

## ABSTRAK

“Salah satu tantangan yang dihadapi organisasi adalah tingginya turnover intention karyawan, yang dapat menimbulkan biaya finansial dan menurunkan produktivitas. Fenomena ini terjadi pula pada karyawan perempuan di Bank Mandiri Area Pemuda Semarang, yang menghadapi peran ganda antara pekerjaan dan kehidupan pribadi. Work Life Balance menjadi faktor penting untuk membantu karyawan mengelola peran tersebut, sementara Employee Engagement berperan dalam menumbuhkan keterikatan dan motivasi karyawan terhadap pekerjaan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Work Life Balance terhadap Turnover Intention dengan Employee Engagement sebagai Variabel Intervening Studi pada Karyawan Perempuan Bank Mandiri Area Pemuda Semarang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode kuesioner terhadap 100 responden, yang seluruhnya merupakan karyawan tetap di Bank Mandiri Area Pemuda Semarang. Penelitian ini mengaplikasikan model penelitian kausal. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Structural Equation Modeling (SEM). Analisis data menggunakan SmartPLS 4.0 dimana dilakukan uji validitas, uji reliabilitas, R-Square, dan analisis jalur. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Hubungan indirect effect dari Work Life Balance terhadap Turnover Intention melalui Employee Engagement memiliki pengaruh dengan arah pengaruh negatif karena path coefficient berpengaruh negatif dengan skor senilai -0,157 dan skor t-statistic senilai  $3,167 >$  skor t tabel 1.96 dan P-value senilai  $0.00 <$  dari angka signifikan yakni 5%. Implikasi penelitian ini menekankan pentingnya Bank Mandiri Area Pemuda Semarang untuk mengelola beban kerja karyawan perempuan secara realistis, mengoptimalkan peran atasan melalui coaching dan dukungan emosional, serta menciptakan iklim kerja yang mendorong kolaborasi dan apresiasi, guna meningkatkan employee engagement dan menurunkan turnover intention.”

***Kata kunci : Work Life Balance, Employee Engagement, Turnover Intention***

