

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SERTIFIKASI.....	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Landasan Teori.....	11
2.1.1. Komitmen Afektif	11
2.1.2. Komitmen Continuance	13
2.1.3. Komitmen Normatif	15
2.1.4. Disiplin Kerja	17
2.1.5. Motivasi Kerja.....	20
2.1.6. Kinerja Karyawan	23
2.2. Penelitian Terdahulu.....	26
2.3. Kerangka Berfikir	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1. Jenis Penelitian	35
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian	36

3.3.	Data dan Jenis Data Penelitian	37
3.4.	Populasi dan Sampel	37
3.5.	Metode Pengumpulan Data	39
3.5.1.	Wawancara.....	39
3.5.2.	Observasi Partisipatif.....	40
3.5.3.	Studi Dokumentasi.....	42
3.6.	Metode Analisis Data	44
3.6.1.	Reduksi Data	44
3.6.2.	Penyajian Data (Data Display)	47
3.6.3.	Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		50
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	50
4.2.	Karakteristik Informan Penelitian	52
4.3.	Hasil Penelitian	56
4.3.1.	Tingkat Komitmen Afektif Karyawan pada PT Bank Rakyat Indonesia BO Bulukumba RO Makassar dalam Menjalankan Peran dan Tanggung Jawab Organisasi.....	56
4.3.2.	Komitmen Normatif Karyawan pada PT Bank Rakyat Indonesia BO Bulukumba RO Makassar Ditinjau dari Rasa Kewajiban Moral dan Loyalitas terhadap Organisasi.....	60
4.3.3.	Faktor-Faktor yang Memengaruhi Terbentuknya Komitmen Afektif, Normatif, dan Continuance pada Karyawan PT Bank Rakyat Indonesia BO Bulukumba RO Makassar	64
4.3.4.	Keterkaitan antara Ketiga Dimensi Komitmen Organisasi (Afektif, Normatif, dan Continuance) dalam Membentuk Komitmen Organisasi Karyawan secara Keseluruhan di PT Bank Rakyat Indonesia BO Bulukumba RO Makassar	68
4.3.5.	Rumusan Kesimpulan Seluruh Narasumber	71
4.4.	Pembahasan	76

4.4.1.	Komitmen Afektif Karyawan pada PT Bank Rakyat Indonesia BO Bulukumba RO Makassar	76
4.4.2.	Komitmen Normatif Karyawan pada PT Bank Rakyat Indonesia BO Bulukumba RO Makassar	77
4.4.3.	Komitmen Continuance Karyawan pada PT Bank Rakyat Indonesia BO Bulukumba RO Makassar	79
4.4.4.	Faktor-Faktor yang Memengaruhi Komitmen Organisasi Karyawan	80
4.4.5.	Keterpaduan Dimensi Komitmen Organisasi pada PT Bank Rakyat Indonesia BO Bulukumba RO Makassar	83
BAB V PENUTUP		84
5.1.	Kesimpulan	84
5.2.	Saran	86
DAFTAR PUSTAKA		88
LAMPIRAN		90

SEMARANG
FEB UNDIP