

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan memahami komitmen organisasi karyawan pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Branch Office (BO) Bulukumba Regional Office (RO) Makassar, khususnya ditinjau dari tiga dimensi komitmen organisasi yaitu komitmen afektif, komitmen normatif, dan komitmen continuance. Komitmen organisasi menjadi faktor penting dalam meningkatkan loyalitas, keterlibatan kerja, dan kinerja karyawan dalam organisasi, terutama pada sektor perbankan yang memiliki tuntutan kerja tinggi dan persaingan yang ketat. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi. Informan dalam penelitian ini berjumlah lima orang yang terdiri dari dua karyawan operasional, dua pimpinan unit kerja, dan satu staf sumber daya manusia di PT Bank Rakyat Indonesia BO Bulukumba. Data dianalisis menggunakan teknik analisis deskriptif kualitatif dengan proses reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komitmen organisasi karyawan di PT Bank Rakyat Indonesia BO Bulukumba terbentuk melalui kombinasi tiga dimensi komitmen organisasi. Komitmen afektif tercermin dari adanya rasa bangga, keterikatan emosional, serta keinginan karyawan untuk tetap menjadi bagian dari organisasi. Komitmen normatif ditunjukkan melalui rasa tanggung jawab moral dan loyalitas terhadap organisasi. Sementara itu, komitmen continuance muncul dari pertimbangan rasional terkait manfaat ekonomi, keamanan kerja, serta peluang pengembangan karier yang diperoleh karyawan. Penelitian ini menyimpulkan bahwa keterkaitan ketiga dimensi komitmen organisasi tersebut berperan penting dalam membentuk loyalitas dan stabilitas karyawan dalam organisasi. Oleh karena itu, organisasi perlu memperkuat budaya kerja, kepemimpinan yang suportif, serta sistem pengembangan karyawan guna meningkatkan komitmen organisasi secara berkelanjutan.

**Kata kunci: komitmen organisasi, komitmen afektif, komitmen normatif, komitmen continuance, perbankan.**

FEB UNDIP