

## DAFTAR PUSTAKA

- Ansell, C., & Gash, A. (2008). Collaborative Governance in Theory and Practice. *Journal of Public Administration Research and Theory*
- Asriani, A., Zainal, N. H., & Suaib, M. R. (2024). Collaborative Governance Dalam Inovasi Pelayanan Akta Kelahiran Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Makassar. *Publician: Journal of Public Service, Public Policy, and Administration*, 3(2), 86-99.
- Bahartiar, B., & Arwadi, F. (2020). *Analisa Data Penelitian Kualitatif: Konsep, Teknik, Prosedur Analisis* (2020).
- Creswell, J. W. (2016). *Research Design : Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran*. Penerbit Pustaka Pelajar.
- Emerson, K., Nabatchi, T., & Balogh, S. (2012). An Integrative Framework for Collaborative Governance. *Journal of Public Administration Research and Theory*
- Indah, Y. (2022). Prediksi Tingkat Kepuasan Pelayanan Online Menggunakan Metode Algoritma C4. 5. *Jurnal Informatika Ekonomi Bisnis*, 59-64.
- Karningsih, K., & Sugiyanto, S. (2024). Hubungan Kualitas Pelayanan Dan Kompetensi Pegawai Dengan Kepuasan Layanan Kependudukan Pak Kades Mantab.
- Katharina, R. (2021). *Pelayanan publik & pemerintahan digital Indonesia*. Yayasan Pustaka Obor Indonesia.
- Loren, I. D., & Pradana, G. W. (2025). Collaborative Governance Dalam Inovasi Layanan: Studi Pada Dukcapil Kabupaten Madiun Dengan PT POS Indonesia Dalam Program ANDOK (Antar Dokumen Kependudukan) di Kabupaten Madiun.
- Marto, S. (2020). *Manajemen Sektor Publik*.
- Moenir, A. S. (2002). *Manajemen pelayanan umum di Indonesia*.
- Muchsam, Y., & Mareta, F. (2019, November). Analisis Pengaruh Kepahaman Sistem Rujukan Online Peserta BPJS Terhadap Kepuasan Pelayanan BPJS. In *Seminar Nasional Informatika Medis (SNIMed)*
- Mukarom, Z., & Laksana, M. W. (2015). *Manajemen pelayanan publik*.
- Mursyidah, L., & Choiriyah, I. U. (2020). *Buku Ajar Manajemen Pelayanan Publik*.
- Murtini, A. A., Soesiantoro, A., & Ilman, G. M. (2025). CROSS-SECTOR-COLLABORATION DALAM PENGEMBANGAN POTENSI KAWASAN HERITAGE MELALUI WISATA KOTA LAMA SURABAYA. *PRAJA observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik (e-ISSN: 2797-0469)*, 5(02), 34-43.
- Pangkey, I., & Rantung, M. I. R. (2023). *Manajemen Pelayanan Publik*
- Purwanti, D., Mulyadi, A., & Semedi, A. B. P. (2025). Analisis Tantangan Kolaborasi Multi-Sektor Dalam Penanganan Kawasan Permukiman Kumuh di Kota Sukabumi. *Jurnal Soshum Insentif*, 8(2), 126-145.
- Putra, Y. A. R., & Herawati, N. R. (2024). Analisis Collaborative Governance Dalam Pengelolaan Badan Usaha Milik Desa di Desa Jetis Kecamatan Bandungan Kabupaten Semarang.

- Rahma, L. N. E. (2024). Inovasi Layanan Digital PAK DALMAN Sebagai Upaya Transformasi Hukum Pelayanan Publik Untuk Mewujudkan Efisiensi dan Akuntabilitas Pencatatan Sipil di Kabupaten Kendal.
- Rahmawati, E. (2021). Inovasi Pelayanan Akta Kelahiran Anak oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Dispendukcapil) Kota Surakarta.
- Rahmawati, M. P., & Fatchuriza, M. (2021). Inovasi pelayanan administrasi kependudukan dalam genggaman (Pak Dalman) berbasis aplikasi di Kabupaten Kendal.
- Retno Sunu Astuti, H. W. (2020). Collaborative Governance dalam Perspektif Administrasi Publik. Semarang: Universitas Diponegoro Press.
- Saleh, C. (2020). Konsep, pengertian, dan tujuan kolaborasi.
- Tristiana, E., & Widagdo, M. N. A. (2023). Optimalisasi Inovasi Pak Kades Mantab di Desa Pegandon Kecamatan Pegandon.
- Untari, S., Maisyaroh, M., Chusniyah, T., Saputra, M., Nurcahyo, H., & Choiri, I. (2020). Kolaborasi tripusat pendidikan dalam penataan budaya sekolah berbasis kebudayaan nilai Pancasila untuk membangun siswa berkarakter. CV AE Media Grafika.

#### *Undang-Undang*

- Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2002 Pasal 5 tentang Perlindungan Anak
- Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2002 Pasal 27 tentang Perlindungan Anak
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- Peraturan Bupati Kendal Nomor 55 Tahun 2023 tentang Penambahan Titik Layanan dan Waktu Pelayanan Administrasi Kependudukan.

#### *Website*

- Badan Pusat Statistik Kabupaten Kendal. (2024). *Kependudukan Kabupaten Kendal 2023/2024*. BPS Kendal. <https://kendalkab.bps.go.id>
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Kendal. (2025). *Kependudukan Kecamatan Boja 2024/2025*. BPS Kendal. <https://kendalkab.bps.go.id/>
- Data Kendal. (2025). <https://data.kendalkab.go.id/>
- Desa Gebang. (2024). *Profil Desa Gebang*. Pemerintah Desa Gebang. <https://gebang.kendalkab.go.id>
- Desa Meteseh. (2025) *Profil Desa Meteseh*. Pemerintah Desa Meteseh. <http://meteseh.desa.id/profile>
- Desa Tosari. (2022). *Profil Desa Tosari*. Pemerintah Desa Tosari. <https://tosari.kendalkab.go.id>
- Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kendal. (2023). *Program PAK KADES MANTAB*. Dispendukcapil Kendal. <https://dispendukcapil.kendalkab.go.id>
- Halosemarang.id. (2025) Perkuat Administrasi Kependudukan di Desa/Kelurahan, Pemkab Kendal Luncurkan 'Pak Kades Mantab'. <https://halosemarang.id/perkuat-administrasi-kependudukan-di-desa-kelurahan-pemkab-kendal-luncurkan-pak-kades-mantab/>