

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN .....	iii
PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI.....	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	12
1.4 Sistematika Penulisan .....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	2
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu.....	2
2.1.1 Konsumen .....	2
2.1.2 Perilaku Konsumen .....	16
2.1.3 Sistem Pembayaran.....	24
2.1.4 <i>Electronic Wallet (e-wallet)</i> .....	30
2.1.5 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> .....	31
2.1.6 Persepsi Kemudahan.....	32
2.1.7 Gaya Hidup.....	34
2.1.8 <i>Purchase Intention</i> .....	36
2.2 Kerangka Berpikir.....	43
2.3 Hipotesis Penelitian .....	45
BAB III METODE PENELITIAN .....	46
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	46
3.2 Populasi dan Sampel .....	48

3.3 Jenis dan Sumber Data.....	51
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	51
3.4.1 Kuesioner .....	51
3.4.2 Studi Dokumentasi.....	53
3.5 Metode Analisis Regresi Linear Berganda .....	53
3.5.1 Uji Instrumen Penelitian .....	54
3.5.2 Deteksi Penyimpangan Asumsi Klasik .....	54
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>60</b>
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian.....	60
4.1.1 Deskripsi Responden .....	60
4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	65
4.2 Uji Instrumen Penelitian .....	73
4.2.1 Uji Validitas .....	73
4.2.2 Uji Reliabilitas .....	75
4.3 Deteksi Penyimpangan Asumsi Klasik.....	76
4.3.1 Deteksi Heteroskedastisitas.....	76
4.3.2 Deteksi Normalitas.....	76
4.3.3 Deteksi Multikolinieritas.....	78
4.4 Uji Ketetapan Model.....	79
4.4.1 Uji Simultan (Uji F).....	79
4.4.2 Uji Signifikan Parsial (Uji T).....	81
4.4.3 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	82
4.4.4 Hasil Regresi Linear Berganda .....	84
4.5 Hasil Pembahasan Penelitian .....	85
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>94</b>
5.1 Kesimpulan .....	94
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	96
5.3 Implikasi Kebijakan .....	96
5.4 Saran .....	97
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>98</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>102</b>