

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN DAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Hubungan Antar Variabel.....	25
2.3 Penelitian Terdahulu.....	26
2.4 Kerangka Pemikiran.....	29
2.5 Hipotesis.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	31
3.2 Populasi dan Sensus.....	33
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	34
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	35
3.5 Metode Analisis Data.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	41
4.2 Deskripsi Umum Responden.....	47
4.3 Analisis Data Indeks.....	50
4.4 Uji Instrumen Data.....	55
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	57
4.6 Analisis Regresi Linier Berganda.....	61
4.7 Uji Hipotesis.....	62
4.8 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	64
4.9 Interpretasi Hasil.....	65
BAB V PENUTUP.....	68
5.1 Kesimpulan.....	68
5.2 Implikasi Manajerial.....	69

5.3 Keterbatasan Penelitian .....	70
5.4 Saran Penelitian .....	71
DAFTAR PUSTAKA .....	73
LAMPIRAN A KUESIONER PENELITIAN .....	77
LAMPIRAN B TABULASI DATA .....	84
LAMPIRAN C <i>OUTPUT SPSS 22</i> .....	91
LAMPIRAN D DOKUMENTASI.....	98

