

## DAFTAR PUSTAKA

### Dokumen Resmi

Undang Undang Republik Indonesia (UU) No 2 Tahun 2002 Tentang Kepolisian  
Negara Republik Indonesia,.

Undang Undang (UU) No 5 Tahun 2014 Tentang Aparatur Instutisi Negara

Undang Undang No. 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik

### Buku - Buku

Sutrisno, E. (2007) *Budaya Organisasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Armanda D. (2022). *Ilmu Manajemen*. Banda Aceh: Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Islam IAIN Lhokseumawe.

Dunn, W. N. (2003). *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*. (M. Darwin, Ed.).  
Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Gedeian, A. G. (1991). *Organization Theory and Design (International)*. Chicago:  
The DryDen Press.

Gibson, J. L. (2012). *Organizations Behavior, Structure, Processes*. (B. Gordon,  
Ed.), *The McGraw-HILL Companies*. New York: McGraw-Hill.

Goodnow, F. J. (1900). *Politics and Administration. The Macmillan Company*.  
London.

Keban, Y. T. (2019). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik Konsep, Teori  
Dan Isu*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media.

Krech, D. (1962). *Individual In Society*. Berkeley: McGraw-HILL Kogakusha,  
LTD.

Lubis, H., & Martani, H. (1987). *Teori Organisasi (suatu pendekatan makro)*.

Bandung: Ghalia Indonesia.

- Dennis A. Rondinelli dan G. Shabbir Cheema (1983) *Implementing Decentralization Policies: An Introduction*, Sage Publications, Beverly Hills, London, New Delhi
- Mahmudi. (2010). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*, 86.
- Miles, M., & Huberman, M. (1994). *Qualitative Data Analysis: An Expanded Sourcebook*. SAGE Publication, Inc.
- Mukarom, Z., & Laksana, M. W. (2016). *Membangun Kinerja Pelayanan Publik (Menuju Clean Government and Good Governance)*. Bandung: Pustaka Setia.
- Mulyawan, R. (2016). *Birokrasi dan Pelayanan Publik*. Sumedang: Unpad Press.
- Nicholas, H. (1988). *Administrasi negara dan masalah-masalah kenegaraan*. Jakarta: Rajawali.
- Pasolong, H. (2019). *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Resenbloom, D. H. (2005). *Public Administration : understanding management, politics, and law in the public sector*. Bandung: Mcgras-Hill.
- Sadjijono. (2006). *Hukum Kepolisian Perspektif Kedudukan dan Hubungannya dalam Hukum Administrasi*. Yogyakarta: LaksBang Pressindo.
- Satjipto, R. (2010). *Penegakan Hukum Progresif*. Jakarta.
- Steers, R. (1985). *Managing effective organizations : an introduction*. (E. B. Mendelsohn, Ed.). Boston: Mass : Kent Pub. Co.
- Subarsono. (2005). *Analisis Kebijakan Publik (Konsep, Teori, dan Program)*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Bisnis Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, Kombinasi, dan R&D*.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, D. (2013). *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D*. Penerbit Alfabeta. Bandung: Alfabeta.
- Syafie'ie, I. K. (1999). *Ilmu Administrasi Publik*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Tarigan, R. (2007). *Ekonomi Regional Teori dan Program*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Wijaya, T. (2018). *Manajemen Kualitas Jasa*. Jakarta: PT. Indeks.
- Willoughby W.F. (1927). *Principles Of Public Administration*. Washington: The Brookings Institution.

### **Artikel Jurnal**

- Isna Putri E. G. & F. Afriandi. (2025). Efektivitas Program Sidak dalam Meningkatkan Pelayanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Nagan Raya. *As Siyash Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, 10(2), 148-160. <https://dx.doi.org/10.31602/as.v10i2.20302>
- Pujiasih R., Kurniasih Y. Mukti A, & Nugraha J. T. (2025). Efektivitas Program Mobile JKN terhadap Pemberian Pelayanan Pengguna BPJS Puskesmas Magelang Tengah. *Dialogue: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*. 7(1) 001-016. <https://doi.org/10.14710/dialogue.v7i1.23787>
- Tunjung Wulan Wijaya, S., & Surayya Ulfa, N. (2025). Strategi Komunikasi

- Pemasaran Untuk Meningkatkan Adopsi LIBAS( Polisi Hebat Semarang) Sebagai seorang Media Planner,Creatice Copy Writing. *Interaksi Online*, 13(2), 1042-1055. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/interaksi-online/article/view/50365>
- Damaris, Rivai A., & Nawawi M. (2024) Kualitas pelayanan Public Safety Center Pada Pusat Pelayanan Keselamatan terpadu Dinas Kesehatan Provinsi Sulawesi Tengah : Jurnal Ilmiah Research and Development Student : 2(2), 220-227. <https://doi.org/10.59024/jis.v2i2.791>
- Putri A C, Anwar K, et al (2024). Keamanan Informasi dan Privasi Pengguna dalam Layanan Perpustakaan Digital. *Media Pustakawan*. 31(3), 266-276.
- Izzatun Nisak, & Hertati , D. (2024). Efektivitas Pelayanan Sistem Informasi Pelayanan Perizinan Terpadu (SIPPADU) di DPMPSTSP Kabupaten Sidoarjo. *NeoRespublica : Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 5(2), 440–452. <https://doi.org/10.52423/neores.v5i2.221>
- F. Heryuni Prastanti, A. Subowo, and Suwitri. (2024). Efektivitas Program Keluarga Harapan (PKH) dalam Upaya Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat pada Kelurahan Cipinang Besar Selatan Kecamatan Jatinegara Jakarta Timur. *Journal of Public Policy and Management Review*, 13(4) 186-203. <https://doi.org/10.14710/jppmr.v13i4.47477>
- Rivalgi, Razan Daffa and Suratha, I Gede. (2024). Efektivitas Program Simpati dalam Penanganan Stunting di Kabupaten Sumedang Provinsi Jawa Barat (Studi Kasus di Desa Sukajaya Kecamatan Sumedang Selatan Kabupaten Sumedang). *Other thesis, IPDN*. <http://eprints.ipdn.ac.id/id/eprint/17775>
- Putri, Erdya Justica (2024) Inovasi Pelayanan Program Polisi Hebat Semarang

- (Libas) di Polrestabes Semarang. *Undergraduate thesis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro*.  
<https://eprints2.undip.ac.id/id/eprint/28725>
- Hasanah, A. U., Andaryani, S., Sari, F. H., Dwikurniawati, I. U., & Lestari, D. P. (2024). Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital : Tantangan dan Peluang di Pemerintah Daerah. *Journal Of Social Science Research*, 4(5), 5228–5235. <https://j-innovative.org/index.php/Innovative>
- Farhan, A. (2023). Inovasi Pelayanan Publik pada Pemerintah Daerah di Indonesia. *Matra Pembaruan Jurnal Inovasi Kebijakan*, 7(3), 111–123.  
<https://doi.org/10.21787/mp.7.2.2023.111-123>
- Riyanti A. Juita S. R. & Triwati A. (2023). Efektivitas LIBAS sebagai Usaha Penanggulangan Tindak Pidana oleh Polrestabes. *Undergraduate Thesis, Fakultas Hukum, Universitas Semarang*. <https://eskripsi.usm.ac.id/detail-A11A-1532.html>
- Rachmawati I, Puspita A K, & Sampurna H. (2023). Pengaruh Implementasi Kebijakan Pengelolaan Sampah terhadap Partisipasi Masyarakat di Kota Sukabumi. *Jurnal Ilmu Administrasi Kebijakan*, 14(1), 1-11.  
<https://doi.org/10.23969/kebijakan.v14i1.5807>
- S. Maharashtri, A. Marom, and H. Herbasuki. (2023) Proses Collaborative Governance dalam Layanan Aspirasi dan Penanganan Aduan Kanal Sapa Mbak Ita di Kota. *Journal of Management and Public Policy*, 12(2). 574 – 592. <https://doi.org/10.14710/jppmr.v12i2.38485>
- Haqq, M. F. & Umiyati, S. . (2022). Efektivitas Program Layanan E-KLAMPID di Kecamatan Bulak Kota Surabaya. *Public Sphere Review*, 1(2), 22–28.

<https://doi.org/10.30649/psr.v1i2.33>

- Juanda, M., Dayat, U. & Adiarsa, S. (2022). Efektivitas Program Program Sambara dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan pada Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Kota Bogor. *PRAJA: Jurnal Ilmiah Pemerintahan*, 10(2), 93-99. <https://doi.org/10.55678/prj.v10i2.645>
- Lestari, K. (2022). Literature Review Determinasi Volume Transaksi Di Masa Pandemi Covid 19: Strategi, Teknologi Dan Mobile Banking. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3(3), 1–9. <https://dinastirev.org/JEMSI/article/view/888/580>
- Zakirin M.\_(2022). Evaluasi Kebijakan Dilihat dari Aspek Dampak Program Keluarga Harapan (PKH) di Desa Hayapung Kecamatan Awang Kabupaten Barito Timur (Studi Kasus pada Komponen Pendidikan). *Jurnal Administrasi Publik dan Administrasi Bisnis*. 5(1), 256-271. <Http://jurnal.stiatabalong.ac.id/index.php/JAPB>
- Punu, C. (2021). Efektifitas Program Pemberdayaan Masyarakat Bagi Usaha Kecil Menengah (UKM) Di Kota Manado. *Jurnal Governance*. 1(1), 1–8. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/governance/article/view/34874>
- Purba, N., Yahya, M., & Nurbaiti. (2021). Revolusi Industri 4.0 : Peran Teknologi Dalam Eksistensi Penguasaan Bisnis Dan Implementasinya. *Jurnal Perilaku Dan Strategi Bisnis*, 9(2), 91–98. <https://doi.org/10.26486/jpsb.v9i2.2103>
- Bazarah, J., Jubaidi, A., & Hubaib, F. (2021). Konsep Pelayanan Publik di Indonesia (Analisis Literasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Indonesia). *Dedikasi*, 22(2), 105–122. <https://doi.org/10.31293/ddk.v22i2.5860>
- Yudhiantara, I. M. (2021). Teori Manajemen Publik, 1–14.

<https://doi.org/10.13140/RG.2.2.30408.65280>

Ramdani S, & Mubarak (2020). Pengaruh Partisipasi Masyarakat Terhadap Realisasi Anggaran Program Inovasi Pembangunan dan Pemberdayaan Kewilayahan Kota Bandung. *Jurnal Birokrasi dan Pemerintahan Daerah*, 2(3), 139-150. <https://doi.org/10.15575/jbpd.v2i2.9089>

Najidah, N., & hand, H. (2019). Efektivitas Program Keluarga Harapan (PKH) Di Kelurahan Rowosari Kecamatan Tembalang Kota Semarang. *Journal of Public Policy and Management Review*, 8(2), 69–87. <https://doi.org/10.14710/jppmr.v8i2.23514>

Kanedi, I., Utami, F. H., & Zulita, L. N. (2017). Sistem Pelayanan Untuk Peningkatan Kepuasan Pengunjung Pada Perpustakaan Arsip Dan Dokumentasi Kota Bengkulu. *Pseudocode*, 4(1), 37–46. <https://doi.org/10.33369/pseudocode.4.1.37-46>

Braun, V., & Clarke, V. (2006). *Using thematic analysis in psychology. Qualitative Research in Psychology*, 3(2), 77–101. <https://doi.org/10.1191/1478088706qp063oa>

## Website

Redaksi Halo Semarang. (2025) “Kejahatan Meningkat, Narkotika dan Curat Jadi Fokus Penanganan Polri” Halo Semarang.id. <https://halosemarang.id/kejahatan-meningkat-narkotika-dan-curat-jadi-fokus-penanganan-polri/>

UI Haq, Arina Zulfa. (2025) “Mengenal LIBAS Polrestabes Semarang, Tangani Kriminal-Kehabisan Bensin.” *Detik Com, Detik Jateng*.

<https://www.detik.com/jateng/njagani-jateng/d-7811282/mengenal-program-libas-polrestabes-semarang-tangani-kriminal-kehabisan-bensin>

Can Creative. (2024) “Kenali LIBAS Masyarakat: Inovasi Terbaru untuk Pelayanan Publik yang Lebih Baik.” Can.co.id. <https://can.co.id/kenali-libas-masyarakat-inovasi-terbaru-untuk-pelayanan-publik-yang-lebih-baik/>

Jaringan Inovasi Pelayanan Publik Nasional (2024) “Polisi Hebat Semarang (LIBAS).” <https://jippnas.menpan.go.id/inovasi/2858>

Jawa Tengah, Perwil. (2024) “Crime Clock 51 Menit Satu Kali, Kota Semarang Paling Rawan Kejahatan.” *Media Intel Post News*. <https://intelpostnews.com/crime-clock-51-menit-satu-kali-kota-semarang-paling-rawan-kejahatan/>

PPID Kota Semarang. (2024) “Profil Kota Semarang” Diskominfo Kota Semarang <https://ppid.semarangkota.go.id/profil-kota-semarang/>

Alfian, M. Fahni. (2023) “Merayakan Dua Tahun LIBAS Dengan Launching Dan Bedah Buku "LIBAS Pelayanan Polisi Dalam Genggaman'.” *Halo Semarang*. *Id*. <https://halosemarang.id/merayakan-dua-tahun-program-LIBAS-dengan-launching-dan-bedah-buku-LIBAS-pelayanan-polisi-dalam-genggaman/>

Purbaya , Angling Adhitya. (2023) “LIBAS Jadi Andalan Warga Semarang Laporkan Kejahatan.” *Detik Com, Detik Jateng*. [www.detik.com/jateng/berita/d-7076106/program-LIBAS-jadi-andalan-warga-semarang-laporkan-kejahatan](http://www.detik.com/jateng/berita/d-7076106/program-LIBAS-jadi-andalan-warga-semarang-laporkan-kejahatan).

Teresa, Simorangkir. (2021) Melapor Lebih Aman Di JAKI Dengan Fitur Laporan Privat Otomatis. *Pemprov DKI Jakarta*. <https://smartcity.jakarta.go.id/id/blog/melapor-lebih-aman-di-jaki-dengan->

[fitur-laporan-privat-otomatis/](#)

Master Admin. (2021). “Polrestabes Semarang Launching Program *Presisi Command Center*.” *Monologis.id*. <https://monologis.id/polrestabes-semarang-launching-program-presisi-command-center>