

DAFTAR PUSTAKA

- Adiputra. (2021). *Metodologi penelitian kesehatan*.
- Afiyah, S., Irawati, I., Nurdin, M., Zainal, H., & Islah, K. (2024). *Buku ajar reformasi administrasi publik*. PT Sonpedia Publishing Indonesia.
- Akni, Y., Herawati, A. R., & Hariani, D. (2022). Efektivitas sistem online single submission (OSS) pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Blora. *Journal of Public Policy and Management Review*, 11(1), 138–153.
- Badan Koordinasi Penanaman Modal. (2023). *Tutup tahun 2023, tujuh juta NIB terbit melalui OSS*. <https://www.bkpm.go.id/id/info/siaran-pers/tutup-tahun-2023-tujuh-juta-nib-terbit-melalui-oss>
- Cooper, T. L. (2006). *The responsible administrator: An approach to ethics for the administrative role* (5th ed.). Jossey-Bass.
- Damayanti, M., Jeddawi, M., Arsyad, R., & Sahyana, Y. (2023). Implementation of online single submission risk based approach (OSS-RBA) policy in business licensing. *Indonesian Journal of Multidisciplinary Science*, 3(2), 189–194. <https://doi.org/10.33258/ijoms.v3i2.789>
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (1992). Information systems success: The quest for the dependent variable. *Information Systems Research*, 3(1), 60–95. <https://doi.org/10.1287/isre.3.1.60>
- DeLone, W., & McLean, E. (2003). The DeLone and McLean model of information systems success: A ten-year update. *Journal of Management Information Systems*, 19(4), 9–30. <https://doi.org/10.1080/07421222.2003.11045748>
- Dewianti, Amirulloh, R., & Hegia Sampurna, R. (2024). *IMPLEMENTATION OF BUSINESS LICENCING POLICIES WITH THE ONLINE SINGLE SUBMISSION SYSTEM IN THE ONE-STOP INTEGRATED SERVICE AND INVESTMENT OFFICE OF THE CITY OF SUKABUMI* (Vol. 22, Number 1). *Jurnal Administrasi Publik*.
- Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu DKI Jakarta. (2023). *Laporan kinerja instansi pemerintah tahun 2023*.
- Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu DKI Jakarta. (2024). *Laporan kinerja instansi pemerintah tahun 2024*.
- Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi DKI Jakarta. (n.d.). *Profil DPMPSTSP Provinsi DKI Jakarta*. <https://pelayanan.jakarta.go.id/home/profil>
- DPMPSTSP Babel. (2023). *OSS RBA: Stimulus pelaku usaha untuk berinvestasi di Indonesia*. <https://dpmpstsp.babelprov.go.id/content/oss-rba-stimulus-pelaku-usaha-untuk-berinvestasi-di-indonesia>

- DPMPTSP DKI Jakarta. (2024). *Laporan tahunan pelayanan perizinan*.
- Duri, R., Hidayat, B. A., & Sinaga, R. D. (2024). Efektivitas online single submission risk based approach (OSS RBA): Inovasi perizinan usaha mikro kecil di perkotaan. *Matra Pembaruan: Jurnal Inovasi Kebijakan*, 8(2), 103–115. <https://doi.org/10.21787/mp.8.2.2024.103-115>
- Dwiyanto, A. (2018). *Ilmu Administrasi di Indonesia*. Gadjah Mada University Press.
- Dwiyanto, A. (2021). *Teori Administrasi dan Penerapannya di Indonesia*. Gadjah Mada University Press.
- Dye, T. R. (2013). *Understanding public policy* (14th ed.). Pearson Education.
- Falahah, & Rijayana, I. (2011). *EVALUASI IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI DENGAN PENDEKATAN UTILITY SYSTEM (STUDI KASUS SISTEM E-CAMPUS UNIVERSITAS WIDYATAMA)*.
- Fathya, V. N., Hamdi, M. A., Rosmaya, M., Priyatno, M. B., Nursanto, G. A., Susaningsih, C., et al. (2024). *Pemanfaatan teknologi dalam pelayanan publik (E-government)*.
- Hapsari, F. Y., Riau, D. P., & Aripin, S. (2024). Digital transformation in public services: Effect of RBA OSS implementation in South Jakarta. *Jurnal Indonesia Sosial Teknologi*, 5(6).
- Henry, N. (2018). *Public administration and public affairs* (13th ed.). Routledge.
- Hood, C. (1991). A public management for all seasons? *Public Administration*, 69(1), 3–19. <https://doi.org/10.1111/j.1467-9299.1991.tb00779.x>
- Iqbal, M., & Rafiq, M. (2023). DeLone and McLean’s reformulated information systems success model in public sector. *Global Knowledge, Memory and Communication*. <https://doi.org/10.1108/GKMC-06-2023-0112>
- ISD. (2022). *Laporan kepuasan pengguna layanan perizinan di Indonesia*.
- Keban, Y. T. (2019). *Enam dimensi administrasi publik (Konsep, teori, dan isu)* (Edisi revisi). Gava Media.
- Kementrian PAN RB. (2022). *Permen PANRB No. 29 Tahun 2022 Tentang Pemantauan Dan Evaluasi Kinerja Penyelenggaraan Pelayanan Publik*.
- Kementrian PAN. (2009). *Permen PAN No. 13 tahun 2009 Tentang Pedoman Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Dengan Partisipasi Masyarakat*.
- Kementerian Koperasi dan UKM. (2021). *UMKM Indonesia dalam angka*.
- Lembaga Administrasi Negara. (2023). *Survei penggunaan OSS di Jakarta*.

- Lestari, P. A., Tasyah, A., Syofira, A., Rahmayani, C. A., Cahyani, R. D., Tresiana, N., & Lampung, U. (2021). *Digital-Based Public Service Innovation (E-Government) in the Covid-19 Pandemic Era* (Vol. 18).
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2014). *Qualitative data analysis: A methods sourcebook* (3rd ed.). Sage Publications.
- Milta, C. B., & Mayarni. (2023). Pelayanan perizinan melalui sistem online single submission risk based approach (OSS-RBA) pada Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja Kabupaten Kuantan Singingi. *Journal of Research and Development on Public Policy (Jarvic)*, 2(3), 19–25. <https://doi.org/10.58684/jarvic.v1i1.71>
- Mukidi, M., Marzuki, N. P., Daeng Patiorang, M., Pramono, R., & Juliana. (2022). Implementasi aplikasi perizinan berusaha terintegrasi secara elektronik dengan pendekatan berbasis risiko (OSS-RBA). *International Journal of Social Sciences and Economics*, 12(3), 286–294. <https://doi.org/10.18280/ijssse.120308>
- Mu'alifah, Y. (2024). *PENGARUH SYSTEM QUALITY, INFORMATION QUALITY, DAN SERVICE QUALITY TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN (STUDI KASUS PADA NASABAH PENGGUNA BRIMO DI PONOROGO)*.
- Nugraheni, D. M. K., & Bayastura, S. F. (2021). Analysis of factors that influence satisfaction and usefulness for attendance system with the DeLone & McLean model. *Journal of Physics: Conference Series*, 1943, 012108. <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1943/1/012108>
- Nurfauziah, N. N. (2024). *Efektivitas kebijakan online single submission pada Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Tangerang Selatan* (Disertasi, Universitas Muhammadiyah Jakarta).
- OECD. (2019). *SME and entrepreneurship outlook 2019*.
- Pemerintah Indonesia. (2009). *Undang-Undang No. 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik*.
- Pemerintah Indonesia. (2021). *Peraturan Pemerintah Nomor 5 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko*.
- Pemerintah Indonesia. (2025). *Peraturan Pemerintah Nomor 28 Tahun 2025 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko*.
- Pemerintah Provinsi DKI Jakarta. (2022). *Peraturan Gubernur Provinsi DKI Jakarta Nomor 57 Tahun 2022*.
- Pemerintah Provinsi DKI Jakarta. (2025). *Peraturan Gubernur Nomor 7 Tahun 2025*.
- Puji Lestari, D., & Ramadhanti, D. (2024). Analisa E-Government dalam Penggunaan Aplikasi Srikandi pada Dinas Pariwisata Kota Palembang. *Iapa*

Proceedings Conference, 1.
<https://doi.org/10.30589/proceedings.2024.1037>

- Presiden Republik Indonesia. (2003). *Instruksi Presiden Republik Indonesia No. 3 Tahun 2003 Tentang Kebijakan Dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government*.
- Puspitasari, A. D., & Respatiningtias, D. S. (2023). Efektivitas dan efisiensi pelayanan perizinan melalui sistem OSS. In *Proceeding National Seminar on Accounting UKMC* (Vol. 2, No. 1).
- Puspitasari, C., Kusbandrijo, B., & Puspaningtyas, A. (2024). Implementasi kebijakan sistem online single submission (OSS). *PRAJA Observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 4(03), 68–77.
- Puspitasari, T., Kusumawati, A., & Sujarwoto, S. (2020). Aplikasi model DeLone and McLean untuk mengukur keberhasilan sistem informasi. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, 10(1), 94–104. <https://doi.org/10.21456/vol10iss1pp94-104>
- Puspita Puri, W., & Muslim, A. (2023). *ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PERIZINAN BERUSAHA BERBASIS RISIKO MELALUI SISTEM ONLINE SINGLE SUBMISSION (OSS) DALAM PENERBITAN STANDAR PEMENUHAN KOMITMEN PRODUKSI PANGAN INDUSTRI RUMAH TANGGA (SPP-IRT) PANGAN*. 8. <https://doi.org/10.25077/jakp>
- Rahayu, S. A. P., & Puteri, D. S. (2024). Optimizing the use of online single submission to accelerate business licensing for micro enterprises. *Jurnal Pengabdian Hukum Indonesia*, 7(1), 45–66. <https://doi.org/10.15294/jphi.v7i1.12371>
- Septiani, A., Syamsir, S., Aulia, A. R., Resti, A., Fazira, V., Wijaya, D. A. S., & Aldeo, Z. (2022). Peranan e-government dalam pelayanan publik. *Jurnal Syntax Imperatif*, 3(5), 302–313.
- Setiono, B. A., & Melinda, N. (2022). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Sistem Inapornet Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa*. <https://doi.org/10.36049/japk.v13i1.89>
- Subawa, I. M. M. (2024). Pelayanan perizinan berusaha melalui OSS-RBA dari perspektif AUPB. *Raad Kertha*, 7(1), 8–14.
- Sugiyono. (2019). *Metode penelitian kualitatif, kuantitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Syaifara, Z., Hutagalung, S. S., & Prihantika, I. (2023). ONLINE SINGLE SUBMISSION IMPLEMENTATION: LESSONS LEARNED FROM DUREN SAWIT SUB-DISTRICT. In *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Administrasi Negara* (Vol. 07, Number 02).
- Tangkilisan, H. R. (2003). *Manajemen publik*. Grasindo.

- Tengku, M., Rahmawati, R., Purnamasari, I., & Salbiah, E. (2023). *EFEKTIVITAS PELAYANAN IZIN BERUSAHA BERBASIS ONLINE SINGLE SUBMISSION EFFECTIVENESS OF BUSINESS LICENSE SERVICE BASED ON ONLINE SINGLE SUBMISSION*.
- Terry, G. R. (1972). *Principles of management*. Richard D. Irwin.
- Viontita, S. C., & Mahendrawathi, E. R. (2024). Evaluation of Surabaya population administration systems using DeLone & McLean model. *Procedia Computer Science*, 234, 1154–1163. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2024.03.111>
- Wardani, M., Kamaluddin, K., Hidayatullah, A., & Haeril, H. (2024). Evaluasi implementasi sistem OSS dalam meningkatkan efektivitas layanan perizinan di Kota Bima. *Indonesian Journal of Intellectual Publication*, 4(3), 123–135. <https://doi.org/10.51577/ijpublication.v4i3.538>
- Wastiti, A., Purnaweni, H., & Rahman, A. Z. (2021). FAKTOR PENDORONG DAN FAKTOR PENGHAMBAT PARTISIPASI MASYARAKAT DALAM PROGRAM KOTA TANPA KUMUH (KOTAKU) DI KELURAHAN REJOMULYO KECAMATAN SEMARANG TIMUR KOTA SEMARANG. *Journal of Management and Public Policy*, 10(4), 130 - 143. <https://doi.org/10.14710/jppmr.v10i4.32126>
- Wibawa, S. (2021). *Pengantar manajemen publik*. Khalifah Mediatama.
- Windiatmoko, A. D., Taufik, H., & Asropi. (2024). Jakarta evolution sustainability innovation with OSS-RBA system. *Jurnal Dinamika Manajemen dan Bisnis*, 7(2), 1–15. <https://doi.org/10.21009/JDMB.07.2.1>
- Yudhiantara, I. (2021). *Teori manajemen publik*.
- Yusuf, M., Ariefiati, A., Sophan, M. K., & Darmawan, A. K. (2023). *E-government*. Media Nusa Creative.