

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINAL SKRIPSI SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	20
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	21
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	21
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	22
1.4 Sistematika Penulisan	22
BAB II.....	24
TINJAUAN PUSTAKA	24
2.1 Landasan Teori	24
2.1.1 Keinginan Untuk Pindah	24
2.1.2 Dukungan Rekan Kerja	25
2.1.3 Dukungan Supervisor Yang Dirasakan	26
2.1.4 Kepemimpinan Transaksional.....	28
2.1.5 Kepuasan Kerja	30
2.2 Hubungan Antar Variabel.....	32
2.2.1 Pengaruh Dukungan Rekan Kerja Terhadap Keinginan Untuk Pindah ...	32
2.2.2 Pengaruh Kepemimpinan Transaksional Terhadap Keinginan Untuk Pindah.....	33
2.2.3 Pengaruh Dukungan Supervisor Yang Dirasakan Terhadap Keinginan Untuk Pindah.....	34

2.2.4 Pengaruh Dukungan Rekan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	35
2.2.5 Pengaruh Dukungan Supervisor Yang Dirasakan Terhadap Kepuasan Kerja	35
2.2.6 Pengaruh Kepemimpinan Transaksional Terhadap Kepuasan Kerja	37
2.2.7 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Keinginan Untuk Pindah	38
2.3 Ringkasan Penelitian Terdahulu	39
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis	54
2.5 Hipotesis Penelitian	54
BAB III	55
METODE PENELITIAN	55
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	55
3.1.1 Variabel Penelitian	55
3.1.2 Definisi Operasional	56
3.2 Populasi dan Sampel	59
3.2.1 Populasi	59
3.2.2 Sampel	60
3.3 Jenis dan Sumber Data	61
3.3.1 Jenis Data	61
3.3.2 Sumber Data	61
3.4 Metode Pengumpulan Data	62
3.4.1 Kuisisioner	62
3.4.2 Wawancara (<i>Interview</i>)	63
3.4.3 Studi Pustaka	63
3.5 Analisis Angka Indeks	64
3.6 Metode Analisis Data	65
3.6.1 Partial Least Square (PLS)	65
3.6.2 Metode PLS	67
3.6.3 Evaluasi Model	68
BAB IV	72
HASIL DAN ANALISIS	72
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	72
4.1.1 Deskripsi Umum BLU UPTD Trans Semarang	72
4.1.2 Logo, Visi, Misi, Area Layanan dan Struktur Organisasi BLU UPTD Trans Semarang	73
4.2 Deskripsi Umum Responden	77
4.2.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	77
4.2.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	78

4.2.3	Klasifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	79
4.3	Analisis Angka Indeks	80
4.3.1	Analisis Angka Indeks Variabel Dukungan Rekan Kerja	80
4.3.2	Analisis Angka Indeks Variabel Dukungan Supervisor Yang Dirasakan	82
4.3.3	Analisis Angka Indeks Variabel Kepemimpinan Transaksional.....	83
4.3.4	Analisis Angka Indeks Variabel Keinginan Untuk Pindah	85
4.3.5	Analisis Angka Indeks Variabel Kepuasan Kerja	86
4.4	Analisis Data.....	89
4.4.1	Analisis <i>Outer Model</i>	90
4.4.2	Analisis <i>Inner Model</i>	106
4.4.3	Uji Hipotesis.....	107
4.4.4	Uji Mediasi	109
4.4.5	Analisis <i>Variance Accounted For</i> (VAF).....	111
4.5	Interpretasi Hasil Penelitian.....	112
4.5.1	Pengaruh Dukungan Rekan Kerja Terhadap Keinginan Untuk Pindah .	112
4.5.2	Pengaruh Kepemimpinan Transaksional Terhadap Keinginan Untuk Pindah.....	113
4.5.3	Pengaruh Dukungan Supervisor Yang Dirasakan Terhadap Keinginan Untuk Pindah.....	115
4.5.4	Pengaruh Dukungan Rekan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	117
4.5.5	Pengaruh Dukungan Supervisor Yang Dirasakan Terhadap Kepuasan Kerja	118
4.5.6	Pengaruh Kepemimpinan Transaksional Terhadap Kepuasan Kerja	119
4.5.7	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Keinginan Untuk Pindah	121
4.5.8	Pengaruh Tidak Langsung.....	123
BAB V	126
PENUTUP	126
5.1	Kesimpulan	126
5.2	Keterbatasan Penelitian	128
5.3	Saran	129
5.3.1	Bagi Perusahaan	129
5.3.2	Bagi Penelitian Mendatang	131
DAFTAR PUSTAKA	132
LAMPIRAN	141