

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	10
1.3.1 Tujuan Penelitian	10
1.3.2 Manfaat Penelitian	11
1.4 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Landasan Teori	14
2.1.1 Efisiensi.....	14
2.1.2 Profit.....	15
2.1.3 Pengukuran Efisiensi Bank	16
2.1.4 Stochastic Frontier Analysis (SFA)	20
2.1.5 Efisiensi Bank Konvensional dan Bank Syariah.....	21
2.1.6 Faktor yang Mempengaruhi Pendapatan dan Efisiensi Bank	23
2.2 Hubungan Antar Variabel	25
2.2.1 Hubungan kredit terhadap <i>profit before tax</i>	25
2.2.2 Hubungan aktiva produktif lain terhadap <i>profit before tax</i>	26
2.2.3 Hubungan biaya tenaga kerja terhadap <i>profit before tax</i>	28

2.2.4	Hubungan biaya modal fisik terhadap <i>profit before tax</i>	29
2.2.5	Hubungan biaya dana terhadap <i>profit before tax</i>	30
2.3	Penelitian Terdahulu.....	31
2.4	Kerangka Pemikiran	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		35
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	35
3.1.1	Variabel Penelitian	35
3.1.2	Definisi Operasional.....	36
3.2	Penentuan Populasi dan Sampel.....	38
3.3	Metode Analisis.....	40
3.3.1	Alat Analisis Deskriptif.....	40
3.3.2	Analisis Regresi Linier Berganda	40
3.3.3	Analisis Efisiensi Perbankan.....	43
3.4	Pengujian Hipotesis	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		47
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	47
4.1.1	Pendapatan Sebelum Pajak	47
4.1.2	Kredit dan Pembiayaan	49
4.1.3	Aktiva produktif lain	52
4.1.4	Biaya Tenaga Kerja.....	54
4.1.5	Biaya Operasional lainnya	57
4.1.6	Biaya Bunga	59
4.2	Metode Analisis.....	61
4.2.1	Analisis Deskriptif	61
4.2.2	Analisis Regresi Linear	64
4.2.3	Analisis Efisiensi Bank	67
4.3	Pembahasan	69
4.3.1	Pengaruh Kredit terhadap <i>Profit Before Tax</i>	69
4.3.2	Pengaruh Aktiva Produktif Lain terhadap <i>Profit Before Tax</i>	71
4.3.3	Pengaruh Biaya Tenaga Kerja terhadap <i>Profit Before Tax</i>	72
4.3.4	Pengaruh Biaya Modal Fisik terhadap <i>Profit Before Tax</i>	74
4.3.5	Pengaruh Biaya Dana terhadap <i>Profit Before Tax</i>	75

4.3.6	Tingkat Efisiensi Bank Sebelum dan Selama Pandemi COVID-19	76
4.3.7	Perbedaan Efisiensi BUK dan BUS	79
BAB V PENUTUP		83
5.1	Kesimpulan.....	83
5.2	Saran	83
DAFTAR PUSTAKA		85
LAMPIRAN.....		91

