

## DAFTAR ISI

|                                                                           |    |
|---------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                                                  | 1  |
| 1.1. Latar Belakang Masalah                                               | 1  |
| 1.2. Rumusan Masalah                                                      | 8  |
| 1.3. Tujuan Penelitian                                                    | 10 |
| 1.4. Manfaat Penelitian                                                   | 10 |
| 1.5. Sistematika Penulisan                                                | 10 |
| <b>BAB II TELAAH PUSTAKA</b>                                              | 12 |
| 2.1. <i>Fraud</i>                                                         | 12 |
| 2.1.1. Karakteristik <i>Fraud</i>                                         | 12 |
| 2.1.2. Skema <i>Fraud</i>                                                 | 13 |
| 2.2. Penyalahgunaan Aset                                                  | 15 |
| 2.3. Penelitian Terdahulu                                                 | 22 |
| 2.4. Penyalahgunaan Aset : <i>Social Learning</i>                         | 25 |
| 2.5. Budaya dalam Konteks Organisasi                                      | 26 |
| 2.6. <i>Ethnography</i> : Mengungkap <i>Fraud</i> dalam Perspektif Budaya | 29 |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>                                          | 32 |
| 3.1. Desain Penelitian                                                    | 32 |
| 3.1.1. Metode Penelitian Etnografi                                        | 34 |
| 3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian                                          | 36 |
| 3.3. Alasan Pemilihan Setting Penelitian                                  | 36 |
| 3.4. Metode Pengumpulan Data                                              | 37 |
| 3.4.1. Wawancara                                                          | 38 |
| 3.4.2. Observasi Partisipan                                               | 40 |
| 3.4.3. Dokumentasi                                                        | 42 |
| 3.5. Teknik Analisis                                                      | 43 |
| 3.5.1. Analisis Domain                                                    | 44 |
| 3.5.2. Analisis Taksonomi                                                 | 47 |
| 3.5.3. Analisis Komponensial                                              | 48 |
| 3.5.4. Analisis Tema Budaya                                               | 50 |

|                                                                                           |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>                                        | <b>52</b> |
| 4.1. Pendahuluan .....                                                                    | 52        |
| 4.1.1. Menetapkan Informan .....                                                          | 52        |
| 4.1.2. Mewawancarai Informan.....                                                         | 53        |
| 4.1.3. Membuat Catatan Etnografis.....                                                    | 54        |
| 4.1.4. Mengajukan Pertanyaan Deskriptif .....                                             | 55        |
| 4.1.5. Melakukan Analisis Wawancara Etnografis.....                                       | 56        |
| 4.2. Hasil Analisis .....                                                                 | 57        |
| 4.2.1. Analisis Domain .....                                                              | 57        |
| 4.2.2. Analisis Taksonomi .....                                                           | 58        |
| 4.2.3. Analisis Komponensial.....                                                         | 60        |
| 4.2.4. Analisis Tema.....                                                                 | 60        |
| 4.3. Hasil Penelitian .....                                                               | 61        |
| 4.3.1. Budaya Organisasi PT. YWS .....                                                    | 61        |
| 4.3.2. Budaya Keluarga di PT. YWS .....                                                   | 64        |
| 4.3.2.1. Kontradiksi Budaya Keluarga di PT. YWS (bos besar bos kecil) .....               | 67        |
| 4.3.3. Penyalahgunaan Aset Lahir dari Lemahnya Budaya Organisasi.....                     | 70        |
| 4.3.4. <i>Fraud Awareness</i> : Rasionalisasi yang muncul dari kebiasaan sehari-hari..... | 73        |
| 4.4. Pembahasan.....                                                                      | 77        |
| 4.4.1. Makna Budaya Keluarga yang “Kebablasan”.....                                       | 79        |
| 4.4.2. <i>Fraud Awareness</i> .....                                                       | 81        |
| 4.4.3. Memerangi Penyalahgunaan Aset dengan Budaya Organisasi .....                       | 83        |
| 4.5 Simpulan .....                                                                        | 85        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                                                   | <b>88</b> |
| 5.1. Kesimpulan dan Implikasi .....                                                       | 88        |
| 5.1.1. Kesimpulan.....                                                                    | 88        |
| 5.1.2. Implikasi.....                                                                     | 90        |
| 5.2. Keterbatasan dan Saran.....                                                          | 91        |
| 5.2.1. Keterbatasan .....                                                                 | 91        |
| 5.2.2. Saran.....                                                                         | 92        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                                               | <b>i</b>  |
| <b>LAMPIRAN</b>                                                                           |           |

**DAFTAR TABEL**

|                                                                                  |    |
|----------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2.1 <i>ACFE Fraud Tree : Unique Characteristics of Each Category</i> ..... | 14 |
| Tabel 3.1 Daftar Nama dan Posisi Informan untuk Penggalan Data .....             | 38 |
| Tabel 3.2 Catatan Lapangan.....                                                  | 42 |
| Tabel 3.3 Kertas Kerja Analisis Domain .....                                     | 45 |

**DAFTAR GAMBAR**

|                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 <i>Asset Misappropriation Scheme Tree</i> .....   | 15 |
| Gambar 4.1 Alur <i>Developmental Research Sequence</i> ..... | 61 |



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Pedoman Pertanyaan Wawancara
- Lampiran 2 *Time Stamp* Wawancara
- Lampiran 3 Catatan Lapangan (Obeservasi Partisipan)
- Lampiran 4 Tabel Analisis Maju Bertahap
- Lampiran 5 Kertas Kerja Analisis Domain

