

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai efektivitas Aplikasi Sistem Kerja (SIKER) pada Dinas Tenaga Kerja Kota Semarang, dapat disimpulkan bahwa aplikasi SIKER masih belum dapat dikatakan efektif karena beberapa aspek yang belum sepenuhnya terpenuhi, yaitu kualitas sistem yang masih mengalami kendala pada keandalan dan waktu respons aplikasi, terutama ketika terjadi lonjakan pengguna seperti saat kegiatan *job fair*, adanya *maintenance* dari pihak DISKOMINFO yang terkadang tanpa informasi ke pihak DISNAKER, serta pada proses input dan output data yang masih memerlukan tahapan manual sehingga memperlambat layanan. Kualitas informasi juga belum optimal karena masih terdapat keterlambatan dalam pembaruan informasi, khususnya pada fitur lowongan kerja.

Dari sisi kualitas layanan, aspek empati belum berjalan maksimal karena terbatasnya kegiatan sosialisasi tatap muka dan belum adanya pembinaan khusus bagi petugas layanan. Aspek pemakaian aplikasi juga belum stabil karena penggunaan cenderung bersifat situasional, yaitu hanya ketika pengguna membutuhkan layanan tertentu, serta menunjukkan penurunan jumlah pengguna pada periode 2021–2023. Sementara itu, kepuasan pengguna pada dasarnya telah terpenuhi karena aplikasi dinilai membantu mempermudah akses layanan ketenagakerjaan, namun pengelolaannya masih perlu diperkuat melalui pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) secara rutin agar evaluasi kepuasan pengguna dapat dilakukan secara lebih sistematis dan

berkelanjutan. Aspek manfaat bersih untuk aplikasi SIKER telah memberikan dampak positif berupa peningkatan kinerja pegawai dan pencari kerja, percepatan proses pelayanan, serta pengurangan antrean layanan. Namun demikian, secara keseluruhan aplikasi SIKER masih belum dapat dinyatakan efektif karena sebagian besar aspek efektivitas belum sepenuhnya terpenuhi.

4.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis efektivitas Aplikasi Sistem Kerja (SIKER) Dinas Tenaga Kerja Kota Semarang, terdapat beberapa permasalahan yang memerlukan tindak lanjut. Penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Peningkatan Kapasitas Sistem

- a. Masalah

Aplikasi SIKER belum mampu beroperasi secara stabil dan konsisten, terutama pada kondisi tertentu seperti terjadinya lonjakan jumlah pengguna.

- b. Saran

Dinas Tenaga Kerja Kota Semarang disarankan untuk melakukan peningkatan kapasitas sistem, khususnya pada aspek infrastruktur server dan manajemen beban (*server capacity dan load balancing*). Selain itu, diperlukan pemeliharaan sistem secara berkala serta pengujian sistem (*stress testing*) sebelum pelaksanaan kegiatan yang berpotensi meningkatkan jumlah akses pengguna seperti *job fair*, guna memastikan aplikasi tetap dapat diakses secara optimal.

2. Peningkatan Koordinasi antara DISKOMINFO dan DISNAKER dalam Pemeliharaan Sistem

a. Masalah

Kurangnya komunikasi antara pihak DISKOMINFO dan DISNAKER ketika dilakukan kegiatan *maintenance* atau pemeliharaan sistem aplikasi SIKER, sehingga pihak DISNAKER terkadang tidak mendapatkan informasi terlebih dahulu mengenai adanya gangguan atau penghentian sementara layanan.

b. Saran

DISKOMINFO dan DISNAKER Kota Semarang disarankan untuk menetapkan mekanisme koordinasi yang lebih operasional dalam pengelolaan aplikasi SIKER. Hal ini dapat dilakukan dengan membuat prosedur pemberitahuan resmi sebelum pelaksanaan *maintenance*, seperti melalui grup koordinasi khusus atau surat pemberitahuan internal yang disampaikan minimal satu hari sebelum kegiatan dilakukan. Selain itu, perlu ditunjuk petugas penghubung (*Liaison Officer*) dari masing-masing instansi yang bertanggung jawab menyampaikan informasi terkait pemeliharaan sistem. Informasi mengenai jadwal *maintenance* juga dapat diumumkan melalui aplikasi SIKER atau media informasi lainnya agar pengguna mengetahui adanya potensi gangguan layanan. Dengan mekanisme koordinasi yang jelas, pengelolaan aplikasi SIKER dapat berjalan lebih terkoordinasi dan pelayanan kepada masyarakat tetap terjaga.

3. Optimalisasi Proses Verifikasi AK1 melalui Penambahan dan Penguatan SDM

a. Masalah:

Proses input dan output data pada layanan tertentu, khususnya verifikasi AK1, masih membutuhkan waktu yang relatif lama karena tahapan verifikasi dilakukan secara manual, terutama pada kondisi lonjakan jumlah pengguna.

b. Saran

Diperlukan penambahan sumber daya manusia (SDM) atau panitia verifikasi dari pegawai DISNAKER yang telah mendapatkan sosialisasi dan pelatihan teknis terkait proses verifikasi AK1. Selain itu, petugas juga perlu dibekali dengan aturan serta perjanjian terkait keamanan data untuk menjaga kerahasiaan informasi pengguna. Langkah ini diharapkan dapat mempercepat proses layanan serta mengurangi penumpukan permohonan verifikasi.

4. Peningkatan Pembaruan dan Distribusi Informasi Lowongan Kerja

a. Masalah

Masih terjadi keterlambatan pembaruan informasi pada fitur informasi lowongan kerja.

b. Saran

DISNAKER Kota Semarang disarankan untuk mengencangkan promosi pembukaan pemasangan informasi lowongan kerja pada fitur aplikasi SIKER. Upaya ini dapat dilakukan melalui media sosial resmi seperti Instagram, baik dalam bentuk unggahan maupun Instagram Story secara rutin. Selain itu, pegawai DISNAKER juga dapat menyebarkan flyer informasi kepada perusahaan, toko, maupun pelaku usaha, serta menjalin kembali komunikasi dengan perusahaan

yang sebelumnya pernah memasang lowongan kerja agar terus memanfaatkan fitur tersebut.

5. Penguatan Sosialisasi Tatap Muka kepada Masyarakat

a. Masalah

Terbatasnya kegiatan sosialisasi tatap muka kepada masyarakat pengguna.

b. Saran

DISNAKER Kota Semarang disarankan untuk melaksanakan kegiatan sosialisasi aplikasi SIKER secara lebih rutin dan terjadwal ke berbagai lingkungan, seperti perguruan tinggi, kawasan perumahan, dan komunitas masyarakat. Sosialisasi ini bertujuan untuk meningkatkan pemahaman masyarakat mengenai cara penggunaan aplikasi, tahapan layanan, serta pengenalan fitur dan fungsinya, sehingga pemanfaatan aplikasi SIKER dapat lebih optimal.

6. Pembinaan dan Pelatihan Layanan Publik bagi Petugas Pengelola

a. Masalah

Belum adanya pembinaan atau pelatihan layanan publik secara khusus bagi petugas pengelola aplikasi SIKER.

b. Saran

Diperlukan pembinaan atau pelatihan layanan publik secara khusus dan berkelanjutan bagi petugas DISNAKER. Pelatihan ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas pelayanan kepada pengguna, memperkuat pemahaman petugas terhadap keseluruhan fungsi aplikasi SIKER, serta menjadi sarana monitoring dan evaluasi bersama terkait pelaksanaan layanan. Dengan demikian,

seluruh petugas diharapkan mampu memberikan informasi dan bantuan kepada pengguna secara optimal.

7. Strategi Retensi Pengguna untuk Meningkatkan Keberlanjutan Pemakaian Aplikasi

a. Masalah

Penggunaan aplikasi SIKER cenderung bersifat situasional dan insidental, yaitu hanya digunakan ketika pengguna membutuhkan layanan tertentu, sehingga belum bersifat berkelanjutan.

b. Saran

DISNAKER Kota Semarang disarankan untuk menerapkan strategi retensi pengguna dengan mengirimkan informasi atau notifikasi lanjutan melalui email atau WhatsApp kepada pengguna sebelumnya. Informasi tersebut dapat berupa pemberitahuan pelatihan kerja baru, informasi lowongan kerja terbaru, atau layanan lain yang relevan dengan profil pengguna. Upaya ini diharapkan dapat mendorong penggunaan aplikasi SIKER secara berkelanjutan.

8. Peningkatan Jumlah Pengguna melalui Promosi dan Sosialisasi Berkelanjutan

a. Masalah

Data penggunaan aplikasi SIKER selama periode 2021–2023 menunjukkan adanya penurunan jumlah pengguna.

b. Saran

DISNAKER Kota Semarang disarankan untuk melakukan promosi ulang aplikasi SIKER kepada pengguna lama melalui email atau WhatsApp, disertai ajakan untuk membagikan informasi aplikasi kepada teman atau keluarga. Selain itu, pelaksanaan sosialisasi tatap muka secara rutin dan berkelanjutan juga perlu

ditingkatkan agar semakin banyak masyarakat yang mengenal dan menggunakan aplikasi SIKER.

9. Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) secara Berkala

a. Masalah

Belum dilaksanakannya Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) secara rutin terhadap pengguna aplikasi SIKER.

b. Saran

DISNAKER Kota Semarang disarankan untuk melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) secara berkala dan terstruktur sebagai bagian dari evaluasi layanan aplikasi SIKER. Pelaksanaan SKM ini penting untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna secara kuantitatif, mengidentifikasi kelemahan layanan, serta menjadi dasar perbaikan dan pengembangan aplikasi secara berkelanjutan.

10. Penambahan fitur atau tautan untuk umpan balik (*Feedback*) Pengguna pada Aplikasi SIKER

c. Masalah

Belum tersedianya fitur atau tautan (*link*) untuk umpan balik (*feedback*) dari pengguna aplikasi pada aplikasi SIKER yang dapat menampilkan isi kritik, saran, maupun laporan kendala.

d. Saran

DISNAKER Kota Semarang disarankan untuk menambahkan fitur atau tautan (*link*) umpan balik (*feedback*) pada aplikasi SIKER yang dapat digunakan oleh pengguna untuk menyampaikan kritik, saran, maupun laporan permasalahan yang dialami, seperti *error* pada sistem atau kendala dalam penggunaan aplikasi. Selain itu, data umpan balik tersebut sebaiknya direkapitulasi dan ditampilkan dalam bentuk persentase atau jumlah pengguna yang memberikan kritik dan saran, sehingga pihak pengelola dapat mengetahui jenis permasalahan yang paling sering terjadi. Dengan adanya fitur ini, proses evaluasi dan pengembangan aplikasi SIKER dapat dilakukan secara lebih jelas dan berkelanjutan.

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Zanafa Publishing, Riau.
- Afrizal, F., & Oktariyanda, T. A. (2021). *Manajemen Strategi Desa Wisata Gronjong Wariti Dalam Meningkatkan Perekonomian Desa Mejono Kabupaten Kediri*. Publika, 171-184. <https://doi.org/10.26740/publika.v9n2.p171-184>
- Agustina, N., & Sutinah, E. (2019). Model Delone dan McLean Untuk Menguji Kesuksesan Aplikasi Mobile Penerimaan Mahasiswa Baru. *InfoTekJar (Jurnal Nas. Inform. dan Teknol. Jaringan)*, 3(2), 76-82. <https://doi.org/10.30743/infotekjar.v3i2.1008>
- Ahmad, N., Pohan, K. N. K., Alfira, S., & Paripurna, C. F. (2024). Penerapan Prinsip Good Governance dalam Pemerintahan Daerah: Studi Kasus Efektivitas Fitur Laporan Warga pada Aplikasi JAKI sebagai Inovasi Pelayanan Publik di DKI Jakarta. *Jurnal Ilmu Komunikasi Dan Sosial Politik*, 2(2), 378-385. <https://doi.org/10.62379/jiksp.v2i2.1886>
- Alfirisi, S., Sujana, N., & Rantau, M. I. (2024). Implementasi E-Government Pada Layanan Informasi Publik Melalui Aplikasi Tangerang Gemilang di Kabupaten Tangerang. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(4), 817-824. <https://doi.org/10.5281/zenodo.10533303>
- Andri, A., Apriansah, D., Kamaludin, K., & Juriani, T. (2022). Efektivitas Pelaksanaan Pembangunan Dan Pemeliharaan Jalan Oleh Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional V Di Provinsi Sumatera Selatan. *Jurnal Ilmu Administrasi Dan Studi Kebijakan (JIASK)*, 4(2), 113-128. <https://doi.org/10.48093/jiask.v4i2.82>
- Annisa, Z., Sugiarti, D. H., & Rosalina, S. (2024). Skala Kesantunan Berbahasa Dalam Reels Di Akun Instagram Helobagas: Kajian Pragmatik. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(11), 875-884. <https://doi.org/10.5281/zenodo.13092531>
- Aprillia, S., & Amalia, S. (2022). Perencanaan dan Implementasi Sistem Informasi Manajemen Penjualan Berbasis CMS WordPress (Studi Kasus di CV Nugarada Abadi). *Applied Business and Administration Journal*, 1(3). <https://journal.ebizmark.id/index.php/abaj/article/view/118/116>
- Azizah, A. H., Sandfreni, S., & Ulum, M. B. (2021). Analisis Efektivitas Penggunaan Portal Resmi Merdeka Belajar Kampus Merdeka Menggunakan Model Delone and Mclean. *Sebatik*, 25(2), 303-310. <https://doi.org/10.46984/sebatik.v25i2.1671>
- Badan Pusat Statistik Kota Semarang. Jumlah Penduduk Menurut Jenis Kelamin (Jiwa), 2024. Diakses pada 1 September 2025, dari <https://semarangkota.bps.go.id/id/statistics-table/2/NzgjMg==/jumlah-penduduk-menurut-jenis-kelamin.html>
- Badan Pusat Statistik Kota Semarang. Luas Wilayah, Jumlah Penduduk, dan Kepadatan Penduduk (Jiwa/km²), 2023. Diakses pada 25 Agustus 2025, dari <https://semarangkota.bps.go.id/id/statistics-table/2/NDgjMg==/luas-wilayah--jumlah-penduduk--dan-kepadatan-penduduk.html>
- Beatrix, M. E., & Dewi, A. A. (2019). Analisa produktivitas dengan menggunakan model pengukuran The American Productivity Center (APC) pada produk alumunium sheet dan alumunium foil. *Jurnal Penelitian dan Aplikasi Sistem & Teknik Industri*

- (PASTI), 13(2),154–166.
<https://publikasi.mercubuana.ac.id/index.php/pasti/article/view/4058/2970>
- Darwanto, D. P. (2020). Manajemen Tourism Information Center di Kabupaten Sidoarjo. *Journal of Public Policy and Management Review*, 9(4), 32-46.
<https://doi.org/10.14710/jppmr.v9i4.28883>
- Dinas Tenaga Kerja Kota Semarang. Profil Dinas. Diakses pada 25 Agustus 2025, dari
<https://disnaker.semarangkota.go.id/profil/opd>
- Dipang, L. (2013). Pengembangan sumber daya manusia dalam peningkatan kinerja karyawan pada PT. Hasjrat Abadi Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 1(3).
<https://doi.org/10.35794/emba.1.3.2013.2318>
- Djafar, F., & Ap, S. (2024). *Teori administrasi publik pendekatan analisis dan penerapan*. Media Nusa Creative (MNC Publishing).
- Elina, M., & Bangsawan, R. (2017). Analisis penerapan e-government dan dampaknya pada kinerja dan pelayanan publik di Kantor Imigrasi kelas I Bandar Lampung. *Jurnal Manajemen Mandiri Saburai (JMMS)*, 1(03), 9-18.
<https://doi.org/10.24967/jmms.v1i03.515>
- Fakhriyah, R., Kencana, N., & Qurâ, M. (2022). Efektivitas penerapan inovasi pelayanan publik dalam pengembangan e-government (Studi kasus aplikasi SP4N Lapor! di Provinsi Sumatera Selatan). *Jurnal Pemerintahan Dan Politik*, 7(3).
<https://doi.org/10.36982/jpg.v7i3.2318>
- Fallo, A. (2022). Efektivitas Sistem Informasi Manajemen Pelayanan (SIMPEL) dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Kupang. *Jurnal Administrasi Publik*, 17(2), 73-85.
- Febrianti, I., Yamardi, Y., & Siddha, A. (2025). Efektivitas pelaksanaan sistem informasi data ketenagakerjaan dan pelatihan terintegrasi dalam mengatasi pengangguran di Kota Cimahi. *Praxis Idealist: Jurnal Mahasiswa Ilmu Pemerintahan*, 1(2).
<https://doi.org/10.36859/jp.v1i2.2673>
- Fithriyana, E. (2019). Menumbuhkan sikap empati melalui pendidikan karakter berbasis kearifan lokal pada sekolah berasrama. *Al Ulya: Jurnal Pendidikan Islam*, 4(1), 42-54.
- Gaspar, N. A., Waworundeng, W., & Kumayas, N. (2023). Efektivitas Pelayanan Publik Berbasis Aplikasi Bitung Digital City (DC) Di Kecamatan Madidir Kota Bitung. *Governance*, 3(1).
<https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/governance/article/view/47078/41968>
- Halo Semarang. Tekan Angka Pengangguran, Pemkot Semarang Luncurkan SIKER hingga ATM Pencari Kerja, 2023. Diakses pada 25 Agustus 2025, dari
<https://halosemarang.id/tekan-angka-pengangguran-pemkot-semarang-luncurkan-siker-hingga-atm-pencari-kerja/>
- Hakim, A. U., Rustanto, A. E., Bratakusumah, D. S., & Sutawijaya, A. H. (2024). Analisis efektivitas penggunaan aplikasi mobile jkn sebagai bagian pelayanan publik pada bpjs kesehatan di kota bekasi. *Jurnal Cahaya Mandalika ISSN 2721-4796 (online)*, 5(2), 1087-1095. <https://doi.org/10.36312/jcm.v5i2.2744>
- Hardani, Andriani, H., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Istiqomah, R. R., Fardani, R. A., Sukmana, D. J., & Auliya, N. H. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif dan tatif* (A. Husnu (Ed.); Issue March). CV. Pustaka Ilmu.

- Islami, F. (2024). Manajemen Dalam Komunikasi" Perspektif Teori Manajemen Henry Fayol". JIMSI: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ilmu Komunikasi.
- Juanda, M. R. F., Dayat, U., & Adiarsa, S. R. (2022). Efektivitas Program Aplikasi SAMBARA Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Pada Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Kota Bogor. PRAJA: Jurnal Ilmiah Pemerintahan, 10(2), 93-99. <https://doi.org/10.55678/prj.v10i2.645>
- Kuncoro, N. S. (2022). Penerapan Model Delone & McLean untuk Menganalisis Kesuksesan Website Repositori Universitas Dinamika. (Tugas Akhir, Universitas Dinamika, 2022). Diakses dari <https://repository.dinamika.ac.id/id/eprint/6281/1/13410100006-2022-UNIVERSITASDINAMIKA.pdf>
- Kurniadin, D., & Indramayu, D. S. S. S. (2024). Bab 1 konsep dasar manajemen pendidikan, 1.
- Lahutung, D. A., Sambiran, S., & Pangemanan, F. N. (2021). Efektivitas program pajak online terpadu (Ponter) dalam rangka inovasi pelayanan publik. Governance, 1(2). <https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/governance/article/view/36325/33819>
- Lestari, I. P., & Fajri, L. M. N. (2022). Analisis E-Government Dalam meningkatkan pelayanan publik. Jurnal SIKAP (Solusi Ilmiah Kebijakan dan Administrasi Publik), 8(02), 10-23.
- Malindir, G. O., Kartini, D. S., & Mulyawan, R. (2022). The Effectiveness of Salaman Application-Based Service Innovations for Homeless Beggars in Bandung City. Khazanah Sosial, 4(3), 463-476. <http://journal.uinsgd.ac.id/index.php/ks>
- Mamonto, S. I. P., Rachman, I., & Kumayas, N. (2022). Efektivitas Kinalang Sebagai Aplikasi Pelayanan Publik Berbasis Elektronik Di Kota Kotamobagu (Studi Di Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Kotamobagu). Governance, 2(1). <https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/governance/article/view/41384/36825>
- Marselia, S. (2018). Analisis Kesuksesan Website E-Learning Management System (EMS) dengan Menggunakan Model Delone dan McLean pada Cabang Primagama Bumi Citra Fajar (BCF) Sidoarjo. (Skripsi, Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya, 2018). Diakses dari <https://repository.dinamika.ac.id/id/eprint/2780/1/14410100041-2018-COMplete.pdf>
- Mas'ud, M. F., & Maesaroh, M. (2020). Pemberdayaan Masyarakat Melalui Dana Desa di Desa Kulurejo Kecamatan Nguntoronadi Kabupaten Wonogiri. Journal of Public Policy and Management Review, 9(4), 96-108. <https://doi.org/10.14710/jppmr.v9i4.28958>
- Media Indonesia. Apa Itu Format? Arti, Jenis, dan Contohnya untuk Pemula, 10 Oktober 2025. Diakses pada 25 Agustus 2025, dari <https://mediaindonesia.com/humaniora/799906/apa-itu-format-arti-jenis-dan-contohnya-untuk-pemula>
- Muharsyah, A., & Ekawati, R. K. (2021). Analisis Pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Sistem dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi Tokopedia Dengan Model Delone And Mclean Di Kota Palembang. JuSiTik: Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi Komunikasi, 4(2), 20-27.
- Mursid, M., Novianti, A. G., & Suryani, K. (2020). Sistem Informasi Pelayanan Ketenagakerjaan Pada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Keerom Berbasis Web dan SMS Gateway. Jurnal Teknologi Informasi, 8(1), 1-10. <https://ojs.ustj.ac.id/jti/article/view/728/542>

- Nur, A., & Utami, F. Y. (2022). Proses dan Langkah Penelitian Antropologi: Sebuah Literature Review. *Ad-Dariyah: Jurnal Dialektika, Sosial Dan Budaya*, 3(1), 44–68. <https://doi.org/10.55623/ad.v3i1.109>
- Nurnovianti, C., & Karniawati, N. (2024). Efektivitas Aplikasi E-Kelurahan di Kota Bandung. *Jurnal Politik dan Pemerintahan Daerah*, 6(1), 166-176. <https://jppd.org/index.php/jppd/article/view/166/95>
- PPID Kota Semarang. Profil Kota Semarang, 2024. Diakses pada 25 Agustus 2025, dari <https://ppid.semarangkota.go.id/profil-kota-semarang/>
- Priansyah, D., Arviantino, F. N., Setiawan, Y. A., & Riana, D. (2022). Pengaruh Kualitas Sistem, Layanan, dan Informasi Terhadap Pengguna Google Classroom Model DeLone and McLean. *Metik Jurnal (Akreditasi SINTA 3)*, 6(1), 52-58. <https://doi.org/10.47002/metik.v6i1.306>
- Puspitasari, A. S., Setianingrum, P. I., Setiawan, A. W., Hidayati, R., & Kusumawardhani, A. (2023, December). Effectiveness of Implementation and Management of E-Makaryo Application in Reducing Unemployment Rate in Central Java Province. In *Iapa Proceedings Conference* (pp. 175-194). <https://doi.org/10.30589/proceedings.2023.887>
- Puspitasari, E., Nursolih, E., & Rustendi, E. (2023). Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Efektifitas Kerja (Suatu Studi Pada Pegawai Kecamatan Rajadesa). *Jurnal Industrial Galuh*, 5(2), 106-114. <https://doi.org/10.25157/jig.v5i2.3309>
- Rahardjo, M. Analisis Data Penelitian Kualitatif (Sebuah Pengalaman Empirik), 2010. Diakses pada 15 Maret 2026, dari <https://uin-malang.ac.id/r/100601/analisis-data-penelitian-kualitatif-sebuah-pengalaman-empirik.html>
- Rahayu, A. D., Lestari, H., & Rostyaningsih, D. (2021). Efektivitas Sistem Informasi Di Desa Purwogondo, Kecamatan Boja, Kabupaten Kendal. *Journal of Public Policy and Management Review*, 10(4), 113-129. <https://doi.org/10.14710/jppmr.v10i4.32123>
- Rahayu, F. S., Apriliyanto, R., & Putro, Y. S. P. W. (2018). Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Kemahasiswaan (SIKMA) dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean. *Indonesian Journal of Information Systems*, 1(1), 34-46. <https://doi.org/10.24002/ijis.v1i1.1704>
- Rahayu, N. V., & Sukmana, H. (2022). Efektivitas berkas Mlaku Dewe terhadap pelayanan publik di Kecamatan Sukodono Kabupaten Sidoarjo. *Reformasi*, 12(2), 262-272. <https://doi.org/10.33366/rfr.v12i2.3708>
- Ramadhani, R., Abdillah, M., Santoso, I., Destrio, Y., Hadi, D., & Maulana, A. (2024). Inovasi e-government dalam meningkatkan kualitas administrasi pelayanan publik: Studi kasus inovasi pemerintah daerah Kabupaten Jember. *Interelasi Humaniora*, 1(2), 62-79. <https://doi.org/10.24716/281ave34>
- Rudini, A. (2015). Pengaruh kualitas sistem, kualitas informasi dan kualitas pelayanan SIA terhadap kepuasan mahasiswa (Studi pada mahasiswa STIE Sampit TA. 2014-2015). *Jurnal Terapan Manajemen Dan Bisnis*, 1(1), 195-233. <https://www.neliti.com/publications/195533/pengaruh-kualitas-sistem-kualitas-informasi-dan-kualitas-pelayanan-sia-terhadap>
- Salsabilla, N. P., & Very, J. (2025). Analisis Kesuksesan Sistem Informasi dalam Manajemen Perusahaan Menggunakan Model DeLone dan McLean. *Peshum: Jurnal Pendidikan, Sosial dan Humaniora*, 4(3), 3831-3837. <https://doi.org/10.56799/peshum.v4i3.8146>

- Salsabila, N. E. (2021). Analisis Perkembangan dan Perubahan Morfologi Kota Semarang.
- Sari, S. R., & Hendro, E. P. (2020). Konservasi kampung Pecinan Semarang sebagai media integrasi yang berdemensi multikulturalism. *Endogami: Jurnal Ilmiah Kajian Antropologi*, 4(1), 93-108. <https://doi.org/10.14710/endogami.4.1.93-108>
- Seyasty, F. A. P., Nurcahyanto, H., & Marom, A. (2022). Implementasi kebijakan tata cara penerbitan/perubahan kartu keluarga di Kecamatan Bangsri Kabupaten Jepara. *Journal of Public Policy and Management Review*, 11(3), 514-527. <https://doi.org/10.14710/jppmr.v11i3.34793>
- Sinaga, F. E., Buchori, A., & Kudus, I. (2021). Efektivitas Pelayanan Bursa Kerja Online Melalui Aplikasi BIMMA Di Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung. *JANE-Jurnal Administrasi Negara*, 12(2), 51-57. <https://doi.org/10.24198/jane.v12i2.28683>
- Sugiono, D. (2020). Metode penelitian administrasi.
- Sugiyono, D. (2013). Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D. In Penerbit Alfabeta.
- Sugiyono, D. (2017). Metode Penelitian Kualitatif. Untuk Penelitian Yang Bersifat: Eksploratif, Enterpretif, Interaktif Dan Konstruktif. Alfabeta. Bandung.
- Syafiie, I. K. (2016). Ilmu Administrasi Publik. PT Rineka Cipta.
- Titiek Suliyati, T. Dinamika Kawasan Etnis Di Semarang. *Dinamika Kawasan Etnis Di Semarang*.
- Wadjdi, F., Rasyid, H., Sadikin, A., & Har, M. S. (2022). Efisiensi pelayanan perizinan pada Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas II Palembang. *Majalah Ilmiah Manajemen STIE Aprin Palembang*, 11(3), 32-43. <https://doi.org/10.58437/mim.v11i3.132>
- Wara, L. S., Kalangi, L., & Gamaliel, H. (2021). Pengujian Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone dan Mclean pada Sistem Aplikasi Pemeriksaan (SIAP) di Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal Riset Akuntansi dan Auditing" Goodwill"*, 12(1), 1-15. <https://doi.org/10.35800/jjs.v12i1.31885>
- Wijaya, F., & Hanani, R. (2025). Analisis kinerja organisasi bidang pasar Dinas Perdagangan dan Koperasi UKM, Kabupaten Rembang. *Nova Idea*, 1(4), 67-82. https://doi.org/10.14710/nova_idea.49358
- Yunus, E. Y., Hasanah, U., & La Seda, F. (2023). Efektivitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Melalui Kanal Website Go Digital (GODIGI) Di Mal Pelayanan Publik Kabupaten Probolinggo. *Jurnal Publik*, 17(01), 66-75. <https://doi.org/10.52434/jp.v17i01.180>
- Zulfirman, R. (2022). Implementasi metode outdoor learning dalam peningkatan hasil belajar siswa pada mata pelajaran Agama Islam di MAN 1 Medan. *Jurnal Penelitian, Pendidikan Dan Pengajaran: JPPP*, 3(2), 147-153. <https://doi.org/10.30596/jppp.v3i2.11758>
<https://ppid.semarangkota.go.id/profil-kota-semarang/>

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian



PEMERINTAH KOTA SEMARANG
DINAS TENAGA KERJA
Jalan Ki Mangunsarkoro Nomor 21, Karangkidul, Semarang Tengah 50316
Telepon. (024) 8440335, 8440339, Posel disnaker.semarangkota.go.id

Nomor : B/1583/400.14.5.4/X/2025
Sifat : -
Lampiran : -
Perihal : Surat Jawaban Permohonan Izin Penelitian

Yth. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro Semarang
di -
Semarang

Sehubungan dengan Surat Permohonan Izin Penelitian Nomor :
02660/UN7.F7/PP/X/2025 tanggal 24 Oktober 2025 yang diajukan kepada kami oleh
Mahasiswa atas nama:

Nama : Skolastika Berliana Anniversarani
NIM : 14020122140182
Program Studi : Administrasi Publik, S1
Judul Tugas Akhir : " EFEKTIVITAS APLIKASI SISTEM INFORMASI KERJA
(SIKER) DINAS TENAGA KERJA KOTA SEMARANG"

Dengan ini kami memberi izin kepada Mahasiswa tersebut di atas untuk melakukan
Penelitian yang dilaksanakan di Dinas Tenaga Kerja Kota Semarang.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.
Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

30 Oktober 2025
Kepala,



Dr. SUTRISNO, S.KM, MH.Kes
Pembina Utama Muda/IV-c
NIP. 196802281994031005

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Badan Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Sibar dan Sandi Negara (BSN).

Gambar 1. Surat Izin Untuk Melakukan Wawancara dari
Dinas Tenaga Kerja Kota Semarang

Lampiran 2. Dokumentasi Penelitian



Gambar 1. Wawancara Bersama KASUBAG Umum dan Kepegawaian
(Dinas Tenaga Kerja Kota Semarang)



Gambar 2. Wawancara Bersama Pranata Komputer Ahli Pertama
Bidang Sekretariat dan Penata Layanan Operasional Bidang Informasi Pasar
Kerja dan Produktivitas (IPK)
(Dinas Tenaga Kerja Kota Semarang)