

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Akadun. (2009). *Teknologi Informasi Administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Basrowi, & Suwandi. (2008). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rineck Cipta.
- Halvorsen, T., Hauknes, J., Miles, I., & Roste, R. (2005). *Innovation in the Public Sector: On the Differences Between Public and Private Sector Innovation*. Oslo: Publin Report.
- Moelong, L. J. (2007). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Nugraha, A. (2018). *Pengembangan E-Government: Konsep dan Implementasi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suwarno, Y. (2008). *Inovasi di Sektor Publik*. Jakarta: PT Asdi Mahasatya.
- Sutopo, H. (2002). *Pengantar Penelitian Kualitatif*. Surakarta: Universitas Sebelas Maret.
- Yahya, R. (2022). *Peran E-Government dalam Meningkatkan Pelayanan Publik*. Jakarta: Rajawali Press.

Jurnal:

- Alhibarsyah. (2018). Efektivitas Sistem Informasi Manajemen Bagi Pengguna Internal (Studi Kasus Pada PT Bank Lampung). *Industrika: Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, 2(2), 9–26.
- Askarno, & Abdurrokhim. (2020). MENGEMBANGKAN KETERAMPILAN ORGANISASI DALAM MENGHADAPI DIGITAL TRANSFORMATION. *Jurnal Ilmiah Indonesia*, 4(11), 1–11.
- Audi, F. A. (2023). *Peran E-Makaryo Sebagai Media Bursa Kerja Online Di Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Provinsi Jawa Tengah*. Skripsi.
- Durikovic, T., & Kovacevic, S. (2011). E-Government: Efficiency and Cost Savings in Public Sector. *European Journal of ePractice*, 12(1), 25–32.
- Fang, Z. (2002). E-Government in Digital Era: Concept, Practice, and Development. *International Journal of the Computer, the Internet and Management*, 10(2), 1–22.

- Fountain, J. E. (2001). Paradoxes of Public Sector Customer Service. *Governance*, 14(1), 55–73.
- Heeks, R. (2003). Most E-Government for Development Projects Fail: How Can Risk Be Reduced? *iGovernment Working Paper Series*.
- Indryani, F., Susanto, I., & Kusumawardani, D. M. (2022). Rekomendasi Perbaikan *Website* E-Makaryo Berdasarkan Analisis Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Remik*, 6(3), 465–474. <https://doi.org/10.33395/remik.v6i3.11629>
- Jatmiko, A. A. (2018). *Analisis Pengembangan Electronic Government di Kabupaten Demak*. Semarang: Skripsi Universitas Diponegoro.
- Jr, W. J. M., & Ahmed K. Emagarmid. (2004). Advances in Digital Government. *Radiologia Medica*, 107(5–6).
- Kholifah, N., & Muzaqi, F. I. (2024). BEBAN ADMINISTRASI DI DINAS TENAGAKERJA DAN TRANSMIGRASI PROVINSI JAWA TENGAH Nurul Kholifah, Faqih Imam Muzaqi. *Jurnal Dinamika Hukum*, 25(1), 65–75.
- Muhammad Hamzah Anas, Reski Handayani, Lamalai, S., & Ayub, M. E. (2024). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Pengangguran Dan Inflasi di Kabupaten Gorontalo. *MENAWAN: Jurnal Riset dan Publikasi Ilmu Ekonomi*, 2(4), 93–110. <https://doi.org/10.61132/menawan.v2i4.704>
- Nuhaa, A. I. (2018). *Inovasi Pelayanan Rumah Joglo Pemilu pada KPU Provinsi Jawa Tengah*. Semarang: Skripsi Universitas Diponegoro.
- Puspitasari, S. A., Setianingrum, I., Putri, Setiawan, W., Abraham, Hidayati, R., & Kusumawardhani, A. (2023). Effectiveness of Implementation and Management of E-Makaryo Application in Reducing Unemployment Rate in Central Java Province. *Iapa Proceedings Conference*, 175. <https://doi.org/10.30589/proceedings.2023.887>
- Solihah, M., Muchsin, S., & Achmadi, R. (2020). Inovasi Pelayanan Publik Berbasis *Website* (Studi Kasus Pelayanan Sistem Informasi Penataan Ruang "Majapahit GIS) pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Mojokerto. *Jurnal JI_MILD*, XI(1), 60–98.
- Sofianto, A., Febrian, L., & ... (2023). Menata Digitalisasi Layanan Publik di Jawa Tengah: Bukan Sekedar Aplikasi. *Analisis*, 1(1), 2021–2024.
- Wahyuni, N. (2018). *Analisis Inovasi Pelayanan di Kepolisian Daerah Jawa Tengah (Studi Kasus Smile Police)*. Semarang: Skripsi Universitas Diponegoro.
- Wulandari, K., Hariani, D., & Sulandri, S. (2021). Analisis E-Service Bursa Kerja Online. *Journal of Public Policy and Management Review*, 10(2), 1–19.

Zhang, X., & Huang, A. (2004). An exploratory study of web service adoption. *AMCIS 2004 Proceedings*, 317.

Peraturan dan perundang-undangan:

Instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan e-Government.

Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan.

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah.

Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Nomor 39 Tahun 2016 tentang Penempatan Tenaga Kerja.

Peraturan Daerah Provinsi Jawa Tengah Nomor 3 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Inovasi Daerah.

Peraturan Kementrian PANRB RI Nomor 7 Tahun 2021 tentang Kompetensi Inovasi Pelayanan Publik.

Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE).

Sumber data resmi:

BPS. (2023). *Tingkat Pengangguran Terbuka Menurut Provinsi*. Badan Pusat Statistik.

World Economic Forum. (2020). *Competitiveness Global Index*.