

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis secara empiris faktor-faktor yang mempengaruhi stres kerja dan kinerja tenaga kesehatan khususnya perawat pada saat pandemi COVID-19 di Indonesia dimana berfokus pada instansi kesehatan rujukan yaitu variabel stigma sosial dan stres kerja yang dimana juga berperan sebagai variabel intervening. Sampel penelitian ini berjumlah 121 responden. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif menggunakan SEM (Structural Equation Modelling) dengan pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja tenaga terbukti dipengaruhi oleh stres kerja tetapi tidak dipengaruhi secara langsung oleh stigma sosial, serta stres kerja memediasi pengaruh tidak langsung stigma sosial terhadap kinerja.

Kata Kunci: Stigma Sosial, Stres Kerja, Kinerja Karyawan.

