

DAFTAR ISI

Halaman cover	i
Sertifikasi	ii
Pengesahan Tesis	iii
Abstract	iv
Abstraksi	v
kata pengantar	vi
Daftar Isi	ix
Daftar Gambar	xiii
Daftar Tabel	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Permasalahan	16
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	17
1.3.1 Tujuan Penelitian	17
1.3.2 Manfaat Penelitian	18
 BAB II TELAAH PUSTAKA	 19
2.1 Perilaku Warga Organisasional (PWO)	19
2.1.1 Pengertian Perilaku Warga Organisasional (PWO)	19
2.1.2 Dimensi Perilaku Warga Organisasional (PWO)	20
2.1.3 Kontribusi PWO dalam Perusahaan	23
2.2 Motivasi Kerja	27
2.2.1 Pengertian Motivasi Kerja	27

2.2.2	Faktor yang Mempengaruhi Motivasi	29
2.2.3	Teori Motivasi	32
2.3	Self Efficacy	35
2.3.1	Pengertian <i>Self Efficacy</i>	35
2.3.2	Pengukuran <i>Self Efficacy</i>	36
2.4	Delegasi Wewenang	37
2.4.1	Faktor yang Mempengaruhi Pendelegasian Wewenang	37
2.5	Hubungan Antar Variabel	40
2.5.1	Pengaruh Delegasi Wewenang terhadap Motivasi Kerja	40
2.5.2	Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap Motivasi Kerja	41
2.5.3	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap PWO	41
2.5.4	Pengaruh Delegasi Wewenang terhadap PWO	42
2.5.5	Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap PWO	43
2.6	Pengembangan Kerangka Pemikiran Teoritis	44
2.7	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	45
2.7.1	Variabel PWO	46
2.7.2	Variabel Motivasi Kerja	48
2.7.3	Variabel Delegasi Wewenang	49
2.7.4	Variabel <i>Self Efficacy</i>	50
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		51
3.1	Jenis dan Strategi Penelitian	51
3.1.1	Jenis Penelitian	51
3.1.2	Strategi Penelitian	52

3.2	Populasi	52
3.3	Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data	53
3.3.1	Jenis Data dan Sumber data.....	53
3.3.2	Metode Pengumpulan Data	54
3.4	Metode Analisis Data	56
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN		61
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	62
4.2	Karakteristik Responden	63
4.3	Uji Reliabilitas dan Analisis Data Penelitian	65
4.3.1	Uji Reliabilitas.....	65
4.3.2	Analisis Data Penelitian	66
4.4	Pengujian Asumsi SEM.....	68
4.4.1	Evaluasi Normalitas Data	68
4.4.2	<i>Multivariate Outliers</i>	68
4.4.3	Evaluasi atas <i>Multicollinearity</i> dan <i>Singularity</i>	69
4.4.4	Interpretasi dan Modifikasi Model	70
4.5	Analisis Structural Equation Modelling	73
4.5.1	Variabel Delegasi Wewenang	73
4.5.2	Variabel <i>Self Efficacy</i>	74
4.5.3	Variabel Motivasi Kerja	75
4.5.4	Variabel PWO	76
4.5.5	Validitas Diskriminan.....	77
4.5.6	Variabel Konstruk Endogen	79

4.5.7	Kelayakan Model	81
4.6	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	83
4.7	Pengujian Hipotesis	84
4.8	Pembahasan.....	85
4.8.1	Pembahasan Hipotesis I.....	85
4.8.2	Pembahasan Hipotesis II	86
4.8.3	Pembahasan Hipotesis III	88
4.8.4	Pembahasan Hipotesis IV	89
4.8.5	Pembahasan Hipotesis V	90
BAB V	SIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN	92
5.1	Ringkasan Penelitian	92
5.2	Simpulan Penelitian	93
5.3	Kesimpulan atas Masalah Penelitian	95
5.4	Kontribusi Teori.....	96
5.5	Implikasi Kebijakan.....	97
5.6	Keterbatasan Penelitian	98
5.7	Agenda Penelitian Mendatang	99
DAFTAR PUSTAKA		100
LAMPIRAN.....		106