

ABSTRAK

Pada era globalisasi, perusahaan dihadapkan pada tuntutan untuk terus berkembang dan beradaptasi dengan lingkungan yang dinamis. Hal tersebut mendorong pemanfaatan teknologi informasi sebagai kunci dalam mendukung operasional dan meningkatkan daya saing. Saat ini masih terdapat beberapa permasalahan dalam proses bisnis PT ITCI Hutani Manunggal, seperti kesalahan saat menginput data laporan, evaluasi kinerja tidak dapat dilakukan setiap harinya, dan manipulasi absensi. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk memberi usulan rancangan proses bisnis baru yang mampu mengintegrasikan kegiatan penyusunan Laporan Pemeriksaan Harian Mandor (LPHM) dengan menggunakan sistem informasi yang dapat mendukung kegiatan tersebut. Tahap pengembangan sistem informasi menggunakan model extreme programming dengan pengkodean menggunakan framework flutter untuk aplikasi mobile dan framework Laravel untuk website. Pengembangan sistem ini dilakukan melalui tahap perencanaan, perancangan, coding, dan testing. Berdasarkan hasil pengujian menggunakan user acceptance testing menunjukkan bahwa pengujian mencapai 100% lolos atau telah memenuhi keseluruhan kebutuhan sistem. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa pengembangan sistem tidak memerlukan adanya perbaikan. Sedangkan hasil pengujian menggunakan usability test memperoleh nilai akhir 84.80% untuk aplikasi dan 84.53% untuk website dengan kriteria efektivitas, efisiensi, dan kepuasan pengguna. Nilai-nilai tersebut menunjukkan bahwa sistem telah berada dalam kriteria interpretasi sangat baik.

Kata Kunci: *extreme programming, flutter, laravel, usability testing, user acceptance testing*