

ABSTRAK

Penilaian kinerja merupakan proses yang sangat penting untuk dimiliki perusahaan jasa profesional terutama untuk mengevaluasi hasil pekerjaan yang dapat menjadi dasar dalam pengambilan keputusan pengelolaan SDM. Pada saat ini, firma PKF Hadiwinata masih belum memiliki sistem penilaian kinerja karyawan karena belum adanya wadah untuk menerapkan sistem. Oleh karena itu, dirancang sebuah sistem penilaian kinerja yang menilai aspek kompetensi karyawan yang diambil dari kamus kompetensi spencer serta menilai target pekerjaan. Bobot kompetensi ditentukan menggunakan perbandingan berpasangan pada Analytical Hierarchy Process (AHP). Penilaian dilakukan dengan metode 360-degree feedback dimana karyawan dinilai oleh berbagai sumber termasuk dirinya sendiri. Form penilaian dirancang menurut model graphic rating scale. Kemudian dibuat dashboard untuk mengintegrasikan seluruh data hasil penilaian yang dilengkapi dengan grafik informatif. Nilai akhir pada penilaian digunakan sebagai laporan bagi perusahaan untuk menentukan apakah karyawan berhak mendapatkan penghargaan, memerlukan pelatihan tambahan, atau mungkin perlu dilakukan terminasi.

Kata kunci: penilaian kinerja karyawan; kompetensi spencer; analytical hierarchy process (AHP); 360-degree feedback; skala penilaian grafis