

## ABSTRAK

*Website* Jati Undip merupakan *website* yang dikelola Teknik Industri Universitas Diponegoro untuk memberikan pelayanan berupa penghimpunan jurnal dan artikel. Beberapa permasalahan dari *user interface website* membuat *user website* Jati Undip merasa kurang puas dan belum sesuai ekpektasi *website* penghimpun jurnal lainnya. Permasalahan yang dirasakan adalah seputar desain interface yang kurang modern, fitur yang belum sesuai, serta informasi yang terlalu menumpuk. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui nilai *usability* serta mengetahui poin permasalahan apa saja di *website* Jati Undip serta merancang *prototype redesign* perbaikan *website* menggunakan pendekatan *User-Centered Design*. *Usability testing* penelitian ini menggunakan metode *Maze Usability Testing* dan *Heuristic Evaluation* untuk mengetahui permasalahan di lima aspek *usability* yaitu *learnability*, *efficiency*, *memorability*, *errors*, dan *satisfaction*. *Maze usability testing* diuji kepada 20 responden yaitu mahasiswa S1-S2 dan alumni Teknik Industri Undip, *Heuristic evaluation* ini diuji dengan cara melakukan wawancara kepada 3 tenaga pendidik dan 5 ahli/expert. Hasil penelitian dari *usability testing* ini akan didapatkan permasalahan untuk menjadi referensi *redesign* perbaikan *website* Jati Undip.

**Kata kunci:** *Website*, *User-centered design*; *Maze usability Testing*; *Heuristic Evaluation*; Aspek *Usability*