

ABSTRAK

Banyak institusi pendidikan yang menggunakan e-learning mengalami kegagalan dalam penerapannya karena user continuance intention yang rendah. Usability merupakan salah satu faktor yang memainkan peran penting dalam niat menggunakan e-learning. Kulon Undip merupakan sistem e-learning pada Universitas Diponegoro. Penelitian ini menentukan pengaruh dari usability terhadap niat untuk menggunakan Kulon Undip secara berkelanjutan. Model penelitian Ramadhan et al. digunakan pada penelitian ini dengan berbasis Expectation Confirmation Model (ECM) dengan penambahan 5 variabel eksternal yaitu Learnability, Presentation, Errors, Navigation, dan Perceived Usability. Partial Least Square-Structural Equation Modelling digunakan untuk mengetahui pengaruh tiap variabel terhadap niat untuk menggunakan secara berkelanjutan. Responden pada penelitian ini yaitu merupakan pengguna Kulon Undip dengan total 71 mahasiswa dan 42 dosen. Dari 12 hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini, 5 hipotesis ditolak. Temuan ini digunakan sebagai acuan bagi pembuatan rancangan perbaikan yaitu berupa prototype user interface Kulon Undip untuk meningkatkan user continuance intention mahasiswa dan dosen Universitas Diponegoro. Hasil prototype divalidasi oleh pengguna untuk mengetahui apakah terdapat peningkatan pada user interface Kulon Undip.

Kata Kunci: *E-learning; Continuance Usage Intention; Usability; PLS-SEM*