

Abstrak

PT Vendor Kampus Indonesia mengalami pertumbuhan perusahaan yang signifikan dalam rentang waktu satu tahun terakhir yang membuat perusahaan melakukan beberapa kesalahan dalam proses rantai pasoknya mulai dari keterlambatan proses pemesanan bahan baku, kurangnya operator pada proses produksi, hingga keterlambatan pengiriman kepada customer. Selain itu belum adanya sistem daur ulang yang tepat menyebabkan adanya keluhan dari masyarakat setempat. Meski begitu, perusahaan masih belum memiliki sistem penilaian kinerja yang dapat membantu mengetahui ketercapaian performansi rantai pasok perusahaan. Oleh karena itu dibutuhkan penilaian kinerja rantai pasok menggunakan pendekatan Green SCOR. Tujuan penelitian ini adalah menilai kinerja rantai pasok, mengetahui permasalahan yang ada dalam rantai pasok, mengetahui penyebab terjadinya permasalahan, serta memberikan rekomendasi perbaikan. Dari hasil pengolahan data, didapatkan kinerja rantai pasok sebesar diklasifikasikan sebagai rata-rata (average). Analisis mengenai fokus masalah, penyebab terjadinya permasalahan dan rekomendasi perbaikan dilakukan pada 5 indikator kinerja yang berada pada kuadran A diagram Importance-performance Analysis yang memiliki arti indikator tersebut perlu difokuskan.

Kata kunci : Pengukuran Kinerja Rantai Pasok, Green SCOR