

## Daftar Pustaka

- Abdullah, M. T. (2016). Perspektif *Governance* dalam Memahami Perubahan Manajemen Pemerintahan. *Jurnal Analisis dan Pelayanan Publik (JAKPP)*, 2(1), 65-72
- Alawiah, E. T. (2017). Rancangan Aplikasi *Smart City* Berbasis *Mobile* Untuk Meningkatkan Kualitas Layanan Publik Studi Kasus Pemkot Bogor. *Jurnal Teknik Komputer*, 3(1), 24–29
- Alghamdi, I. A., Goodwin, R., & Rampersad, G. (2016). *Ready, set, govern: Readiness of Saudi Arabian organizations for e-Government*. *International Journal of Electronic Government Research*, 12(1), 69–98. <https://doi.org/10.4018/IJEGR.2016010104>
- Andriyani, E. (2021). Penerapan *Agile Governance* Dalam Aplikasi Layanan 79 Kependudukan Berbasis *Online* Sipon Keduten di Masa Pandemi *Covid-19* (Studi Kasus Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Klaten)
- Anggraini, A. T., & Iqbal, M. (2020). *The Utilization of Jogja Smart Service Application: An E-Readiness Approach*. *Journal of Governance and Public Policy*, 7(2), 150-159. DOI: <https://doi.org/10.18196/jgpp.72130>
- Anwar, R. (2009). Pengembangan Model tentang Pengaruh *Able People* dan *Agile Process* terhadap *Dynamic Capabilities* dalam Proses Kebijakan Publik (Studi Kasus Pelayanan Bidang Pendidikan di Kabupaten Jembrana, Provinsi Bali). Disertasi: Departemen Ilmu Administrasi Universitas Indonesia
- Apriliyanti, K., Latif, M. D. I., & Mutiarin, D. (2021). Narasi Budaya *Arek Suroboyo* dan Pandemi *Covid-19*: Sebuah Perspektif *Agile Governance* di Kota Surabaya. *Jurnal Transformatif*, 7(1), 1-28. DOI: 10.21776/ub.transformatif.2021.007.01.1
- Argandona, A. (2002). *Fostering Values in Organization*. IESE Business School: RP 438
- Buku Panduan *Jogja Smart Service* Versi 3.0. [https://jss.jogjakota.go.id/asset/doc/tutorial/Buku%20Panduan%20JSS%20\(Versi%20Digital\).pdf](https://jss.jogjakota.go.id/asset/doc/tutorial/Buku%20Panduan%20JSS%20(Versi%20Digital).pdf)
- Cooke, J. L. (2012). *Everything you want to know about Agile: How to get Agile results in a less-than-agile organization*. Clive: IT Governance Pub
- Denhardt, J. V & Denhardt, R.B. (2003). *The New Public Service*. New York: M.E. Sharpe
- Denzim & Lincoln. (2009). *Handbook of Qualitative Research*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar

- Dwiyanto, A. (2005). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Dwiyanto, A. (2011). *Agile Governance: Menuju Layanan Publik yang Prima*, Jakarta: Salemba Empat
- Dwiyanto, A. (2015). *Manajemen Pelayanan Publik: Peduli, Inklusif dan Kolaboratif*. Yogyakarta: UGM Press
- Dwiyanto, A. (2016). *Ilmu Administrasi Publik di Indonesia: Mencari Identitas*. Yogyakarta: UGM Press
- Fang, Z. (2022). "E-government in the Digital Era: Concept, Practice, and Development". *International Journal of the Computer, the Internet and Management*, 10(2)
- Farazmand, A. (2016). *Sound Governance: Policy and Administrative Innovations Praeger Publishers*. Westport
- Gaffar, U. H. (2022). Realisasi Vaksinasi Nasional Dalam Perspektif *Agile Governance*. *Jurnal Ilmu Sosial Politik dan Pemerintahan*, 11(1), 94-108. DOI: <https://doi.org/10.37304/jispar.v11i1.4206>
- Gumilar, M. G. (2019). Menciptakan *Smart and Liveable City* di Kota Yogyakarta. *Jurnal Gama Societa*, 3(1), 19-27
- Hadari, N. (1994). *Ilmu Administrasi*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Halim, F. R., Astuti, F., & Umam, K. (2021). Implementasi Prinsip *Agile Governance* Melalui Aplikasi PIKOBAR di Provinsi Jawa Barat. *Kolaborasi: Jurnal Administrasi Publik*, 7(1), 48-67. DOI: <https://doi.org/10.26618/kjap.v7i1.4913>
- Hans, T., Sopu, Chisaki, Y., & Usagawa, T. (2016). *Use of facebook by secondary school students at Nuku'alofa as an indicator of E-readiness for E-learning in the Kingdom of Tonga*. *International Review of Research in Open and Distance Learning*, 17(4), 203–223. <https://doi.org/10.19173/irrodl.v17i4.2333>
- Hapsari, A. N., & Rachmawati, R. (2018). Pemanfaatan Aplikasi Lapor Sleman Sebagai Pelayanan Pengaduan di Kabupaten Sleman. *Jurnal Bumi Indonesia*, 7(1)
- Hardiyansyah. (2015). *Komunikasi Pelayanan Publik Konsep dan Aplikasi*. Yogyakarta: Gava Media
- Haris, S. (2019). *Governance: Perubahan Paradigma Pada Penyelenggaraan Pemerintahan*. *Sos Filkom*, 13(1), 33-47

- Hasibuan, A., & Sulaiman, O. K. (2019). *Smart City*, Konsep Kota Cerdas Sebagai Alternatif Penyelesaian Masalah Perkotaan Kabupaten/Kota, di Kota-Kota Besar Provinsi Sumatera Utara. *Buletin Utama Teknik*, 14(2), 127-135
- Hasibuan, S. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Pendekatan Non Sekuler*. Surakarta: Muhammadiyah University Press
- Hawari, A. Y., & Kartini, D. S. (2023). Transformasi Birokrasi di Indonesia Pasca Pandemi. *Jurnal Pemerintahan dan Kebijakan (JPK)*, 4(2), 122-134
- Hayat, H. (2018). *Buku Kebijakan Publik*. Malang: Universitas Islam Malang
- Holmqvist, M., & Pessi, K. (2016). *Agility Through Scenario Development and Continuous Implementation: A Global Aftermarket Logistics Case*. *Eur. J. Inform. Syst.* 15 (2), 146–158
- Huang, P. Y., Pan, S. L. and Ouyang, T. H. (2014). *Developing information processing capability for operational agility: Implications from a Chinese manufacturer*. *European Journal of Information Systems*, 23(4), 462–480. DOI: 10.1057/ejis.2014.4
- Indradi, S. S. (2006). *Dasar-dasar dan Teori Administrasi*. Malang: Agritek Yayasan Pembangunan Nasional
- Indrajit, R. E. (2002). *Electronic Government (Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital)*. Yogyakarta: ANDI
- Indriyani, N. W., Nurdiarti, R. P., & Nastain, M. (2022). Aksesibilitas dan Pemanfaatan Aplikasi “Jogja Smart Service” untuk Mewujudkan *Good Governance*. *Jurnal Riset Public Relations (JRPR)*, 2(2), 75-84
- Jassen, M., & Voort, H. v. d. (2020). *Agile and Adaptive Governance in Crisis Response: Lessons from the Covid-19 Pandemic*. *International Journal of Information Management*, 55, 1-7. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2020.102180>
- Jugiyanto. (2013). *Analisis dan Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta: Andi Offset
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Keban, Y. T. (2014). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik: Konsep, Teori dan Isu (Edisi 3)*. Yogyakarta: Gava Media
- Kurniawan, D. I., Maulana, A., & Wicaksono, I. (2021). *Agile Governance Sebagai Bentuk Transformasi Inovasi*. Doctoral Dissertation, Universitas Muhammadiyah Jember

- Kurniawan, T. (2007). Pergeseran Paradigma Administrasi Publik: Dari Perilaku Model Klasik ke NPM ke *Good Governance*. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 7(1), 52-70
- Kusumawati, W., & Kriswibowo, A. (2021). *Agile Governance* Dinas Kesehatan Kabupaten Tulungagung Dalam Menangani *Covid-19*. *Journal of Education, Humaniora and Social Sciences (JEHSS)*, 4(2), 757-766. DOI: <http://dx.doi.org/10.34007/jehss.v4i2.736>
- Lappi, T., & Aaltonen, K. (2017). *Project Governance in Public Sector Agile Software Projects*. *International Journal of Managing Projects in Business*, 10(2), 263-294. DOI: 10.1108/IJMPB-04-2016-0031
- Liu, L. (2018). *The Barriers of Local E-Government in China??QA Case Study*. *Advances in Computer Science Research, Volume 83 8th International Conference on Social Network, Communication and Education (SNCE 2018)*, 83(Snce), 619–624. <https://doi.org/10.2991/sncc-18.2018.126>
- Luna, A. J. H. de O., Kruchten, P., & Moura, H. P. de. (2015). *Agile Governance Theory: conceptual development*. In D. M. G. Sakata (Ed.), *12th International Conference on Management of Technology and Information Systems*. São Paulo: FEA-USP
- Luqmani, S. I., & Tamrin, M. H. (2022). Pemanfaatan Aplikasi *e-Master* Dalam Perspektif *Agile Governance*. *Jurnal Aplikasi Administrasi*, 25(2), 93-101
- Masyar, A. (2011). Masalah Pelayanan Publik di Indonesia Dalam Perspektif Administrasi Publik. *Jurnal Otoritas*, 1(2), 81-89
- Moleong. (2009). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Musfiqon, H., & Nurdyansyah, D. (2015). *Pendekatan Pembelajaran Saintifik*. Sidoarjo: Nizamia learning center
- Mustari, N. (2015). *Pemahaman Kebijakan Publik: Formulasi, Implementasi dan Evaluasi Kebijakan Publik*. Yogyakarta: LeutikaPrio
- Nasution, S. (2000). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Tarsito
- Nazir, M. (2011). *Metode Penelitian*. Bogor: Penerbit Ghalia indonesia
- Noor, J. (2011). *Metode Penelitian*. Jakarta: Prenada Media Group. NCSS 1992. *Curriculum Standards for Social Students*
- Novriando, A., Purnomo, E. P., & Salsabila, L. (2020). Efektivitas “*Jogja Smart Service*” Terhadap Pelayanan Publik di Kota Yogyakarta. *Government: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 13(2), 68-75

- Nurgiansyah, T. H. (2021). Pemanfaatan *E-Learning* Dalam Pembelajaran Pendidikan Kewarganegaraan. *Jintech: Journal of Information Technology*, 2(2), 38-46
- Overby, E., Bharadwaj, A., & Sambamurthy, V. (2006). *Enterprise Agility and The Enabling Role of Information Technology*. *European Journal of Information System*, 15(2), 120-131
- Padmaningrung. (2021). Penyederhanaan Birokrasi Melalui *Agile Governance* Menuju Layanan Prima. *Jurnal Pawiyatan Universitas IVET*, 28(2), 56-64
- Pasolong, H. (2013). *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta
- Purwanto, E. A. (2019). Kebijakan Publik Yang *Agile* dan Inovatif Dalam Memenangkan Persaingan di Era VUCA (*Volatile, Uncertain, Complex and Ambiguous*). Yogyakarta: Pidato Pengukuhan Jabatan Guru Besar Ilmu Kebijakan Publik Universitas Gadjah Mada
- Putri, M. F. (2018). Upaya Pemerintah Daerah Dalam Aplikasi *Jogja Smart Service* Terhadap Pelayanan Publik di Kota Yogyakarta. <https://www.researchgate.net/>
- Putri, S. V., Tamrin, M. H., Wahyuni, S., & Rianto, B. (2022). *Agile Governance* Dalam Pelayanan Publik di Perusahaan Umum Daerah Giri Tirta Kabupaten Gresik. *Jurnal Intelektual Administrasi Publik dan Ilmu Komunikasi*, 9(1), 1-9
- Rachmawati, R., Ramadhan, E. R., & Rohmah, A. A. (2018). Aplikasi *Smart Province* "Jogja Istimewa": Penyediaan Informasi Terintegrasi dan Pemanfaatannya. *Majalah Geografi Indonesia*, 32(1), 14. <https://doi.org/10.22146/mgi.31662>
- Ramadhani., Purnomo, E. K., & Kasiwi, A. N. (2020). *E-Government Assessment* pada Kualitas Aplikasi *Jogja Smart Service* (JSS) di Kota Yogyakarta. *Jurnal Pemerintahan dan Politik*, 5(2), 58-62
- Ramzi, M. (2013). LKP: Rancang Bangun Aplikasi Penjadwalan Mata pelajaran berbasis *Web* pada SMK Negeri 1 Cerme. Surabaya STIKOM
- Rochmah, F., Sakir & Abhipraya, F. A. (2021). Efektifitas *Jogja Smart Service* Dalam Pelayanan Kependudukan di Tengah Pandemi *Covid-19*. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 14(2), 66-77)
- Sanjaya, W. (2015). *Media Komunikasi Pembelajaran*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Santoso, E. B., & Moenek, R. (2018). Partisipasi Masyarakat Dalam Pembangunan di Kota Balikpapan. *Jurnal Ilmiah Wahana Bhakti Praja*, 8(2), 97-112

- Sari, M. & Aftrisia, D. (2020). Strategi Penerapan *Agile Governance* Pada Masa Pandemi *Covid-19* di Pemerintahan Kabupaten Musi Rawas Utara. *The 3rd International Conference on Social Sciences & Humanities ICOSH3*, 3(1), 737-744
- Setyawan, M. Y. H., & Munari, A. S. (2020). *Panduan Lengkap Membangun Sistem Monitoring Kinerja Internship Berbasis Web dan Global Positioning System*. Bandung: Kreatif Industri Nusantara
- Suaedi, F., & Wardiyanto, B. (2010). *Revitalisasi Administrasi Negara, Reformasi Birokrasi dan E-Governance*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Sudarmanto, et.al. (2020). *Manajemen Sektor Publik*. Yayasan Kita Menulis
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Suhartoyo. (2019). Implementasi Fungsi Pelayanan Publik Dalam Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP). *Administrative Law & Governance Journal*, 2(1), 143-154.
- Sumarto, H. Sj. (2009). *Inovasi, Partisipasi dan Good Governance*. Jakarta: Yayasan Pustaka Obor Indonesia
- Sumaryandi, I. N. (2010). *Sosiologi Pemerintahan Dari Perspektif Pelayanan, Pemberdayaan, Interaksi, dan Sistem Kepemimpinan Pemerintah Indonesia*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Surjono, Yudono, A., Setyono, D. A., & Rahman, M. (2020). *Kota Layak Huni dan Ketahanan Masyarakat*. Jawa Timur: CV. AE Media Grafika
- Taufiqurokhman. (2014). *Kebijakan Publik: Pendelegasian Tanggung Jawab Negara Kepada Presiden Selaku Penyelenggara Pemerintahan*. Jakarta: Universitas Moestopo Beragama
- Vernanda, R. (2019). *Kesiapan Indonesia Menuju Agile Governance*. LAN RI: Konferensi Nasional Ilmu Administrasi
- Vernanda, R. (2020). *Kesiapan Indonesia Menuju Agile Governance*. Konferensi Nasional Ilmu Administrasi 4.0 (KNIA 4.0). <http://180.250.247.102/conference/index.php/knia/article/view/147>
- Wibawa, S. (2009). *Administrasi Negara Isu-Isu Kontemporer*. Yogyakarta: Graha Ilmu

Wibisono, B. S., & Handoko, S. (2020). Program *Jogja Smart City* Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Berbasis Sosio-Kultural. *Jurnal Kewarganegaraan*, 4(1), 66-74

Wijaya, A. F & Danar, O. R. (2014). *Manajemen Publik: Teori dan Praktik*. Malang: Universitas Brawijaya Press (UB Press)

Yudhiantara, I. M. (2021). Teori Manajemen Publik. *Conference: Magister Administrasi Publik*. DOI: 10.13140/RG.2.2.30408.65280

Zahra, N. S. A., Suparman, N., & Alia, S. (2022). Penerapan Prinsip *Agile Governance* Dalam Pelayanan Publik Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 3(5), 6167-6178

<https://dalbang.jogjakota.go.id/>

<https://danurejankec.jogjakota.go.id/>

<https://jss.jogjakota.go.id/>

<https://petatematikindo.wordpress.com/>

<https://warta.jogjakota.go.id/>

<https://weborganisasi.jogjakota.go.id/>

<https://www.bpkp.go.id/>

<https://www.jogjakota.go.id/>

<https://yogyakarta.bps.go.id/>

[www.setneg.go.id](http://www.setneg.go.id)