

**ADAPTASI PRAKTIK FITSM DAN ITIL 4 UNTUK PENINGKATAN
KAPABILITAS TATA KELOLA TI BERDASARKAN HASIL EVALUASI
COBIT 2019**

**Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2 Program Studi
Magister Sistem Informasi**



**Nurul Asyikin Idrus
30000323420033**

**SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2025**