

DAFTAR PUSTAKA

- Adira Finance. (2024). *Alasan Mengapa Pasar Rakyat Tradisional Penting bagi Masyarakat Indonesia*. Diakses 10 Mei 2025 dari https://www.adira.co.id/detail_berita2/metalink/1908/alasan-mengapa-pasar-rakyat-tradisional-penting-bagi-masyarakat-indonesia
- Afifah, M. N., Hanani, R., & Astuti, R. S. (2024). *Public value* pedagang dalam penggunaan e-retribusi di Pasar Tradisional Bangetayu Kota Semarang. Departemen Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro.
- Alfiatur Rohmah, Ana Kumalasari, Ida Swasanti, & Ousman Corr. (2025). *Achieving zero poverty goal in Bojonegoro through the welfare sheep program: Public value perspective*. *Journal of Law, Politic and Humanities*, 5(3), 1816-1829. <https://doi.org/10.38035/jlph.v5i3.1326>
- Alfida Yuliana. (2023). *Peran Pasar Tradisional dalam Meningkatkan Perekonomian Masyarakat di Desa Waworoda Jaya*. Institut Agama Islam Negeri Kendari. Diakses dari <https://digitallib.iainkendari.ac.id/id/eprint/2476/9/JURNAL%20ALFIDA%20YULIANA%20.pdf>
- Anand, G., Larson, E. C., & Mahoney, J. T. (2020). *Thomas Kuhn on paradigms*. *Production and Operations Management*, 29(7), 1650-1657.
- ANTARANEWS.COM. (2026). *ANTARA News – Portal berita Indonesia*. Diakses dari <https://www.antaranews.com>
- Astuti, S. J. W., Suaedi, F., & Endarti, E. W. (2022). “*Seeing and believing principle*” in creating public value: Context of Indonesian Village Owned Enterprise establishment (Best practice in Ponggok Village, Central Java). *Proceedings of the Global Conference on Social Science 2022: The Emerging Roles of SDGs in Post Pandemic Society*, 101–107.
- Auliansyah, R. (2024). Public service performance in the distribution of cash assistance for female heads of poor households in Semarang City. *Journal Gender Equality Disability Social Inclusion and Children*, 2(1). <https://doi.org/10.61511/jgedsic.v2i1.2024.826>
- Badan Pusat Statistik. (2020). *Direktori Pasar dan Pusat Perdagangan 2020: Buku II – Pulau Jawa, Bali, Nusa Tenggara, dan Kepulauan Maluku*. Jakarta: Subdirektorat Statistik Perdagangan Dalam Negeri, BPS RI.
- Badan Pusat Statistik (BPS). (2023). *Jumlah Penduduk Pertengahan Tahun (Ribuan Jiwa)*. Diakses pada 15 Maret 2025, dari <https://www.bps.go.id/id/statistics-table/2/MTk3NSMy/jumlah-penduduk-pertengahan-tahun--ribu-jiwa-.html>.
- Badan Pusat Statistik (BPS). (2023). *Profil Kemiskinan di Indonesia Maret 2023*. Diakses pada 15 Maret 2025, dari <https://www.bps.go.id/id/pressrelease/2023/07/17/2016/profil-kemiskinan-di-indonesia-maret-2023.html>.
- Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Tengah. (2024). *Keadaan Ketenagakerjaan Provinsi Jawa Tengah Agustus 2024*. Berita Resmi Statistik No. 67/11/33/Th. XVIII, 5 November 2024. Semarang: Badan Pusat Statistik

Provinsi Jawa Tengah.

- Badan Standardisasi Nasional. (2021). *SNI 8152:2021 – Pasar rakyat: Persyaratan pengelolaan dan penyelenggaraan*. Jakarta: Badan Standardisasi Nasional.
- Bayramov, F. F. (1996). Public administration system. Scientific Works/Elmi Eserler, 71–75. <https://doi.org/10.58225/tim.2024-1-71-75>
- Bozeman, B. (2007). Public values and public interest: Counterbalancing economic individualism. Georgetown University Press.
- Bowen, G. A. (2009). *Document Analysis as a Qualitative Research Method*. *Qualitative Research Journal*, 9(2), 27–40.
- Clear, J. (2018). *Atomic Habits: An Easy & Proven Way to Build Good Habits & Break Bad Ones*. New York: Avery.
- Cheema, G. S. (2007). *Strengthening the Governance for Development: The Role of Citizens, Institutions and the State*. New York: United Nations.
- Darma, I. G., Mastika, I. K., Karyadi, H., & Prayitno, H. (2024). *Regional governance based on public value: Study in east Ogan Komering Ulu Regency government, Indonesia*. *Revista de Gestão Social e Ambiental*, 18(9), e06136. <https://doi.org/10.24857/rgsa.v18n9-049>
- Denhardt, R. B. & Denhardt, J. V. (2003). *The New Public Service: Serving, Not Steering*. Armonk, NY: M.E. Sharpe.
- Denhardt, R. B., & Denhardt, J. V. (2000). The new public service: Serving rather than steering. *Public administration review*, 60(6), 549-559.
- Dinas Perdagangan Kota Semarang. (2023, 6 April). *Penyegelan kios di Pasar Bulu Semarang*. Diakses pada 11 Mei 2025 dari <https://dinasperdagangan.semarangkota.go.id/2023/04/06/penyegelan-kios-di-pasar-bulu-semarang>
- Dinas Perdagangan Kota Semarang. (2022). *Data dan Informasi Pasar Tradisional di Kota Semarang*. Semarang: Pemerintah Kota Semarang
- Dinas Tenaga Kerja Kota Semarang. (2024). *Tingkat Pengangguran Terbuka dan Upaya Pengurangan Pengangguran di Kota Semarang*. Diakses dari <https://disnaker.semarangkota.go.id/artikel/desxaP49qwqUWJmcCeylHTyD04qwKSDnZrwuRXMa8bFC4Sb1urYcn3xOmdZoUzMw-sq5o9QYISwfBpti95w2Ceh8kaXW2UP219suOlzG3TD5LHjrJzKQ3zeU8dZG3CCrz pada 15 Maret 2025>.
- Dowling, J., & Pfeffer, J. (1975). Organizational legitimacy: Social values and organizational behavior. *Pacific Sociological Review*, 18(1), 122-136.
- Dwiyanto, A. (2020). *Manajemen Pelayanan Publik: Peduli, Inklusif, dan Kolaboratif* (Edisi Kedua). Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Dwiyanto, A. (2006). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Dwiyanto, A. (2014). *Administrasi dan manajemen pelayanan publik di Indonesia*. Yogyakarta: Gava Media
- Everson, S. T. (2011). *Classroom management*. New York: McGraw-Hill.
- Fauziah, N. M., Fadlurrahman, Nugraha, J. T., & Mahendrati, R. (2020). *Developing a public value waste management framework in traditional market*. *Proceeding International Conference on Science and Engineering*, 3, 447-453. <https://doi.org/10.14421/icse.v3.544>

- Firman Romadhoni, M. S., Yusuf, B. S. P., Sari, A. N., Putri, P. A., & Mardianto. Fuganty. (1989). *Manajemen Operasional*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Frederickson, H. G. (1980). *New Public Administration*. Alabama: University of Alabama Press.
- Frieda, N. R. H., Warsono, H., Astuti, R. S., Purnaweni, H., & Warella, J. (2021). *Public value of working women towards the practice of exclusive breastfeeding and the provision of nursing room*. Dalam *Proceedings of the International Conference on Indonesian Social and Political Enquiries (ICISPE 2020)*, 9–10 Oktober, Semarang, Indonesia. <https://doi.org/10.4108/eai.9-10-2020.2304755>
- Hasanah, T., Riana, I., Tazkiya, S. R., Indriani, P., Nafiah, I., & Prasetyo, E. (2024). Penggunaan KTP Elektronik (KTP-EL) Dilihat Dari Perspektif *public value* Di Dinas Kependudukan Pencatatan Sipil Kota Tangerang. *Karimah Tauhid*, 3(8), 8311-8330. <https://doi.org/10.30997/karimahtauhid.v3i8.14113>
- Henry, N. (1975). *Public Administration and Public Affairs*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.
- Henry, N. (2015). *Public Administration and Public Affairs* (12th ed.). New York: Routledge.
- Herdiana, D., Royani, Y. M., & Wahidah, I. (2022). *The public value of e-government at the village level*. *Publica: Jurnal Pemikiran Administrasi Negara*, 14(1), 78–90.
- Hughes, O. E. (2003). *Public Management and Administration: An Introduction* (3rd ed.). New York: Palgrave Macmillan.
- Indriastuti, I. (2020). Memahami Kembali Pelayanan Publik untuk Mewujudkan Tata Pemerintahan yang Baik (Good Governance). *Governance, JKMP (Governance, Jurnal Kebijakan & Manajemen Publik)*, 10(1), 60-75.
- Ishartanto, M. S. P., & Maesaroh. (2024). Public value pada layanan transportasi publik Bus Rapid Transit (BRT) di Kota Semarang. *Jurnal Administrasi Publik*, Universitas Diponegoro.
- Jawa Pos Radar Semarang. (2026). *Radar Semarang – Portal berita informasi Semarang dan Jawa Tengah*. Diakses dari <https://radarsemarang.jawapos.com>
- Kasiri, A., dkk. (2022). Kualitas pelayanan publik dalam perspektif bukti langsung (tangibles). *Jurnal Wacana Publik*, Universitas Sebelas Maret
- Keban, Y. T. (2008). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik: Konsep, Teori dan Isu*. Yogyakarta: Gava Media.
- Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat. (2021). *Petunjuk Teknis Pembangunan dan Rehabilitasi Pasar Rakyat melalui Dana Tugas Pembantuan*. Jakarta: Direktorat Jenderal Cipta Karya.
- Kementerian Perdagangan Republik Indonesia. (2024). *Direktori Pasar Rakyat 2024 Buku II: Jawa*. Jakarta: Direktorat Jenderal Perdagangan Dalam Negeri, Kementerian Perdagangan Republik Indonesia.
- Kementerian Perdagangan Republik Indonesia. (2021). *Pedoman Pembangunan dan Pengelolaan Pasar Rakyat*. Jakarta: Kementerian Perdagangan RI
- Kementerian Perdagangan Republik Indonesia. (2020). *Profil Pasar Rakyat*

- Indonesia. Jakarta: Direktorat Jenderal Perdagangan Dalam Negeri.
- Kementerian Perencanaan Pembangunan Nasional/Bappenas. (2020). *Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional (RPJMN) 2020–2024: Indonesia Maju*. Jakarta: Bappenas.
- Kluckhohn, C. (1951). Values and value-orientations in the theory of action: An exploration in definition and classification. Dalam T. Parsons & E. Shils (Eds.), *Toward a General Theory of Action* (hal. 388-433). Cambridge, MA: Harvard University Press.
- Kompas.com. (2021). *Peran Pasar bagi Perekonomian Indonesia*. Diakses 9 Mei 2025 dari https://www.kompas.com/skola/read/2021/04/22/133003169/peran_pasar-bagi-perekonomian-indonesia
- Kuhn, T. S. (1962). *The Structure of Scientific Revolutions*. Chicago: University of Chicago Press.
- Lincoln, Y. S., & Guba, E. G. (1985). *Naturalistic Inquiry*. Beverly Hills, CA: Sage Publications.
- Lingkar Jateng. (2021, 12 Oktober). Pedagang Pasar Bulu Semarang kesulitan gunakan aplikasi pembayaran digital. Diakses pada 11 Mei 2025 dari <https://lingkarjateng.id/2021/10/pedagang-pasar-bulu-semarang-kesulitan-gunakan-aplikasi-pembayaran-digital>
- Lupiyoadi, R. (2013). *Manajemen Pemasaran Jasa: Berbasis Kompetensi*. Edisi 3. Jakarta: Salemba Empat.
- Lupiyoadi, R. (2016). *Manajemen Pemasaran Jasa: Teori dan Praktik*. Jakarta: Salemba Empat.
- Meynhardt, T. (2009). Public value inside: What is public value creation? *International Journal of Public Administration*, 32(3-4), 192-219.
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. (1994). *Qualitative Data Analysis: An Expanded Sourcebook* (2nd ed.). Thousand Oaks, CA: Sage Publications
- Moenir, A.S. 2014. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia* . Bumi Aksara,. Jakarta.
- M. F. F. (2024). *Public value of social piety of Wayang Wali culture as a trigger for cultural community capacity building policy in Blitar*. *Publica*, 16(2), 163–175. <http://journal.uinsgd.ac.id/index.php/publica>
- Moleong, L. J. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Moore, M. H. (2014). Public value accounting: Establishing the philosophical basis. *Public Administration Review*, 74(4), 465–477. <https://doi.org/10.1111/puar.12198>
- Moore, M. H. (1995). *Creating Public Value: Strategic Management in Government*. Cambridge, MA: Harvard University Press.
- Moe nir, H. A. S. (2006). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Napitupulu, I. E., & Sihombing, R. S. (2024). Public value Kegiatan Keramba Jaring Apung (KJA) dalam Pengelolaan air Danau Toba Di Dinas Ketahanan Pangan Dan Perikanan Kabupaten Toba. *JlIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 7(11), 12828

12841. <https://doi.org/10.54371/jiip.v7i11.6266>.
- Novianti, S. B. N., Suprastiyo, A., & Kasiami, S. (2024). Public Values Kebijakan Relokasi Pasar Kota Bojonegoro. *Reslaj: Religion Education Social Laa Roiba Journal*, 6(3), 2084-2094. <https://doi.org/10.47476/reslaj.v6i3.5955>
- Osborne, D., & Gaebler, T. (1992). *Reinventing Government: How the Entrepreneurial Spirit is Transforming the Public Sector*. Addison-Wesley Publishing Company.
- Ott, J. S., Hyde, A. C., & Shafritz, J. M. (1991). *Public management: The essential readings*. Wadsworth Publishing Company.
- Pasolong, H. (2016). *Teori Administrasi Publik*. Alfabeta.
- Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Kota Semarang. (2025). *Layanan Pengaduan Masyarakat Kota Semarang*. Diakses dari <https://ppid.semarangkota.go.id/layanan-pengaduan-masyarakat-kota-semarang%E2%80%BC/>
- Pemerintah Indonesia. (2007). *Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 112 Tahun 2007 tentang Penataan dan Pembinaan Pasar Tradisional, Pusat Perbelanjaan dan Toko Modern*. Jakarta: Sekretariat Negara. Diakses dari <https://peraturan.bpk.go.id/Details/42157/perpres-no-112-tahun-2007>
- Pemerintah Indonesia. (2014). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perdagangan*. Jakarta: Lembaran Negara Republik Indonesia. Diakses dari <https://peraturan.bpk.go.id/Details/38584/uu-no-7-tahun-2014>
- Pemerintah Kota Semarang. (2013). *Peraturan Daerah Kota Semarang Nomor 9 Tahun 2013 tentang Pengaturan Pasar Tradisional*. Semarang: Pemerintah Kota Semarang. Diakses dari <https://peraturan.bpk.go.id/Details/274605/perda-kota-semarang-no-9-tahun-2013>
- Pemerintah Kota Semarang. (2014). *Peraturan Daerah Kota Semarang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Penanganan Gelandangan, Anak Jalanan, dan Pengemis*. Semarang: Pemerintah Kota Semarang. Diakses dari <https://peraturan.bpk.go.id/Details/274534/perda-kota-semarang-no-5-tahun-2014>
- Pemerintah Kota Semarang. (2017). *Peraturan Daerah Kota Semarang Nomor 5 Tahun 2017 tentang Ketertiban Umum*. Semarang: Pemerintah Kota Semarang. Diakses dari <https://peraturan.bpk.go.id/Details/94969/perda-kota-semarang-no-5-tahun-2017>
- Pemerintah Kota Semarang. 2021. *Peraturan Daerah Kota Semarang Nomor 9 Tahun 2021 tentang Penyandang Disabilitas*. Semarang: Pemerintah Kota Semarang. Diakses dari <https://peraturan.bpk.go.id/Details/195425/perda-kota-semarang-no-9-tahun-2021>
- Pemerintah Kota Semarang. (2023). *Peraturan Daerah Kota Semarang Nomor 10 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. Semarang: Pemerintah Kota Semarang. Diakses dari <https://peraturan.bpk.go.id/Details/277920/perda-kota-semarang-no-10-tahun-2023>
- Pemerintah Kota Semarang. (2021). *Peraturan Wali Kota Semarang Nomor 115 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi*

- Serta Sistem Kerja Dinas Perdagangan Kota Semarang*. Semarang: Pemerintah Kota Semarang. Diakses dari <https://peraturan.bpk.go.id/Details/229259/perwali-kota-semarang-no-115-tahun-2021>.
- Pemerintah Kota Semarang. (2026). *Website resmi Pemerintah Kota Semarang*. Diakses dari <https://www.semarangkota.go.id/>
- Pierre, J., & Peters, B. G. (2000). *Governance, Politics and the State*. London: Macmillan.
- Radar Semarang. (2023, 3 Oktober). Pedagang gerabah Pasar Bulu Semarang keluhan sepi pengunjung. Diakses pada 11 Mei 2025 dari <https://radarsemarang.jawapos.com/Semarang/721392049/pedagang-gerabah-pasar-bulu-semarang-keluhkan-sepi-pengunjung>
- Republik Indonesia. (2009). *Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik*. Jakarta: Sekretariat Negara.
- Rhodes, R. A. W. (1997). *Understanding Governance: Policy Networks, Governance, Reflexivity and Accountability*. Buckingham: Open University Press.
- Riani, A. R., & Haryatiningsih, R. (2023). Analisis faktor yang mempengaruhi pengangguran terdidik kota besar di Pulau Jawa. *Jurnal Riset Ilmu Ekonomi dan Bisnis (JRIB)*, Universitas Islam Bandung. <https://journals.unisba.ac.id/index.php/JRIB>
- Rofi, A. E. N., Putra, F., & Sentanu, I. G. E. P. S. (2021). *Creating innovation of public value through management information systems*. *Jurnal Bina Praja*, 13(3), 513–528. <https://doi.org/10.21787/jbp.13.2021.513-528>
- Satibi, I. (2012). *Manajemen publik dalam perspektif teoritik dan empirik*. Bandung: UNPAS Press.
- Safarudin, R., Zulfamanna, Z., Kustati, M., & Sepriyanti, N. (2023). Penelitian kualitatif. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 3(2), 9680-9694.
- Simon, H. A. (1947). *Administrative Behavior: A Study of Decision-Making Processes in Administrative Organization*. New York: Macmillan.
- Slameto. (2010). *Belajar dan faktor-faktor yang mempengaruhinya*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Stoker, G. (2006). Public value management: A new narrative for networked governance?. *The American review of public administration*, 36(1), 41-57.
- Suchman, M. C. (1995). Managing legitimacy: Strategic and institutional approaches. *Academy of Management Review*, 20(3), 571-610.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Susanti, D. (2022). *Paradigma perkembangan administrasi publik*. Program Studi S3 Administrasi Publik, Pascasarjana Universitas Riau.
- Supriyadi, E. I. (2021). Pergeseran dalam paradigma ilmu administrasi publik. *Jurnal RASI: Jurnal Sosial dan Humaniora*, 3(1), 9–16.

<https://doi.org/10.52496/rasi.v3i1.117>

- Tandhia, H. (2016). *Analisis Kualitas Pelayanan Publik*. Jakarta: Kencana.
- Taufiqurokhman, T., & Satispi, E. (2018). *Teori dan perkembangan manajemen pelayanan publik*. Tangerang Selatan: UMJ Press.
- Tarumingkeng, R. C. (2024). *Riwayat hidup dan pemikiran Herbert Simon*. RudyCT e-Press.
- Tjipto, S. (2006). *Metode Penelitian Kualitatif*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Tjiptono, F. (2011). *Service Management: Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Tjiptono, F., & Chandra, G. (2020). *Service, Quality & Satisfaction* (Edisi 5). Yogyakarta: Andi Offset.
- Tisnawati, D., Hidayat, M. T., & Permana, I. (2022). *Public value cash social assistance policy for the impact of COVID-19 in Jatiwangi district, Majalengka Regency*. *ijd-demos*, 4(1). <https://doi.org/10.37950/ijd.v4i1.201>
- UNDP. (1997). *Governance for Sustainable Human Development*. New York: United Nations Development Programme.
- Waldo, D. (1955). *The Administrative State: A Study of the Political Theory of American Public Administration*. New York: Ronald Press.
- White, L. D. (1955). The senior civil service. *Public Administration Review*, 15(4), 237-243.
- Widiyanti, A., Rostyaningsih, D., & Lituhayu, D. (2024). *Public value pada penggunaan transportasi umum KRL Jabodetabek di Stasiun Manggarai*. Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro.
- Wilson, W. (1887). The study of administration. *Political Science Quarterly*, 2(2), 197–222. <https://www.jstor.org/stable/2139277>
- Wirawan, I. B. *Teori-teori Sosial dalam Tiga Paradigma: Fakta Sosial, Definisi Sosial, dan Perilaku Sosial*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group, 2012.
- World Bank. (2023). *Indonesia Overview*. Diakses pada 15 Maret 2025, dari <https://www.worldbank.org/in/country/indonesia/overview>