

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di zaman sekarang ini pengalaman kerja banyak sekali dibutuhkan lantaran sering kali dicantumkan sebagai salah satu syarat dalam suatu lowongan pekerjaan. Oleh karena itu, banyak juga jurusan atau program studi yang memberikan praktik kerja lapangan sebagai salah satu mata kuliah yang wajib dilaksanakan oleh para mahasiswa. Praktik kerja lapangan merupakan salah satu model penyelenggaraan pendidikan profesional yang memadukan secara sistematis antara pendidikan di kampus dan penguasaan keahlian dan keterampilan, dengan cara bekerja secara langsung di dunia kerja dan industri (Wibowo & Nugroho, 2021). Dengan adanya praktik kerja lapangan dapat digunakan para mahasiswa untuk menerapkan ilmu yang diterima selama kuliah ke lingkungan kerja nyata, mengenal, menambah wawasan, serta mencari pengalaman di lingkungan kerja dengan terjun secara langsung. Tujuannya adalah untuk menyiapkan mahasiswa yang berwawasan, terampil serta kompeten sehingga lebih siap dengan dunia kerja saat kelak lulus nanti.

Jepang merupakan salah satu dari sekian negara tujuan yang banyak diminati para mahasiswa untuk melaksanakan praktik kerja lapangan. Hal tersebut dikarenakan oleh beberapa faktor. Menurut Sugiyama (2019), dalam hal praktik kerja lapangan, Jepang memiliki beberapa keunggulan dibandingkan dengan negara lain. Pertama, Jepang memiliki reputasi untuk teknologi canggih dan inovasi, yang memungkinkan peserta pemagangan untuk belajar dari industri terdepan. Kedua, budaya kerja Jepang yang disiplin dan berorientasi pada kualitas memberikan peserta wawasan unik tentang praktik kerja yang efektif dan efisien. Ketiga, jaringan industri yang kuat di Jepang membuka peluang bagi peserta untuk menjalin kontak profesional yang bisa mendukung karir mereka di masa depan. Selain itu,

mahasiswa yang melakukan praktik kerja disana juga dapat belajar dan mengenal mengenai bahasa, budaya, dan gaya hidup Jepang secara langsung. Bagi mahasiswa jurusan Bahasa Jepang seperti halnya penulis, hal tersebut juga dapat dijadikan sebagai sarana untuk menerapkan ilmu berbahasa Jepang serta mengasah kemampuan berbahasa tersebut secara langsung.

Sebelum mahasiswa diberangkatkan menuju Jepang untuk melakukan praktik kerja lapangan, tentunya mereka akan diberikan pembekalan dan pelatihan guna memberikan sedikit wawasan serta gambaran kecil mengenai bahasa, budaya, wilayah, lingkungan tempat kerja, serta cara kerja. Pembekalan tersebut juga dimaksudkan agar para mahasiswa tidak akan mengalami “*culture shock*” saat tiba di Jepang nantinya. Namun, sering kali pembekalan yang diberikan hanya *basic*-nya saja atau pengetahuan dasarnya saja sehingga kurang lengkap dan akurat. Hal ini menimbulkan adanya kesenjangan antara ilmu yang diterima selama pembekalan dan pelatihan dengan tuntutan kerja disana.

Dengan adanya buku panduan, diharapkan dapat menambah wawasan mahasiswa mengenai lingkungan tempat kerja, tata cara pelaksanaan kerja, serta cara berkomunikasi di tempat kerja secara lebih praktis dan akurat. Disini kami melakukan perancangan buku panduan magang untuk mahasiswa yang akan melaksanakan praktik kerja lapangan di dua resort mewah, yaitu Hotel Shigira Mirage dan Shigira Bayside Suite Allamanda yang terletak di Miyakojima, Okinawa, Jepang. Kedua resort ini merupakan bagian dari Shigira Seven Miles Resort yang berupa kompleks resort mewah dengan menawarkan berbagai fasilitas seperti 8 hotel, restoran, lapangan golf, Pantai pribadi sepanjang 7 mil, dan masih banyak lagi. 8 hotel yang berada di Shigira Seven Miles Resort antara lain adalah The Shigira, Hotel Shigira Mirage (Miraju), Shigira Bayside Suite Allamanda (Allamanda), Allamnda Imgya Coral Village (Imgya), Hotel Breeze Bay Marina (BBM), Hot Cross Point Santa Monica (Santa Monica), Hotel SeaBreeze Coral, Wellness Villa Brisa (Brisa). Fokus kami dalam perancangan buku panduan ini ialah mengenai departemen housekeeping di kedua hotel, Shigira Mirage dan Shigira Bayside Suite Allamanda.

Departemen *housekeeping* merupakan salah satu dari beberapa departemen yang ada dalam struktur hotel dan memiliki peran penting. *Housekeeping* bertanggung jawab untuk menjaga kebersihan, kerapian, serta keindahan keseluruhan kamar tamu dan area publik di hotel. *Housekeeping* juga memastikan seluruh fasilitas di kamar tamu dapat berfungsi dengan baik sebelum tamu tiba. Kepuasan tamu selama menginap di hotel berdasarkan oleh kualitas pelayanan yang diberikan oleh staf *housekeeping*. Oleh karena itu, layanan *housekeeping* memiliki aspek penting dalam menjaga kualitas layanan tamu hotel.

Luaran yang diharapkan dari latar belakang diatas ialah berupa buku panduan magang mengenai departemen *housekeeping* di Shigira Mirage dan Shigira Bayside Suite Allamanda yang dapat menyajikan materi secara praktis, menarik, serta akurat sehingga dapat menambah wawasan dan menjadi bekal tambahan untuk mahasiswa.

1.2 Rumusan Masalah

- 1) Bagaimana proses penentuan konsep dan desain Buku Panduan Magang Housekeeping di Hotel Shigira Mirage dan Shigira Bayside Suite Allamanda di Miyakojima, Jepang?
- 2) Apakah buku panduan *housekeeping* yang disusun dapat menjadi panduan yang efektif dan efisien bagi calon *internship* di Hotel Shigira Mirage dan Shigira Bayside Suite Allamanda di Miyakojima, Jepang?

1.3 Tujuan

- 1) Memberikan gambaran dari proses penentuan kosep dan desain Buku Panduan Internship Housekeeping di Hotel Shigira Mirage dan Shigira Bayside Suite Allamanda di Miyakojima, Jepang.
- 2) Mencari tahu tingkat keefektifitasan dan keefeisiensi dari Buku Panduan Internship Housekeeping di Hotel Shigira Mirage dan Shigira Bayside Suite Allamanda di Miyakojima, Jepang.

1.4 Manfaat

- 1) Buku panduan bisa dibaca secara jelas dan mudah dipahami oleh pembaca dengan adanya penyusunan konsep dan desain visual yang menarik, pemilihan gambar yang tepat, serta penataan konten yang disusun sedemikian rupa.
- 2) Mengetahui tingkat keefektifitasan dan Keefisiensi dari Buku Panduan Internship Housekeeping di Hotel Shigira Mirage dan Shigira Bayside Suite Allamanda di Miyakojima, Jepang.

1.5 Luaran

Luaran yang dihasilkan dari penelitian ini berupa buku panduan magang *housekeeping* yang memuat informasi lengkap mengenai penjelasan tentang *housekeeping*, budaya kerja di Jepang, profil hotel serta prosedur kerja di Hotel Shigira Mirage dan Shigira Bayside Suite Allamanda, yang disusun secara sistematis dengan visual yang menarik sehingga dapat dibaca dengan jelas dan mudah untuk dipahami oleh para pembaca. Luaran lainnya adalah berupa laporan tugas akhir yang berisikan penjelasan lengkap mengenai penyusunan materi yang informatif dan jelas, pemilihan desain visual yang menarik, pemilihan gambar yang tepat, serta penataan konten guna menyajikan hasil buku panduan yang menarik, jelas, dan mudah dipahami oleh para pembaca.