

DAFTAR PUSTAKA

Jurnal:

- Ardani, M. C., & Larasati, E. 2019. Analisis Inovasi Aji Arum (Akta Jadi Antar Rumah) Oleh Dispendukcapil Kabupaten Semarang. *Journal of Public Policy and Management Review*.
- Bennouna, C., Feldman, B., Usman, R., Adiputra, R., Kusumaningrum, S., & Stark, L. 2016. Using the three delays model to examine civil registration barriers in Indonesia. *PLoS One*.
- Hadi, F. U., Yuniningsih, T., & Larasati, E. 2023. Penerapan E-Government Melalui Aplikasi Dukcapil Smart di Kabupaten Bantul. *Journal Of Public Policy And Management Review*.
- Hidayah, Dasep Dodi. 2020. Kualitas Pelayanan Publik (Studi Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kecamatan Cipatujuh Kabupaten Tasikmalaya. Vol. 7. No. 1. *Dinamika: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*.
- Halik, A. 2016. The Implementation of Administrative Registration on Population Migration (Case of Surabaya City, East Java Province). *Jurnal Bina Praja: Journal of Home Affairs Governance*.
- Lestari, Puji Ayu, Amelia Tasyah Anada Syofira, Cintania Ade Rahmayani, Rizka Dwi Cahyani, Novita Tresiana. Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Digital (E-Government) di Era Pandemi. Vol. 18. No. 2. 2021. *Jurnal Ilmu Administrasi*.
- Purwati, Dian. 2017. Implementasi Kebijakan Pelayanan Administrasi Kependudukan Terpadu (KTP-el) Di Kabupaten Sukabumi. Vol. 8. No. 2. *Jurnal Administrasi Publik*.
- Silmi, Ilman. 2019. Kualitas Pelayanan Administratif di Kantor Kecamatan Cipaku Kabupaten Ciamis. Vol. 6. No. 3. 2019. *Dinamika: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Publik*.

- Suleman, S. 2019. Kualitas pelayanan e-ktip di dinas kependudukan dan catatan sipil kabupaten halmahera selatan. Kolaborasi: Jurnal Administrasi Publik.
- Tarifu, L. 2020. Implementasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Dalam Pelayanan Kartu Tanda Penduduk Pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Kendari. Journal Publicuho.
- Wahyono, Suko., Prihatminingtyas, Annisa Purwatiningsih. 2019. Implementasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Kota Malang. Vol. 11. No. 1. Madani Jurnal Politik dan Sosial Kemasyarakatan.

Buku:

- Agustino, Leo. 2008. *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Gulo, W. 2002. *Metode Penelitian*. Jakarta: PT. Gasindo.
- Mahmudi. 2010. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP. STIM. YKPN.
- Miles, M. B., & Michael, A. H. 1992. *Analisis Data Kualitatif: Buku Sumber Tentang Metode-Metode Baru*. Penerjemah Thethep Rohendi. Jakarta: Universitas Indonesia –Press.
- _____. 2007. *Analisis Data Kualitatif: Buku Sumber Tentang Metode-Metode Baru*. Penerjemah Thethep Rohendi. Jakarta: Universitas Indonesia –PresS.
- Moleong, Lexy J. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja.
- Nazir, Moh. 1998. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Noeng, Muhadjir. 2000. *Ilmu pendidikan dan Perubahan Sosial*. Teori Pendidikan Pelaku Sosial Kreatif. Yogyakarta: Raka Sarasin.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukmadinata. 2006. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Graha Aksara.

Sunyoto, Danang. 2013. *Metodologi Penelitian Akuntansi*. Bandung: PT. Refika Aditama Anggota Ikapi.

Regulasi:

Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik

Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2022 Tentang Standar dan Spesifikasi Perangkat Kerasm Perangkat Lunak, Dan Blanko Kartu Tanda Penduduk Elektronik Serta Penyelenggaraan Identitas Kependudukan Digital.

Departemen Dalam Negeri 2004 Undang-Undang nomor 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintah Daerah. Jakarta: Depdagri.