

ABSTRAK

Pengetahuan menjadi aset yang penting untuk mendukung kinerja dan menciptakan keunggulan kompetitif organisasi. Penerapan knowledge management (KM) sangat dibutuhkan FT Undip khususnya di bidang penjaminan mutu yang dikelola oleh Tim Penjaminan Mutu Fakultas (TPMF) untuk menjaga keberlanjutan kinerja organisasi dan menghindarkan organisasi dari knowledge loss. Namun, saat ini FT Undip memiliki strategi khusus untuk mengelola pengetahuannya. Penelitian ini bertujuan untuk mendesain framework yang akan menjadi panduan implementasi KM di FT Undip berdasarkan kondisi awal pelaksanaan KM di TPMF. Hasil penilaian kondisi awal KM menunjukkan bahwa KM tanpa disadari telah diterapkan dalam aktivitas sehari – hari oleh TPMF, tetapi TPMF belum menginstitutionalkan KM dalam organisasinya. Penelitian ini menggunakan metode Analytical Hierarchy Process (AHP) untuk memprioritaskan managerial action yang harus dilakukan untuk membangun KM di TPMF. Berdasarkan hasil prioritas pelaksanaan KM di TPMF, managerial actions yang diprioritaskan adalah pelaksanaan pilot project KM. Oleh karena itu, disusunlah panduan implementasi pilot project KM yang terdiri atas beberapa tahapan, yaitu tahapan perencanaan pilot project, desain pilot project, implementasi pilot project, dan penyebarluasan skala pilot project di seluruh lingkup FT Undip.

Kata kunci: Knowledge Management, Institusi Pendidikan Tinggi

ABSTRACT

Knowledge becomes an important asset to support organizational performance and organizational competitive advantage. The implementation of knowledge management (KM) is urgently needed by FT Undip, especially in the field of quality assurance which is managed by Tim Penjaminan Mutu Fakultas (TPMF) to improve organizational performance and prevent the organization from knowledge loss. However, currently FT Undip does not have a specific strategy for managing knowledge. This study aims to design a framework that will guide KM implementation at FT Undip based on the initial conditions for implementing KM at TPMF. The results of the initial condition assessment of KM show that KM has unknowingly been implemented in daily activities by TPMF, but TPMF has not institutionalized KM within its organization. This study uses the Analytical Hierarchy Process (AHP) method to prioritize managerial actions that must be carried out to build KM in TPMF. Based on the results of priority implementation of KM in TPMF, the priority managerial action is the implementation of pilot projects. Therefore, a KM pilot project implementation guideline was prepared which consisted of several stages, namely the pilot project planning stages, pilot project design, pilot project implementation, and pilot project scale-up.

Keywords: Knowledge Management, Higher Education