

ABSTRAK

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat, pemanfaatan sistem berbasis digital dalam mendukung proses administrasi menjadi suatu kebutuhan bagi organisasi, termasuk institusi pemerintahan. Digitalisasi proses administrasi tidak hanya meningkatkan efisiensi, tetapi juga meminimalkan risiko kesalahan serta kehilangan data. Proses pengajuan tanda kehormatan di Kepolisian Daerah (Polda) Jawa Tengah saat ini belum menerapkan teknologi informasi yang terintegrasi, sehingga berisiko terjadinya kesalahan penulisan dan dokumen fisik hilang atau rusak. Penelitian ini bertujuan untuk menghasilkan aplikasi pengajuan tanda kehormatan berbasis web yang mengatasi permasalahan tersebut. Proses pengembangan sistem dilakukan dengan menggunakan metodologi *ICONIX Process* meliputi tahap *requirements*, *analysis/preliminary design*, *detailed design*, dan *implementation*. Aplikasi dibangun menggunakan *framework* Laravel dengan pemanfaatan Filament. Aplikasi dikembangkan untuk beberapa pengguna, yaitu personel, Renmin, dan Bagwatpers. Proses bisnis utama dari aplikasi ini adalah *login* berbasis peran, pengajuan tanda kehormatan, validasi pengajuan, dan pengelolaan surat tanda kehormatan. Implementasi sistem diuji menggunakan metode *black box testing* untuk memastikan seluruh fungsionalitas berjalan sesuai rencana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi ini berhasil dikembangkan sesuai dengan kebutuhan fungsional dan non-fungsional yang diinginkan. Dengan mendukung digitalisasi proses pengajuan tanda kehormatan, penelitian ini dapat menjadi referensi bagi pengembang aplikasi serupa, khususnya dalam mendukung program digitalisasi di lingkungan Kepolisian Negara Republik Indonesia untuk meningkatkan kualitas layanan internal maupun eksternal secara menyeluruh.

Kata kunci : Aplikasi Berbasis Web, *ICONIX Process*, MVC, Polri, Tanda Kehormatan