

BAB I

PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan latar belakang masalah yang melandasi penelitian, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, ruang lingkup penelitian, serta sistematika penulisan skripsi secara keseluruhan. Bab ini memberikan gambaran awal tentang pentingnya penelitian yang dilakukan.

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi pada era digital saat ini mengalami kemajuan yang sangat pesat dan memberikan dampak signifikan terhadap berbagai sektor kehidupan. Teknologi informasi memungkinkan organisasi untuk meningkatkan efisiensi, akurasi, serta kecepatan dalam pengelolaan informasi, sehingga berpengaruh langsung terhadap kualitas pengambilan keputusan dan kinerja organisasi (Laudon & Laudon, 2022). Perkembangan ini menjadikan teknologi informasi sebagai elemen penting dalam transformasi digital organisasi, termasuk dalam pengelolaan administrasi dan layanan internal.

Sistem informasi memiliki peran penting dalam pengelolaan sumber daya manusia karena mampu mendukung proses administrasi secara terstruktur dan terintegrasi. Pada sistem informasi manajemen, berbagai aktivitas administratif dapat dilakukan secara otomatis, *real-time*, cepat, dan hemat sumber daya. Teknologi informasi bukan hanya menjadi alat bantu, tetapi juga pilar penting dalam mendukung proses kerja yang lebih efektif dan efisien pada struktur organisasi (Asrul, 2025).

Adanya Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2023 tentang Percepatan Transformasi Digital dan Keterpaduan Layanan Digital Nasional, pemerintah menegaskan komitmennya dalam mempercepat transformasi digital di berbagai sektor pelayanan publik melalui penyelenggaraan Aplikasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Prioritas. Melalui langkah tersebut, pemerintah berupaya meningkatkan kualitas layanan publik, memperkuat interoperabilitas antarinstansi, serta memastikan keamanan dan perlindungan data dalam ekosistem digital nasional, sehingga tercapai keterpaduan layanan digital nasional yang optimal.

Transformasi digital tidak hanya menyentuh sektor pemerintahan sipil, tetapi juga dibutuhkan di instansi kepolisian. Salah satu proses yang membutuhkan dukungan sistem informasi adalah proses administrasi, terutama proses pengelolaan data izin dan cuti personel yang masih dilakukan secara manual. Dalam pelaksanaannya, personel kepolisian di lingkungan Polda Jawa Tengah harus mendatangi bagian renmin secara langsung untuk mengajukan surat permohonan cuti atau izin, renmin membuat surat pengajuan, lalu surat tersebut ditujukan ke pimpinan satuan kerja masing-masing untuk mendapatkan persetujuan. Pengelolaan dan penyimpanan data izin dan cuti juga ditangani secara manual menggunakan *spreadsheet*, Sehingga pimpinan dan renmin menghadapi kesulitan dalam memonitoring personel yang sedang menjalani izin atau cuti karena belum adanya sistem terintegrasi, sehingga proses koordinasi masih harus dilakukan secara manual melalui pihak renmin.

Berdasarkan permasalahan tersebut, dibutuhkan perancangan dan pengembangan aplikasi Sistem Izin dan Cuti (SIC) Polda Jawa Tengah yang dapat memfasilitasi proses pengajuan serta pengelolaan data izin dan cuti. Implementasi aplikasi berbasis web menjadi alternatif yang tepat karena memiliki keunggulan dalam aksesibilitas tanpa batasan waktu dan dapat digunakan melalui berbagai perangkat seperti komputer, *laptop*, dan *smartphone*. Dengan demikian, aplikasi ini dapat membuat proses izin dan cuti menjadi lebih efisien, transparan, dan mudah diakses oleh seluruh pihak yang terlibat.

Meskipun penelitian mengenai aplikasi sistem izin dan cuti telah banyak dilakukan, tetapi penelitian di lingkungan Polri, khususnya di Polda Jawa Tengah masih sangat terbatas. Pengembangan dirancang menggunakan pendekatan *ICONIX Process*. Metode ini memiliki karakteristik iteratif, di mana setiap tahapan seperti analisis kebutuhan, perancangan, dan implementasi dapat dilakukan secara berulang untuk memastikan kesesuaian antara kebutuhan pengguna dan hasil sistem yang dibangun (Rosenberg dkk., 2007). Dengan menerapkan metode *ICONIX Process*, penelitian ini diharapkan menghasilkan sebuah sistem yang dapat dengan mudah mengakses, memantau, dan mengelola data terkait izin serta cuti oleh seluruh pihak yang terlibat.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana merancang dan membangun aplikasi manajemen izin dan cuti berbasis web di Polda Jawa Tengah dengan menerapkan metode *ICONIX Process*.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk menghasilkan aplikasi untuk membantu manajemen izin dan cuti personel kepolisian di Polda Jawa Tengah menggunakan metode *ICONIX Process*.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat dari perancangan dan pengembangan aplikasi manajemen izin dan cuti berbasis web menggunakan metode *ICONIX Process* adalah sebagai berikut:

1. Bagi Instansi

Penelitian ini menghasilkan aplikasi yang dapat dimanfaatkan oleh pihak Polda Jawa Tengah untuk mengelola data izin dan cuti personel secara lebih terstruktur, efisien, dan terintegrasi.

2. Bagi Mahasiswa

Penelitian ini memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk mengaplikasikan pengetahuan yang telah diperoleh selama perkuliahan serta menambah wawasan mengenai proses pengembangan perangkat lunak dalam kasus nyata, khususnya dalam pembuatan aplikasi manajemen izin dan cuti pada instansi kepolisian.

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup bertujuan untuk mengidentifikasi batasan dan cakupan topik yang dibahas agar penelitian dan pengembangan sistem tetap sesuai dengan tujuan yang telah ditentukan. Rincian ruang penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Pengajuan izin dan cuti hanya berfokus pada pengajuan dengan tujuan dalam negeri. Pengajuan izin dan cuti ke luar negeri tidak termasuk dalam cakupan aplikasi. Sehingga persetujuan yang dibutuhkan adalah persetujuan dari pimpinan satuan kerja bukan pimpinan instansi.
2. Aplikasi dibangun berbasis web untuk memungkinkan manajemen izin dan cuti dan pelacakan status secara real-time oleh aktor-aktor yang terlibat, yaitu personel Polri (pemohon), Renmin setiap satuan kerja (verifikator), dan Pimpinan (Penyetuju).
3. Aplikasi ini tidak berintegrasi dengan sistem informasi internal Polri yang sudah ada. Fokus aplikasi hanya pada manajemen izin dan cuti di Polda Jawa Tengah.

1.6 Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi ini disusun dengan sistematika sebagai berikut;

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan latar belakang masalah yang melandasi penelitian pengembangan aplikasi manajemen izin dan cuti, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, ruang lingkup penelitian, serta sistematika penulisan skripsi secara keseluruhan. Bab ini memberikan gambaran awal tentang pentingnya penelitian yang dilakukan mengenai pengembangan sistem administrasi berbasis web sebagai bagian dari upaya transformasi digital.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas teori-teori dan penelitian terdahulu yang relevan dengan penelitian ini. Landasan teori mencakup definisi Kepolisian Negara Republik Indonesia, Manajemen Izin dan Cuti, Aplikasi Berbasis Web, *Framework*, *Database Management System*, Metode *ICONIX Process*, *Unified Modeling Language* (UML), dan teknik pengujian seperti Black Box Testing. Pembahasan ini bertujuan untuk memberikan dasar teoretis yang mendukung penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan langkah-langkah yang dilakukan dalam penelitian, mulai dari pengumpulan kebutuhan sistem (*requirement*), analisis kebutuhan, desain sistem, hingga implementasi perangkat lunak. Tahapan ini dilakukan berdasarkan pengamatan terhadap sistem yang ada di perusahaan dan disusun secara sistematis untuk menyelesaikan masalah yang diidentifikasi.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini mengkaji hasil dari penelitian yang dilakukan, termasuk proses perancangan dan pembangunan perangkat lunak menggunakan metode ICONIX Process. Bab ini juga membahas detail hasil dari tahap requirement, analisis, desain, hingga implementasi, serta evaluasi sistem yang dihasilkan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini memberikan kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan, berdasarkan hasil dan pembahasan pada bab sebelumnya. Selain itu, bab ini juga menyampaikan saran-saran yang dapat digunakan untuk pengembangan lebih lanjut dari penelitian ini atau implementasi sistem yang telah dibangun.