

## ABSTRAK

Perusahaan memerlukan pengukuran kinerja sebagai sebuah instrumen untuk mengidentifikasi kelebihan dan kelemahan perusahaan agar mencapai tujuan yang diharapkan. Oleh karena itu, penelitian ini berupaya untuk mengimplementasikan sistem pengukuran kinerja menggunakan metode *performance prism* pada PT Shibataya Engineering. Dalam penelitian ini terdapat 28 indikator yang terdiri dari 5 KPI pemilik perusahaan, 6 KPI pelanggan, 8 KPI karyawan, dan 9 KPI pemasok. Dari hasil pengukuran kinerja terhadap 28 indikator tersebut dengan proses *scoring system* menggunakan metode OMAX, diperoleh hasil bahwa nilai performansi yang dicapai PT Shibataya Engineering adalah sebesar 5,524 dari skala 10. Kemudian, terdapat 3 indikator yang perlu segera dilakukan perbaikan berdasarkan penggolongan nilai menurut *traffic light system* yaitu indikator tingkat keuntungan, kepuasan pelanggan, dan kompetensi sumber daya manusia dalam memenuhi kebutuhan pelanggan. Ketiga indikator dapat diperbaiki dengan beberapa cara yaitu menerapkan metode *shifting* untuk jadwal kerja karyawan, memberikan garansi kepada pelanggan, dan menggunakan jasa dari pihak ketiga untuk pekerjaan yang tidak mampu dikerjakan karyawan.

**kata kunci : pengukuran, kinerja, *performance prism***