

Daftar Pustaka

- Anggito, A., & Setiawan, J. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Kabupaten Sukabumi: CV Jejak, 11-12
- Astuti, W., & Widodo, D. A. (2016). *Pemetaan Tindak Kejahatan Jalanan di Kota Semarang Menggunakan Algoritma K-Means Clustering*. *Jurnal Teknik Elektro*, 8(1), 5-7.
- Badan Pusat Statistik Kota Semarang. *Jumlah Penduduk Menurut Jenis Kelamin (Jiwa) 2024*.
- Cahyadi, R. (2016). *Inovasi Kualitas Pelayanan Publik Pemerintah Daerah*. *Fiat Justicia Jurnal Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Lampung*, 10(3), 569-586.
- Can Creative. (2024). *Kenali LIBAS Masyarakat: Inovasi Terbaru Untuk Pelayanan Publik Yang Lebih Baik*. Semarang: PT. Cipta Anya Nugraha
- Dani, U. (2024). *Kriminalitas Dan Gangguan Kamtibmas di Jateng Turun 24,18% Sepanjang 2024*. Disway Jateng
- Fazarusda, A., & Indrayani, H. (2020). *Strategi Komunikasi Pelayanan Publik Melalui E-Government Di Pusat Pengelolaan Pengaduan Masyarakat (P3M) Kota Semarang*. *Jurnal Ilmiah Media, Public Relations, dan Komunikasi (IMPRESI)*, 1(1), 1-11.
- Hasan, H., Bora, M. A., Afriani, D., Artiani, L. E., Puspitasari, R., Susilawati, A., ... & Hakim, A. R. (2025). *Metode penelitian kualitatif*. Yayasan Tri Edukasi Ilmiah.
- Herdiana, D. (2018). *Sosialisasi kebijakan publik: Pengertian dan konsep dasar*. *Jurnal Ilmiah Wawasan Insan Akademik*,

Heriyanto, H. (2022). Urgensi Penerapan E-Government Dalam Pelayanan Publik. *Musamus Journal of Public Administration*, 4(2), 066-075.

Kalihva, N. A., & Manar, D. G. (2023). Implementasi Aplikasi Jakarta Kini (JAKI) Sebagai Inovasi Pelayanan Publik Dalam Mewujudkan Pelayanan Prima di DKI Jakarta. *Journal of Politic and Government Studies*, 12(3), 447-465.

Khusna, K. (2017). Pengembangan Dimensi Empati sebagai Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Gubeng Surabaya. *Matra Pembaruan: Jurnal Inovasi Kebijakan*, 1(3), 177-188.

Lestari, I, & Fajri, L. (2022). *Analisis E-Government Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik*. *Jurnal Solusi Ilmiah Kebijakan dan Administrasi Publik*.

Lianjani, A. (2018). *Strategi Komunikasi Pemerintah Kota Tangerang Selatan Dalam Mensosialisasikan Program Smart City* (Bachelor's thesis, Fakultas Ilmu dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta).

Lukman, S, dkk. (2021). *Penyusunan Standar Pelayanan Publik*. PT Remaja Rosdakarya. Bandung.

Polrestabes Semarang <https://restabessmg.jateng.polri.go.id/profil/>

Pusiknas Bareskrim Polri 2025. Refleksi Akhir Tahun: Data Kepolisian dan Tantangan Penegakan Hukum. https://pusiknas.polri.go.id/detail_artikel/refleksi_akhir_tahun:_data_kepolisian_dan_tantangan_penegakan_hukum

PPID Semarang Kota. Profil Kota Semarang. <https://ppid.semarangkota.go.id/profil-kota-semarang/>

Rahayu, A, dkk. (2020). *PELAYANAN PUBLIK DAN E-GOVERNMENT (Sebuah Teori dan Konsep)*. PT. RajaGrafindo Persada. Depok, 235-247

- Ramadhani, S. N. (2025). IMPLEMENTASI INOVASI E-GOVERNMENT DALAM PELAYANAN PUBLIK STUDI KASUS APLIKASI SAMPAH ONLINE BANYUMAS (SALINMAS). *Journal of Politic and Government Studies*, 13(1), 73-8
- Ramdhani, Y. A., & Astuti, P. (2016). Analisis Pelaksanaan Electronic Government Pada Kantor Pengawasan & Pelayanan Bea Cukai Tipe Pratama Tegal. *Journal of Politic and Government Studies*, 5(02), 291-300.
- Rosyada, H. A. (2023). Analisis Pelayanan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (Studi Penelitian di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kudus). *Journal of Politic and Government Studies*, 12(1), 515-531.
- Saleh, Sirajuddin (2017) *Analisis Data Kualitatif*. Pertama . Pustaka Ramadhan, Bandung, Bandung, Indonesia, 73-75
- Sawir, M. (2020). Birokrasi Pelayanan Publik Konsep, Teori dan Aplikasi. Deepublish.
- Semarang Kota. (2025). *Daftar Informasi Semarang Smart City*. Pemerintah Kota Semarang
- Siyoto, S., & Sodik, A. (2015). Dasar Metodologi Penelitian. Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 75-77
- Vandora, A. A. P. (2024). Penerapan Website Sipanjimas Oleh Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (Dpmptsp) Untuk Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Di Kabupaten Banyumas. *Journal of Politic and Government Studies*, 13(2), 85-96.
- Walo, J., Yanuarko, A., Apriani, T., Riva, A., Faruk, M. S. U. A., Palupi, S. P., ... & Kusumaningrum, D. A. (2022). *Inovasi Digitalisasi Pelayanan Publik, Tata Kelola Pemerintahan, dan Inovasi Bentuk Lainnya Pada Daerah Terinovatif*. Bina Praja Press.