

DAFTAR PUSTAKA

- ANTASARI, Indah Wijaya. Pemanfaatan Koleksi Referensi di Perpustakaan IAIN Purwokerto. *Pustakaloka*, 2017, 9.1: 127-146.
- Anwar, Sudirman, et al. *Manajemen perpustakaan*. Zahen Publisher, 2019.
- Fardi, C. P. (2024). *Perkembangan pelayanan perpustakaan perguruan tinggi*. Jurnal Aplikasi Pendidikan.
- Fatmawati, E. (2021). *Manajemen layanan perpustakaan*. Yogyakarta: Deepublish.
- Gani, Syukrinur A. "Kompetensi Pustakawan Referensi dalam Layanan Informasi: Analisis Konseptual." *Libria* 12.1 (2020): 119-127.
- Husna, J. (2018). Pengaruh perilaku asertif pustakawan dalam keberhasilan program liaison librarian di perpustakaan. *Anuva: Jurnal Kajian Budaya, Perpustakaan, dan Informasi*, 2(4), 437-449.
- Indriyani, D., & Masruri, A. (2024). Standar layanan referensi sebagai upaya peningkatan kualitas layanan perpustakaan. *Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, 9(1), 45-55.
- Iswara, Dwi Fuji. "Aktivitas layanan referensi dalam penelusuran informasi di Perpustakaan Daerah Sumatera Selatan." *JIMR: Journal Of International Multidisciplinary Research* 2.02 (2023): 155-161.
- Kumalawati, D., Wibowo, A. P., Nahar, A. L., Nugrahayu, M. W., Rosiana, L., Kariono, T., & Kusaeri, K. (2018). *Buku Panduan Perpustakaan Stikom Surabaya* 2018.
- Luthfiyah, Fitwi. "Manajemen perpustakaan dalam meningkatkan layanan perpustakaan." *El-Idare: Journal of Islamic Education Management* 1.2 (2015): 189-202.
- Nurmalina, Nurmalina. "Layanan referensi di perpustakaan." *Al-Kuttab: Jurnal Perpustakaan dan Informasi* 2.1 (2015): 139-153.
- Pemerintah Kota Semarang. (2021). *Peraturan Walikota Semarang Nomor 112 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, serta Sistem Kerja Dinas Arsip dan Perpustakaan Kota Semarang*. Semarang.
- Pratiwi, R., & Ardiansyah, A. (2022). Teknik observasi dalam penelitian kualitatif.

Jurnal Pendidikan Tambusai, 6(2), 12345–12353

Putra, Irwin Pratama, and Indira Irawati. "Layanan referensi sebagai representasi perpustakaan perguruan tinggi." *Jurnal Kajian Informasi & Perpustakaan* 6.1 (2018): 77-94.

Rochmah, Erma Awalien. "Pengelolaan layanan perpustakaan." *Ta'allum: Jurnal Pendidikan Islam* 4.2 (2016): 277-292.

Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Suratmi, Isti. "Meningkatkan kualitas pelayanan perpustakaan melalui kerja sama antar perpustakaan." *ABDI PUSTAKA: Jurnal Perpustakaan dan Kearsipan* 1.2 (2021): 55-59.

Wibowo, Hamid Sakti. *Pedoman Perpustakaan: Panduan Praktis Mengelola Perpustakaan*. Tiram Media, 2023.