

ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, FASILITAS, DAN SERTIFIKASI HALAL TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN JASA KESEHATAN

(Studi Kasus Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang)



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

SONIA EGA NINDITAWATI

NIM. 12020218120024

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2023