

HUBUNGAN ANTARA KEADILAN ORGANISASIONAL DAN DUKUNGAN SOSIAL DENGAN STATUS KESEHATAN MENTAL PADA PENGEMUDI OJEK *ONLINE* DI KAWASAN STASIUN SEMARANG PONCOL

ALIYA GHINA SALSABILA-25000122140390
2025-SKRIPSI

Ekonomi gig menempatkan pengemudi ojek *online* pada kerentanan kerja akibat tuntutan tinggi dan persepsi ketidakadilan, seperti program tarif hemat dengan skema potongan ganda. Kondisi kerja ini, ditambah dengan keengganan pengemudi untuk membebani keluarga, berisiko menurunkan status kesehatan mental mereka. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara keadilan organisasional dan dukungan sosial keluarga dengan status kesehatan mental pada pengemudi ojek *online* di kawasan Stasiun Semarang Poncol. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*. Pengambilan sampel menggunakan metode *non-probability sampling* dengan teknik sampling insidental, melibatkan 72 responden dari populasi pengemudi ojek *online* di kawasan tersebut. Instrumen penelitian menggunakan angket *Organizational Justice Scale*, *Social Provisions Scale*, dan *Job Stress Scale*. Hasil penelitian menunjukkan mayoritas responden mempersepsikan keadilan organisasional pada kategori tinggi (51,4%), dukungan sosial keluarga tinggi (56,9%), dan status kesehatan mental baik (55,6%). Analisis bivariat dengan uji *Rank Spearman* membuktikan terdapat hubungan signifikan dengan arah negatif antara keadilan organisasional ($p\text{-value} = 0,002$; $r = -0,355$) serta dukungan sosial keluarga ($p\text{-value} = 0,006$; $r = -0,323$) terhadap status kesehatan mental. Dapat disimpulkan bahwa semakin tinggi keadilan dan dukungan yang dirasakan, maka akan semakin baik status kesehatan mental pengemudi. Temuan ini menegaskan bahwa stabilitas psikologis pengemudi merupakan instrumen keselamatan yang penting, di mana kesehatan mental yang terjaga menjadi fondasi penting dalam menekan risiko kecelakaan dan menjamin keamanan nyawa penumpang.

Kata kunci : keadilan organisasional, dukungan keluarga, kesehatan mental, dan ojek *online*