

ABSTRAK

Kegiatan surat menyurat merupakan kegiatan operasional rutin yang dilakukan oleh suatu instansi atau perusahaan. Kegiatan tersebut mencakup pembuatan surat, pengolahan data surat masuk, dan data surat keluar. Surat yang semakin hari semakin banyak tentunya membutuhkan sebuah strategi untuk mengelola data itu dengan baik. Proses pengelolaan surat permintaan transportasi dan surat pengurusan tiket perjalanan dinas PT Sucofindo Semarang masih dikelola dengan menggunakan cara yang konvensional. Proses konvensional disini adalah pemohon surat perlu melalui tahap persetujuan dan pelengkapan data yang tidak sebentar. Situasi ini tentu menjadi tantangan jika pihak yang dituju tidak berada di lokasi yang sama dengan pemohon. Dalam kasus ini dibutuhkan sebuah *platform* yang membantu pegawai dan seluruh jajaran dalam membuat surat permintaan transportasi dan pengurusan tiket perjalanan dinas. Dalam tugas akhir ini, dilakukan penelitian terkait pengembangan aplikasi pengelolaan surat permintaan transportasi dan surat pengurusan tiket perjalanan dinas berbasis *web*. Dalam pengembangannya, penulis menggunakan metode *scrum*. Metode *scrum* memiliki lima tahapan diantaranya: *product backlog*, *sprint planning*, *daily scrum*, *sprint review*, *sprint retrospective*. Pada akhir pengembangan aplikasi, dilakukan pengujian aplikasi menggunakan metode *black box*. Berdasarkan hasil pengujian, aplikasi yang telah dikembangkan telah memenuhi kebutuhan semua pengguna yang terlibat. Aplikasi ini membantu pengguna dalam mengajukan hingga mengelola data surat secara *online* dan dapat diakses melalui perangkat *desktop* hingga *mobile* melalui *website*.

Kata kunci : PT Sucofindo Semarang, *Scrum*, *Black Box Testing*