

ABSTRAK

Perusahaan berlomba lomba memberikan inovasi terkait kemajuan teknologi yang mereka berikan. Seluruh kegiatan yang dilakukan saat ini terhubung menggunakan sistem informasi. Hal ini yang mendorong Telkomsel memberikan sebuah inovasi bahwa wifi dapat dibawa kemanapun dan diatur melalui sistem informasi. Dalam kenyataannya, masih terdapat beberapa kekurangan dalam sistem layanan yang diberikan. Adopsi pengguna ditentukan tidak hanya oleh persepsi mereka tentang teknologi tetapi juga oleh kesesuaian antara teknologi dan tugas. Dengan kata lain, meskipun suatu teknologi dapat dianggap maju, jika tidak sesuai dengan persyaratan tugas pengguna, mereka mungkin tidak mengadopsinya. Dengan mengintegrasikan model UTAUT dan TTF, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor apa yang menyebabkan pengguna memilih untuk menggunakan sistem layanan saat ini. Penelitian ini menggunakan SEM untuk menguji pengaruh variabel-variabel tersebut. Pengujian hipotesis menunjukkan bahwa variabel *Facilitating Conditions* dan *Social Influence* memiliki pengaruh terhadap *User Adoption*, dan *Technology Characteristics* memiliki pengaruh terhadap *Effort Expectancy* dan *Task-Technology Fit*, serta *Effort Expectancy* yang berpengaruh terhadap *Performance Expectancy*.

Kata Kunci: Wifi, UTAUT, TTF, SEM.