

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini menyimpulkan bahwa penerapan *E-Government* pada aplikasi Elektronik Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (E-SAKIP) Kabupaten Demak belum sukses dilihat dari 3 (tiga) elemen, yaitu :

1. Elemen *Support*.

Ketersediaan regulasi formal yang dikeluarkan oleh Bupati maupun Sekretaris Daerah, menunjukkan tingkat pencapaian kurang dari 50%. Hal ini menunjukkan kurangnya dukungan struktural dan kebijakan yang menjadi landasan implementasi E-SAKIP.

2. Elemen *Capacity*.

Ketersediaan sumber daya finansial dan infrastruktur IT umumnya dinilai belum memadai oleh responden, masih ditemukan kekurangan pada ketersediaan SDM yang memiliki kompetensi, serta aplikasi yang masih mengalami kendala teknis.

3. Elemen *Value*.

Sebagian besar responden menyatakan E-SAKIP telah membantu dalam perencanaan, pengukuran, hingga pelaporan kinerja, namun pemanfaatan E-SAKIP sebagai dasar pemberian *reward* dan *punishment* bagi ASN belum dilakukan.

5.2 Saran

1. Bagi Pemerintah Kabupaten Demak : disarankan untuk segera menyusun regulasi formal dalam bentuk Peraturan Bupati maupun Surat Edaran Sekretaris Daerah terkait E-SAKIP, meningkatkan intensitas sosialisasi dan pelatihan, serta pemanfaatan E-SAKIP sebagai dasar *reward* dan *punishment* ASN.
2. Bagi penelitian selanjutnya : penelitian lanjutan dapat mengembangkan instrumen penelitian dengan menggunakan skala yang telah teruji validitas dan reliabilitasnya secara nasional, serta melakukan pengujian yang lebih mendalam menggunakan metode campuran kuantitatif dan kualitatif.

DAFTAR PUSTAKA

- Intruksi Presiden Republik Indonesi Nomor 3 Tahun 2003 Tentang Kebijakan Dan Strategi Nasional Pengembangan *E-Government*.
- Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.
- Pedoman Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2024 tentang Tata Cara Pemantauan dan Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.
- Pedoman Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 88 Tahun 2021 tentang Evaluasi Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 1 Tahun 2020 tentang Pedoman Analisis Jabatan dan Analisis Beban Kerja.
- Peraturan Daerah Kabupaten Demak Nomor 4 Tahun 2021 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.
- Peraturan Bupati Demak Nomor 13 Tahun 2023 tentang Pelaksanaan Peraturan Daerah Nomor 4 Tahun 2021 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.
- Peraturan Bupati Demak Nomor 64 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Sekretariat Daerah dan Staf Ahli Bupati Kabupaten Demak.
- Laporan Hasil Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Kabupaten Demak 2018 – 2024.
- Laporan Hasil Evaluasi Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Kabupaten Demak 2018 – 2024.
- Dokumen Pelaksana Anggaran Perubahan Tahun 2024 Sekretariat Daerah Kabupaten Demak.
- Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Sekretariat Daerah Kabupaten Demak 2024.
- Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Kecamatan Guntur 2024.
- Abdul Wahab, Solichin. (2015). Analisis Kebijakan: Dari Formulasi ke Penyusunan Model-Model Implementasi Kebijakan Publik. Bumi Aksara: Jakarta

- Apriliani, dkk. (2022). Pengaruh *E-Planning, E-Budgeting, dan E-Procurement* terhadap Sistem Akuntabilitas Kinerja Pemerintah Daerah. *Riset & Jurnal Akuntansi*. 7(1): 2548-7507. <https://doi.org/10.33395/owner.v7i1.1289>
- Alfatih, Andy. (2021). *Dasar-Dasar Metodologi Penelitian Sosial*. Palembang: Unsri Press.
- Ariani, dkk. (2023). Pengaruh Penerapan *E-Government* terhadap Kualitas Layanan Publik di Kabupaten Sleman. *JOPPAR Journal of Public Policy And Administration Research*. 1(5). <https://journal.student.uny.ac.id/joppar>
- Christover, dkk. (2023). Penerapan Konsep-Konsep Digitalisasi dalam Pelayanan Publik di Kantor Desa Manunggal Jaya Kecamatan Tenggara Seberang Kabupaten Kutai Kartanegara. *Journal of Research and Development on Public Policy (Jarvic)*: 2(2). <https://doi.org/10.58684/jarvic.v2i2.73>
- Effendi, Sofian dan Tukiran. (2017). *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES Fakultas Pertanian Universitas Andalas.
- Fahik, dkk. (2024). Kesiapan Elemen Support, Kapasitas dan Nilai untuk Pengembangan *E-Government* pada Aplikasi “Miton” Bagian Administrasi Pembangunan Sekretariat Daerah Timor Tengah Utara Provinsi Nusa Tenggara Timur. *Jurnal Pendidikan Humaniora dan Ilmu Sosial (JEHSS)* 6(3):1036-1045. <https://doi.org/10.34007/jehss.v6i3.1994>
- Hamjen. (2023). Sistem Informasi Prioritas Untuk Layanan Publik pada Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Kota Palangkaraya. *Jurnal Studi Komunikasi dan Media*. 27(2): 51-66. <https://jurnal.kominfo.go.id/index.php/jskm/issue/view/275>
- Hendrayadi Suryani, 2015. *Metode Riset Kuantitatif, Teori, Dan Aplikasi Pada Penelitian Bidang Manajemen Dan Ekonomi Islam*, Jakarta: Prenada Media
- Indrajit, Richardus Eko. (2016). *Konsep dan Strategi Electronic Government*. Yogyakarta: Andi
- Jatmiko, dkk. (2018). Analisis Pengembangan *Electronic Government* di Kabupaten Demak (Studi Kasus *Website* Pemerintah Kabupaten Demak). <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jppmr/article/viewFile/22035/20280>
- Keban, Y. (2014). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik*. Yogyakarta : Gava Media

- Kurnia, dkk. (2023). Pengaruh Penerapan *E-Government* Terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal Administrasi Publik*. 4(IX): 489-496. <https://ejournal.unsrat.ac.id>
- Maharani, dkk. (2020). Penerapan E-Planning sebagai bentuk Sistem Perencanaan Daerah Berbasis Teknologi di Kabupaten Demak Tahun 2018 – 2019. *E-Journal UNDIP*. <https://ejournal3.undip.ac.id>
- Malik, Ihyani. (2024). *E-Government Icore*: Meningkatkan Pelayanan Publik Berbasis Aplikasi di Kabupaten Pangkep. *JIAP Jurnal Ilmu Administrasi Publik*. 12(1): 57-71. <https://journal.ummat.ac.id/index.php/JIAP/article/view/22286>
- Maudina, dkk. (2024). Pelayanan Administrasi Kependudukan melalui Program Simpelin ditinjau dari Perspektif *E-Government* di Kabupaten Sukabumi. *Jurnal Ilmu Administrasi Kebijakan*. 15(1): 121-135. <https://doi.org/10.23969/kebijakan.v15i1.5827>
- Mensah, Isaac Kofi. (2019). *Impact of Government Capacity and E-Government Performance on the Adoption of E-Government Services*. *Jurnal Internasional Administrasi Publik*. 43(2): 1-9. <https://doi.org/10.1080/01900692.2019.1628059>
- Muliawaty, dkk. (2020). Peranan *E-Government* Dalam Pelayanan Publik (Studi Kasus: Mal Pelayanan Publik Kabupaten Sumedang). *Jurnal Ilmu Administrasi*. 11(2): 2656-2820. <https://doi.org/10.23969/kebijakan.v11i1>
- Nugraha, Yudi P. (2023). MODEL DIGITALISASI LAYANAN ADMINISTRASI SEKTOR PUBLIK (Studi Layanan Administrasi Anggota Legislatif pada Komisi XI Sekretariat Jenderal Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia). Tesis, Sekolah Pascasarjana. Bandung : Universitas Pasundan
- Nurindahsari, R., Trisyanto, R. (2022). Pengaruh Penerapan Sistem Informasi *E-Government* Terhadap Transparansi Dan Akuntabilitas Pengelolaan Keuangan Daerah. *Indonesian Accounting Research Journal*. 2(3): 251-257. <https://jurnal.polban.ac.id>
- Oktavianti, dkk. (2024). Pelayanan Publik Berbasis *E-Goverment* dalam Aplikasi E-Pusluh Di Bidang Penyuluhan Kota Palu. *Jurnal Ilmiah Pendidikan*

Kebudayaan dan Agama. 2(3): 48-63.
<https://doi.org/10.59024/jipa.v2i3.723>

Prihartono, Djakit. (2023). Penerapan Pelayanan Publik Berbasis *E-Governance* pada Era Revolusi Industri 4.0. *Jurnal Ilmu Administrasi*. 14(2): 2656-2820.
<https://doi.org/10.23969/kebijakan.v14i2.5179>

Ratnasari, dkk. (2022). Analisis Pengembangan E-Government pada Layanan Administrasi Pemerintahan (Studi pada “SURADI” di Dinas Komunikasi dan Informasi Kota Malang. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik (JIAP)*. 8(1): 35-44. <https://jiap.ub.ac.id/index.php/jiap>

Rusnita, dkk. (2023). Analisis Elemen Sukses Pengembangan Layanan Publik Berbasis *E-Government* di Kota Padang. *SALAM: Jurnal Sosial dan Budaya Syar-i*. 10(4): 1355-1368. <https://journal.uinjkt.ac.id/index.php/salam/index>

Santosa, Pandji. 2008. *Administrasi Publik, Teori, dan Aplikasi Good Governance*. Bandung: PT Refika Aditama

Subarsono, AG. (2015). *Analisis Kebijakan Publik : Konsep, Teori dan Aplikasinya*. Yogyakarta. Pustaka Pelajar.

Sugiyono. (2018). *Metode penelitian kuantitatif*. Bandung :Alfabeta

Sumarna, A. (2024). Penerapan Kebijakan *E-Government* dalam Peningkatan Mutu Pelayanan Publik di UPTD Pelatihan Kerja Kabupaten Bandung. *Ekoma: Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi*. 3(2): 936-944.
<https://doi.org/10.56799/ekoma.v3i2.2925>

Susanto, dkk. (2024). Penerapan *E-Government* dalam Pelayanan Publik di Kelurahan Tondo Kota Palu. *E-Journal Kampus Akademik*. 1(5): 61-70.
<https://ejurnal.kampusakademik.co.id/index.php/jirs/article/view/1191>

Utomo, Tri Edy. (2004). *Prospek penerapan E-Government di Kabupaten Demak*. Tesis, Sekolah Pascasarjana. Yogyakarta: Universitas Gajah Mada

Winarno, Budi. (2007). *Kebijakan Publik: Teori dan Proses*, (Edisi Revisi). Yogyakarta: Media Pressindo