

**ELEMEN *SUPPORT, CAPACITY, VALUE E-GOVERNMENT* PADA
APLIKASI ELEKTRONIK SISTEM AKUNTABILITAS KINERJA
INSTANSI PEMERINTAH (E-SAKIP) KABUPATEN DEMAK**

TESIS

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Guna Mencapai Derajat S-2

Program Studi : Magister Administrasi Publik



Diajukan Oleh

IKA PUJI RAHAYU

14020123410011

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO SEMARANG**

2025

HALAMAN PENGESAHAN

**ELEMEN SUPPORT, CAPACITY, VALUE E-GOVERNMENT PADA
APLIKASI ELEKTRONIK SISTEM AKUNTABILITAS KINERJA
INSTANSI PEMERINTAH (E-SAKIP) KABUPATEN DEMAK**

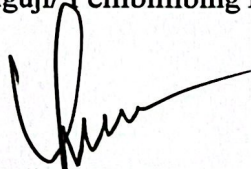
TESIS

**Disusun Oleh :
IKA PUJI RAHAYU
14020123410011**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal : 25 Juni 2025**

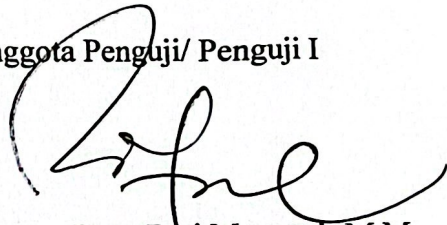
Susunan Tim Penguji

Ketua Penguji/ Pembimbing I



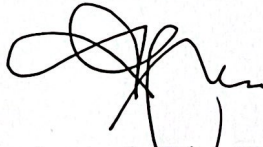
**Dr. Drs. Budi Puspo Priyadi, M.Hum
NIP. 196008191990011001**

Anggota Penguji/ Penguji I



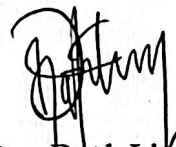
**Dr. Ida Hayu Dwi Mawanti, M.M.
NIP. 196708191994032003**

Sekretaris Penguji/ Pembimbing II



**Dr. Dra. Augustin Rina Herawati, M.Si
NIP. 196708151994012001**

Anggota Penguji Penguji II

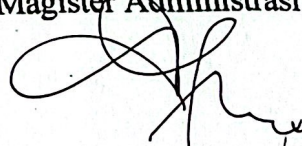


**Dr. Dra. Dyah Lituhayu, M.Si.
NIP. 196206221989022001**

**Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Magister Administrasi Publik**

Tanggal:

**Ketua Program Studi
Magister Administrasi Publik**



**Dr. Dra. Augustin Rina Herawati, M.Si
NIP. 196708151994012001**

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Proposal Tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Semarang, 25 Juni 2025

Ika Puji Rahayu

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas karunia-Nya yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “*Elemen Support, Capacity, Value E-Government* pada Aplikasi Elektronik Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (E-SAKIP) Kabupaten Demak” hingga dapat memperoleh gelar Magister pada Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro. Penulisan tesis ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dan dukungan dari segenap pihak yang telah berperan besar dalam penyusunan tesis ini. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Drs. Teguh Yuwono., M.Pol.Admin selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
2. Dr. Drs. Budi Puspo Priyadi, M.Hum selaku Dosen Pembimbing I.
3. Dr. Dra. Augustin Rina Herawati, M.Si selaku Dosen Pembimbing II.
4. Dr. Ida Hayu Dwi Mawanti, M.M. selaku Dosen Penguji I.
5. Dr. Dra. Dyah Lituhayu, M.Si. selaku Dosen Penguji II.
6. Seluruh Staf Akademik Magister Administrasi Publik Universitas Diponegoro.
7. Suami dan anak-anakku yang selalu memberikan dukungan moril dan materiil.
8. Orang tua dan keluarga.
9. Seluruh Pegawai Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Demak.
10. Responden penelitian yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner.
11. Sahabat dan teman yang telah mendengar keluh kesah dan memberi dukungan serta semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian tesis ini.

Penulis menyadari bahwa dalam laporan ini masih banyak kekurangan baik dari segi materi ataupun dalam penyajiannya. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat penulis harapkan untuk perbaikan pada penulisan ilmiah yang akan datang. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan penulis pada khususnya.

Semarang, 25 Juni 2025

Penulis

ABSTRAK

Judul : Elemen *Support*, *Capacity* dan *Value E-Government* pada aplikasi Elektronik Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (E-SAKIP) Kabupaten Demak

Nama : IKA PUJI RAHAYU

NIM : 14020123410011

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Elemen *Support*, *Capacity* dan *Value E-Government* pada aplikasi Elektronik Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (E-SAKIP) Kabupaten Demak. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui angket dan observasi. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan aplikasi JASP untuk menguji validitas, reliabilitas, dan deskripsi data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi E-SAKIP masih menghadapi berbagai tantangan. Elemen *support*, ketersediaan regulasi formal yang dikeluarkan oleh Bupati maupun Sekretaris Daerah, menunjukkan tingkat pencapaian kurang dari 50%. Hal ini menunjukkan kurangnya dukungan struktural dan kebijakan yang menjadi landasan implementasi E-SAKIP. Elemen *Capacity* menunjukkan ketersediaan anggaran dan infrastruktur IT umumnya dinilai belum memadai oleh responden, masih ditemukan kekurangan pada ketersediaan SDM yang memiliki kompetensi, serta aplikasi yang masih mengalami kendala teknis. Elemen *Value* sebagian besar responden menyatakan E-SAKIP telah membantu dalam perencanaan, pengukuran, hingga pelaporan kinerja, namun pemanfaatan E-SAKIP sebagai dasar pemberian *reward* dan *punishment* bagi ASN belum dilakukan.

Kata Kunci : *E-Government*, E-SAKIP, Kinerja

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN TESIS.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Keaslian Penelitian	9
1.3. Rumusan Masalah	9
1.4. Tujuan Penelitian.....	10
1.5. Manfaat Penelitian.....	10
1.6. Tinjauan Pustaka	11
1.6.1 Penelitian Terdahulu	11
1.6.2 Administrasi Publik	22
1.6.3 Kebijakan Publik.....	26
1.6.4 <i>E-Government</i>	28
1.7. Kerangka Pemikiran	34
1.8. Definisi Konsep dan Definisi Operasional	35
1.8.1 Definisi Konsep	35
1.8.2 Definisi Operasional	35
1.9. Metode Penelitian.....	40
BAB II GAMBARAN UMUM SETTING PENELITIAN	45
2.1 Pemerintah Kabupaten Demak	45
2.2 Perangkat Daerah di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Demak	48
2.3 Sekretariat Daerah Kabupaten Demak	51

2.4 Bagian Organisasi Sekretariat Daerah	61
BAB III HASIL PENELITIAN	65
3.1 Pelaksanaan Penelitian	65
3.2 Deskripsi Subjek Penelitian	66
3.3 Hasil Penelitian	67
3.3.1. Deskripsi Elemen <i>Support E-Government</i> pada Elektronik Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (E-SAKIP) Kabupaten Demak	68
3.3.2. Deskripsi Elemen <i>Capacity E-Government</i> pada Elektronik Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (E-SAKIP) Kabupaten Demak.	76
3.3.3. Deskripsi Elemen <i>Value E-Government</i> pada Elektronik Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (E-SAKIP) Kabupaten Demak.	91
BAB IV ANALISIS/ PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	90
4.1 Elemen <i>Support E-Government</i> pada aplikasi Elektronik Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (E-SAKIP) Kabupaten Demak	99
4.2 Elemen <i>Capacity E-Government</i> pada aplikasi Elektronik Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (E-SAKIP) Kabupaten Demak	106
4.3 Elemen <i>Value E-Government</i> pada aplikasi Elektronik Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (E-SAKIP) Kabupaten Demak	121
BAB V PENUTUP	127
5.1 Kesimpulan	128
5.2 Saran	129
DAFTAR PUSTAKA	130

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Indeks SPBE Kab. Demak dan Sekitarnya	2
Tabel 1.2 Komponen Penilaian SPBE Demak 2021 – 2024	3
Tabel 1.3 Nilai SAKIP Demak 2018 – 2024	5
Tabel 1.4 Matriks Penelitian Terdahulu	11
Tabel 1.5 Definisi Operasional	37
Tabel 1.6 Penentuan Sampel Metode Krejcie-Morgan	41
Tabel 2.1 Perangkat Daerah di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Demak	49
Tabel 2.2 Jumlah Pegawai Berdasarkan Jabatan Tahun 2024	63
Tabel 2.3 Anggaran fasilitasi pelaksanaan Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP) Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Demak Tahun 2024	64
Tabel 2.4 Sarana dan Prasarana fasilitasi pelaksanaan Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP)	64
Tabel 3.1 Subjek Penelitian	66
Tabel 3.2 Elemen <i>Support E-Government</i> pada Elektronik Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (E-SAKIP) Kabupaten Demak	68
Tabel 3.3 Rincian persentase jawaban responden Elemen <i>Support E-Government</i> pada Elektronik Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (E- SAKIP) Kabupaten Demak	70
Tabel 3.4 <i>Binominal Test Elemen Support</i>	71
Tabel 3.5 <i>Unidimensional Reliability Elemen Support</i>	74

Tabel 3.6 Elemen <i>Capacity E-Government</i> pada Elektronik Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (E-SAKIP) Kabupaten Demak	77
Tabel 3.7 Rincian persentase jawaban responden Elemen <i>Capacity E-Government</i> pada Elektronik Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (E-SAKIP) Kabupaten Demak	78
Tabel 3.8 <i>Binominal Test Elemen Capacity</i>	80
Tabel 3.9 <i>Unidimensional Reliability Elemen Capacity</i>	86
Tabel 3.10 Elemen <i>Value E-Government</i> pada Elektronik Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (E-SAKIP) Kabupaten Demak	91
Tabel 3.11 Rincian persentase jawaban responden Elemen <i>Value E-Government</i> pada Elektronik Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (E-SAKIP) Kabupaten Demak	92
Tabel 3.12 <i>Binominal Test Elemen Value</i>	93
Tabel 3.13 <i>Unidimensional Reliability Elemen Value</i>	96
Tabel 4.1 Jumlah PC unit, Laptop, Notebook Kecamatan Guntur	113

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 E-SAKIP Error	7
Gambar 1.2 Daerah yang melaporkan capaian kinerja pada E-SAKIP Demak	8
Gambar 1.3 Kerangka Pemikiran	35
Gambar 2.1 Struktur Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Demak	60
Gambar 4.1 Pencarian Regulasi E-SAKIP pada JDIH Demak	100
Gambar 4.2 Sosialisasi E-SAKIP	105
Gambar 4.3 PC komputer desktop pada Sekretariat Daerah Kab. Demak	109
Gambar 4.4 Laptop pada Sekretariat Daerah Kab. Demak	110
Gambar 4.5 Tampilan E-SAKIP pada android	111
Gambar 4.6 Tampilan E-SAKIP pada iphone	112
Gambar 4.7 E-SAKIP Error	114
Gambar 4.8 Tampilan E-SAKIP	115
Gambar 4.9 Tampilan WA Grup SAKIP Demak	116
Gambar 4.10 Sertifikat mengikuti sosialisasi E-SAKIP	119
Gambar 4.11 Capaian Indikator Kinerja Utama salah satu Perangkat Daerah ...	122
Gambar 4.12 Desk Implementasi E-SAKIP	125
Gambar 4.13 Perangkat Daerah yang sudah mengisi E-SAKIP Triwulan 4 tahun 2024	126