

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Mejibli, I. S., Alwan, J. K., & Abd, D. H. (2020). The Effect of Gamma Value on Support Vector Machine Performance with Different Kernels. *International Journal of Electrical and Computer Engineering*, 10(5), 5497–5506. <https://doi.org/10.11591/IJECE.V10I5.PP5497-5506>
- Ali, W. P., & Sibaroni, Y. (2019). Analisis Sentimen Masyarakat terhadap Kinerja Presiden Indonesia dalam Aspek Ekonomi, Kesehatan, dan Pembangunan Berdasarkan Opini dari Twitter. *e-Proceeding of Engineering*, 6(2), 8637–8649.
- Amien, M. (2023). *Sejarah dan Perkembangan Teknik Natural Language Processing (NLP) Bahasa Indonesia: Tinjauan tentang Sejarah, Perkembangan Teknologi, dan Aplikasi NLP dalam Bahasa Indonesia*. 1–7. <https://doi.org/https://doi.org/10.48550/arXiv.2304.02746>
- Anistya, F., & Setiawan, E. B. (2021). Hate Speech Detection on Twitter in Indonesia with Feature Expansion Using GloVe. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem dan Teknologi Informasi)*, 5(6), 1044–1051. <https://doi.org/10.29207/resti.v5i6.3521>
- Assidyk, A. N., Setiawan, E. B., & Kurniawan, I. (2020). Analisis Perbandingan Pembobotan TF-IDF dan TF-RF pada Trending Topic di Twitter dengan Menggunakan Klasifikasi K-Nearest Neighbor. *e-Proceeding of Engineering*, 7(2), 7773–7781.
- Ben-hur, A., & Weston, J. (2010). Chapter 13: A User's Guide to Support Vector Machines. *Data Mining Techniques for the Life Sciences*, 609(January 2010), 223–239. <https://doi.org/10.1007/978-1-60327-241-4>
- Fatmawati, & Rifai, N. A. K. (2023). Klasifikasi Penyakit Diabetes Retinopati Menggunakan Support Vector Machine dengan Algoritma Grid Search Cross-Validation. *Jurnal Riset Statistika*, 3(1), 79–86. <https://doi.org/10.29313/jrs.v3i1.1945>
- Febrianti, A. V. (2020). *Analisis Sentimen Data Ulasan Pengunjung Objek Wisata Lawang Sewu Kota Semarang pada Situs Tripadvisor*. Universitas Negeri Semarang.
- Fimoza, D. (2021). *Analisis Sentimen terhadap Film Indonesia Dengan Pendekatan BERT*. Universitas Sumatera Utara.
- Fitriyah, N., Warsito, B., & Maruddani, D. A. I. (2020). Analisis Sentimen Gojek Pada Media Sosial Twitter Dengan Klasifikasi Support Vector Machine (SVM). *Jurnal Gaussian*, 9(3), 376–390. <https://doi.org/10.14710/j.gauss.v9i3.28932>
- Fremmuzar, P., & Baita, A. (2023). Uji Kernel SVM dalam Analisis Sentimen terhadap Layanan Telkomsel di Media Sosial Twitter. *Komputika : Jurnal Sistem Komputer*, 12(2), 57–66. <https://doi.org/10.34010/komputika.v12i2.9460>
- Gifari, O. I., Adha, M., Freddy, F., & Durrand, F. F. S. (2022). Analisis Sentimen Review Film Menggunakan TF-IDF dan Support Vector Machine. *Journal of Information Technology*, 2(1), 36–40. <https://doi.org/10.46229/jifotech.v2i1.330>

- Goodfellow, I., Bengio, Y., & Courville, A. (2017). Deep Learning. In MIT Press (Vol. 521, Nomor 7553). <https://doi.org/10.1016/B978-0-12-391420-0.09987-X>
- Hardati, R. N. (2021). Pengaruh Kinerja Driver dan Fasilitas Aplikasi terhadap Loyalitas Melalui Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus Gojek Kota Malang). *Profit*, 15(01), 74–83. <https://doi.org/10.21776/ub.profit.2021.015.01.8>
- Herdhianto, A. (2020). *Sentiment Analysis Menggunakan Naïve Bayes Classifier (NBC) pada Tweet Tentang Zakat*. UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Husada, H. C., & Paramita, A. S. (2021). Analisis Sentimen Pada Maskapai Penerbangan di Platform Twitter Menggunakan Algoritma Support Vector Machine (SVM). *Teknika*, 10(1), 18–26. <https://doi.org/10.34148/teknika.v10i1.311>
- Ikhsan, M., & Kurniawan, R. R. (2023). Penerapan Text Mining pada Sistem Rekomendasi Pembimbing Skripsi Mahasiswa Menggunakan Algoritma Naïve Bayes Classifier. *Indonesian Journal of Computer Science Attribution*, 12(6), 2023–4196. <https://doi.org/https://doi.org/10.33022/ijcs.v12i6.3500>
- Institute for Transportation and Development Policy. (2019). *TransJakarta: A Study in Success*. ITDP. <https://itdp.org/2019/07/15/transjakarta-study-success/>
- James, G., Witten, D., Hastie, T., & Tibshirani, R. (2017). An Introduction to Statistical Learning. In *Handbook of Quantile Regression*. <https://doi.org/10.1201/9781315120256>
- Khobragade, A. N., Raghuwanshi, M. M., & Malik, L. (2016). Evaluating Kernel Effect on Performance of SVM Classification using Satellite Images. *International Journal of Scientific & Engineering Research*, 7(3), 742–748.
- Kowalczyk, A. (2017). *Support Vector Machines - The Complete Book*. www.syncfusion.com.
- Munirul, Ula, Mahendra, M., Alvanof, & Triandi, R. (2020). Analisa dan Deteksi Konten Hoax pada Media Berita Indonesia Menggunakan Machine Learning. *Jurnal Teknologi Terapan and Sains 4.0*, 1(2), 229. <https://doi.org/10.29103/tts.v1i2.3263>
- Muttaqin, M. N., & Kharisudin, I. (2021). Analisis Sentimen Pada Ulasan Aplikasi Gojek Menggunakan Metode Support Vector Machine dan K Nearest Neighbor. *UNNES Journal of Mathematics*, 10(2), 22–27. <http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/ujm>
- Nuri, A. (2022). *Implementasi Naïve Bayes dan Support Vector Machine dengan Lexicon Based untuk Analisis Sentimen pada Twitter*. UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Pramesti, F. W., Dwimawanti, I. H., & Djumiarti, T. (2023). Kualitas Pelayanan Transjakarta Melalui Peraturan Gubernur Provinsi Dki Jakarta No. 13 Tahun 2019 tentang Standar Pelayanan Minimal Layanan Angkutan Umum Transjakarta pada Koridor 13 (Ciledug-Tendean). *Journal of Public Policy and Management Review*, 12(3), 629–644. <https://doi.org/10.14710/jppmr.v12i3.39934>
- Pratama, M. Y., Putri, U. A., Angraini, P. A. D., Puspita, D., & Kurniawan, F. (2023).

- Analisis Sentimen Chat GPT sebagai Masa Depan Pekerja pada Media Sosial Youtube menggunakan Algoritma Klasifikasi Naïve Bayes. *Explore: Jurnal Sistem Informasi dan Telematika*, 14(2), 193. <https://doi.org/10.36448/jsit.v14i2.3391>
- Putri, S., Apriyanto, Y. A., & Wijaya, A. (2023). Analisis Sentimen Ulasan Aplikasi DeepL Pada Google Play dengan Metode Support Vector Machine (SVM). *Jurnal Sistem Informasi (JUSIN)*, 4(2), 59–66. <https://doi.org/10.32546/jusin.v4i2.2368>
- Rachman, D. A. C., Goejantoro, R., & Amijaya, F. D. T. (2020). Implementasi Text Mining Pengelompokan Dokumen Skripsi Menggunakan Metode K-Means Clustering. *Jurnal EKSPONENSIAL*, 11(2), 167–174.
- Rahman, O. H., Abdillah, G., & Komarudin, A. (2021). Klasifikasi Ujaran Kebencian pada Media Sosial Twitter Menggunakan Support Vector Machine. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem dan Teknologi Informasi)*, 5(1), 17–23. <https://doi.org/10.29207/resti.v5i1.2700>
- Rahmayanti, N. (2022). *Analisis Sentimen Berbasis Aspek pada Ulasan Finance Technology Menggunakan Metode Support Vector Machine*. Universitas Komputer Indonesia Bandung.
- Riyaddulloh, R., & Romadhony, A. (2021). Normalisasi Teks Bahasa Indonesia Berbasis Kamus Slang Studi Kasus: Tweet Produk Gadget pada Twitter. *eProceedings of Engineering*, 8(4), 4216–4228.
- Riyanto, A. (2022, Februari). *Hootsuite (We are Social): Indonesian Digital Report 2022*. Andi Link. <https://andi.link/hootsuite-we-are-social-indonesian-digital-report-2022/>
- Rosdiana, Tungadi, E., Saharuna, Z., & Utomo, M. N. Y. (2019). Analisis Sentimen pada Twitter terhadap Pelayanan Pemerintah Kota Makassar. *Proceesing SNTEI, September*, 87–93. <https://dev.twitter.com>
- Rozi, I. F., Ardiansyah, R., & Rebeka, N. (2019). Penerapan Normalisasi Kata Tidak Baku Menggunakan Levenshtein Distance pada Analisa Sentimen Layanan PT. KAI di Twitter. *Seminar Informatika Aplikatif*, 106–112. <http://jurnalti.polinema.ac.id/index.php/SIAP/article/view/563>
- Rusdaman, D., & Rosiyadi, D. (2019). Analisa Sentimen terhadap Tokoh Publik Menggunakan Metode Naive Bayes Classifier dan Support Vector Machine. *Journal of Computer Engineering System and Science*, 4(2), 2502–7131.
- Salsabila, N. A. (2022). *Analisis Sentimen pada Media Sosial Twitter terhadap Tokoh Gus Dur Menggunakan Metode Naïve Bayes dan Support Vector Machine (SVM)*. UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Sanjaya, V. (2020). *Natural Language Processing untuk Bot Customer Service Bengkel Motor dengan Telegram*. Universitas Indonesia Depok.
- Saputro, I. W., & Sari, B. W. (2019). Uji Performa Algoritma Naïve Bayes untuk Prediksi Masa Studi Mahasiswa. *Creative Information Technology Journal*, 6(1), 1–11. <https://doi.org/10.24076/citec.2019v6i1.178>

- Setiawan, F. T. (2023). Pengalaman Penyandang Disabilitas dalam Menggunakan BRT Transjakarta. In *Pengetahuan dan Sikap Dalam Penelitian Kesehatan*. UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Setyawan, H. (2012). Kualitas Layanan Transportasi (Studi Kasus TransJakarta Busway di Provinsi DKI Jakarta). In *Manajemen Sektor Publik*. Universitas Indonesia Jakarta.
- Shah, S., & Martin, A. (2023). *Why is Twitter Now Called X? The Big Rebranding Explained*. Evening Standard. <https://www.standard.co.uk/news/tech/x-twitter-logo-rebrand-why-elon-musk-b1096363.html>
- Singh, K. R., Neethu, K. P., Madhurekaa, K., Harita, A., & Mohan, P. (2021). Parallel SVM Model for Forest Fire Prediction. *Soft Computing Letters*, 3(June), 100014. <https://doi.org/10.1016/j.socl.2021.100014>
- Tamam, & Sanusi, U. (2022). Pengaruh Fasilitas, Harga dan Lokasi terhadap Kepuasan Siswa pada Sekolah Menengah Kejuruan Muhammadiyah 1 Kalianda. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 11(1), 49–58.
- Toha, A., Purwono, P., & Gata, W. (2022). Model Prediksi Kualitas Udara dengan Support Vector Machines dengan Optimasi Hyperparameter GridSearch CV. *Buletin Ilmiah Sarjana Teknik Elektro*, 4(1), 12–21. <https://doi.org/10.12928/biste.v4i1.6079>
- TomTom. (2024). *Jakarta Traffic*. TomTom Traffic Index. <https://www.tomtom.com/traffic-index/jakarta-traffic/>
- Yunita, R., & Kamayani, M. (2023). Perbandingan Algoritma SVM dan Naïve Bayes pada Analisis Sentimen Penghapusan Kewajiban Skripsi. *Indonesian Journal of Computer Science*, 12(5), 2879–2890. <https://doi.org/10.33022/ijcs.v12i5.3415>