

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu wa ta'ala, karena atas Rahmat dan Ridho-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi yang berjudul “Analisis Sentimen Terhadap Fasilitas TransJakarta Pada Media Sosial Twitter Menggunakan Metode *Support Vector Machine*” dengan baik dan lancar. Laporan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu pada Departemen Informatika Fakultas Sains dan Matematika Universitas Diponegoro Semarang.

Penulis menyadari bahwa sangat sulit untuk menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini tanpa bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Kusworo Adi, S.Si., M.T., selaku Dekan FSM UNDIP.
2. Dr. Aris Puji Widodo, S.Si, M.T, selaku Ketua Departemen Informatika Universitas Diponegoro.
3. Nurdin Bahtiar S.Si., M.T., selaku Koordinator Tugas Akhir.
4. Dr. Eng. Adi Wibowo, S.Si., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing I yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis.
5. Dr. Indra Waspada, S.T., M.TI, selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dalam penulisan laporan skripsi ini.
6. Keluarga dan rekan-rekan penulis yang telah membimbing, mendukung, dan senantiasa mendoakan penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam laporan ini masih banyak kekurangan baik dari penyampaian materi maupun isi dari materi itu sendiri. Hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dari penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan juga pembaca pada umumnya.

Semarang, 12 Juni 2024

Farah Tisti Paranpara