

ABSTRAK

Saat ini persaingan antar perusahaan semakin ketat salah satunya pada sektor ritel. Bisnis ritel mengalami peningkatan yang pesat, terlihat dari banyaknya bisnis ritel tradisional yang mulai membangun bisnis ritel modern, salah satunya adalah Toko Al Hikmah Mart (AH Mart) di pesantren Darul Al Hikmah Jawa Barat. Saat ini proses bisnis di AH Mart masih dilakukan secara manual, namun pelaksanaannya masih terdapat banyak kendala sehingga hasil proses bisnis yang dihasilkan juga tidak maksimal. Kemudian antar divisi di AH Mart belum terintegrasi antara satu dengan yang lainnya. Salah satu pendekatan yang dapat diterapkan agar sistem yang ada di AH Mart dapat terintegrasi adalah *Enterprise Resource Planning* (ERP) yang merupakan suatu metode bagi perusahaan untuk mengupayakan proses bisnis yang efektif dengan cara membagi informasi menjadi dua bagian yaitu di dalam dan antar proses bisnis, dan menjalankan bisnis secara digital. Dalam penerapan sistem ERP di AH Mart digunakan *software* Odoo yang dikembangkan dengan sistem *open source*. Hasil penelitian ini berupa rancangan proses bisnis usulan (*To-Be*) yang sesuai dengan implementasi ERP.

Kata Kunci: *Enterprise Resource Planning* (ERP), Proses Bisnis, Odoo