

ABSTRAK

Dalam era digital, pemasaran melalui media sosial telah menjadi strategi utama bagi banyak perusahaan untuk memperluas jangkauan dan meningkatkan kesadaran merek. Pendekatan yang populer adalah pemasaran konten melalui *influencer*, di mana *brand owner* bekerja sama dengan individu yang memiliki pengaruh besar di media sosial, yang disebut *influencer marketing*. Salah satu perusahaan yang bergerak di bidang *influencer marketing* adalah C Channel Indonesia. Dalam pengelolaan *influencer marketing*, C Channel Indonesia menghadapi beberapa tantangan seperti proses pencarian *influencer* dan pembuatan *shortlist* yang memerlukan waktu lama. Perangkat lunak yang sudah ada saat ini hanya mampu memenuhi permintaan *shortlist influencer* yang telah terdaftar di aplikasi. Proses manajemen *influencer marketing* juga masih dilakukan melalui *spreadsheet* karena belum adanya basis data yang terpusat untuk semua tipe *influencer*. Karena itulah penelitian ini memfokuskan pada pengembangan perangkat lunak manajemen *influencer marketing* di C Channel Indonesia. Metode pengembangan yang digunakan adalah *ICONIX Process*, yang bertujuan untuk menyederhanakan proses pengembangan perangkat lunak dari konsep hingga implementasi. *ICONIX Process* memastikan bahwa perangkat lunak dibangun dengan tepat dan benar sesuai dengan kebutuhan perilaku yang telah ditentukan. Perangkat lunak manajemen *influencer marketing* terdiri dari bagian *front-end* yang dikembangkan menggunakan Javascript kerangka kerja Vue dan *back-end* menggunakan bahasa pemrograman PHP kerangka kerja Laravel. Penggunaan perangkat lunak manajemen *influencer marketing* dapat membantu proses pemilihan *influencer* yang lebih cepat dan manajemen *campaign* serta *influencer* yang lebih efektif dalam satu platform. Perangkat lunak manajemen *influencer marketing* telah diuji menggunakan metode pengujian *black-box* dengan hasil diterima untuk semua skenario pengujian.

Kata kunci : *Influencer Marketing*, Perangkat Lunak, *ICONIX Process*, Pengujian *Black-Box*