

DAFTAR PUSTAKA

- Abdulrahmat, Efektivitas Implementasi, (Jakarta: PT Rineka Cipta, 2003), Hal. 92
- Asaduzzaman, M. (2020). *Global Encyclopedia Of Public Adminsitration, Public Policy, And Governance. Global Encyclopedia Of Public Adminsitration, Public Policy, And Governance (October)*. <https://doi.org/10.1007978-3-319-31816-5>
- Andi Prastowo, 2011:41) SIDIQ, Umar; CHOIRI, Miftachul; MUJAHIDIN, Anwar. Metode Penelitian Kualitatif Di Bidang Pendidikan. *Journal Of Chemical Information And Modeling*, 2019, 53.9: 1-228.
- Chaidar. EFEKTIVITAS PENGELOLAAN DANA DESA DI KABUPATEN ENREKANG PROVINSI SULAWESI SELATAN. Diss. Universitas Hasanuddin, 2019.
- Emitai Etzioni (1982:54) Achyani, Febriyana Tri, Frans Gana, And Petrus Kase. "Efektivitas Hubungan Kerja Komisioner Dengan Sekretariat Komisi Pemilihan Umum Provinsi Nusa Tenggara Timur." *JKAP (Jurnal Kebijakan Dan Administrasi Publik)* 19.1 (2015): 43-58.
- Fadli, Muhammad Rijal. "Memahami Desain Metode Penelitian Kualitatif." *Humanika, Kajian Ilmiah Mata Kuliah Umum* 21.1 (2021): 33-54.
- Fanny Priscillia, Kajian Hukum Terhadap Fasilitas Pelayanan Publik Bagi Penyandang Disabilitas, Volume V, Nomor 3, 2016, 105.
- Gibson JL JM Invancevich, JH Donnely, Organisasi, Terjemahan Agus Dharma (Jakarta; Erlangga, 2001), Hal 120
- Kusumawati, D. A., & Pramono, R. (2020). "Analisis Kebutuhan Dan Pelayanan Administrasi Kependudukan Bagi Masyarakat Disabilitas Di Kota Yogyakarta." *Jurnal Administrasi Publik*, 11(2), 78-92.
- Kaufmann Et Al. (2000) *Governance Matters. Finance & Development*, 10-13. <https://doi.org/10.4135/9781446288870.N3>
- Milles (1992:61) Murdiyanto, Eko. "Penelitian Kualitatif (Teori Dan Aplikasi Disertai Contoh Proposal)." (2020).
- Napitupulu, 2012, Dwiyanto, Agus. Reformasi Birokrasi Publik Di Indonesia. UGM Press, 2021.
- Narbuko Dan Achmadi (2015:82) Lorenzo, I. Kadek Teguh Aditya, Ignatius I. Wayan Suwatra, And I. Kadek Suartama. "Pengembangan Video Pembelajaran Keterampilan Membuka Dan Menutup Serta Menjelaskan Pembelajaran Pada Mata Kuliah Micro Teaching." *Jurnal Edutech Undiksha* 3.1 (2015).

- Prasetyo, B., & Santoso, P. (2020). "Peningkatan Aksesibilitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Bagi Disabilitas Melalui Sistem Informasi Geografis (SIG) Di Kota Surabaya." *Jurnal Administrasi Publik*, 11(1), 45-58.
- Rachmawati, A., & Hidayat, R. (2023). "Implementasi Layanan Administrasi Kependudukan Berbasis Teknologi Informasi Bagi Disabilitas Di Kota Bandung." *Jurnal Kependudukan Dan Pencatatan Sipil*, 14(2), 89-102.
- Richard M. Steers , Setiawan, Daniel, R. Madhakomala, And Ucu Cahyana. *Determinan Efektivitas Kemampuan Militer*. Penerbit Adab, 2022.
- Santosa, P., & Utomo, H. (2022). "Peran Organisasi Masyarakat Sipil Dalam Memfasilitasi Akses Pelayanan Administrasi Kependudukan Bagi Disabilitas Di Kota Surabaya." *Jurnal Kependudukan Dan Pencatatan Sipil*, 13(1), 45-58.
- Saraswati, I., & Nugroho, D. (2019). "Pemberdayaan Masyarakat Disabilitas Dalam Mengakses Layanan Administrasi Kependudukan Di Kota Makassar." *Jurnal Kependudukan Indonesia*, 10(1), 23-36.
- Setijono, N. A. (2023). "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Bagi Penduduk Disabilitas Di Kota Salatiga." *Jurnal Kependudukan Dan Pencatatan Sipil*, 14(1), 56-68.
- Sesya Dias Mumpuni Dan Arif Zainudin, *Aksesibilitas Penyandang Disabilitas Dalam Pelayanan Publik Di Kabupaten Tegal*, Vol I, No 2, 2017,
- Soegijanto, A., & Hadi, A. (2019). "Efektivitas Layanan Administrasi Kependudukan Bagi Masyarakat Disabilitas Di Kota Semarang." *Jurnal Administrasi Publik*, 10(2), 123-135.
- Subagyo, A., & Satrio, B. (2019). "Peningkatan Kesadaran Dan Pengetahuan Petugas Layanan Administrasi Kependudukan Terhadap Kebutuhan Khusus Disabilitas Di Kota Surakarta." *Jurnal Administrasi Publik*, 10(1), 23-36.
- Surya, 2021 Ro'fah, P. D., & Dyah Ningrum Roosmawati, S. S. (2014). *Meretas Belenggu Kekerasan Pemetaan Kekerasan Terhadap Perempuan Dan Anak Difabel Di Kabupaten Boyolali, Klaten, Sukoharjo Dan Wonogiri*. Samudra Biru.
- Suryanto, A., & Harahap, F. (2021). "Strategi Peningkatan Aksesibilitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Bagi Disabilitas Di Kota Medan." *Jurnal Kependudukan Dan Pencatatan Sipil*, 12(3), 134-147.
- Sugiyono (2012:9-10) Nuryani, Lina, Agus Budi Santoso, And Dhika Puspitasari. "Variasi Bahasa Pada Pementasan Drama Cipoa Dan Sidang Para Setan Mahasiswa Pendidikan Bahasa Dan Sastra Indonesia Tahun 2017." *Widyabastra: Jurnal Ilmiah Pembelajaran Bahasa Dan Sastra Indonesia* 6.1 (2018): 62-75.

- Napitupulu, *Pelayanan Publik Dan Customer Statisfaction* (P.T. Alumni, 2012), Hal. 50
- Nugraha Dan Fanida, 2021 , Nainggolan, Moretalli Br. Inovasi Pelayanan Akta Kelahiran Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Pekanbaru. Diss. Universitas Islam Riau, 2022.
- Pemerintah Kota Salatiga. (2021). "Laporan Evaluasi Efektivitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Bagi Penduduk Disabilitas." Salatiga: Pemerintah Kota Salatiga.
- Pemerintah Kota Salatiga. (2022). "Pedoman Pelayanan Administrasi Kependudukan Bagi Masyarakat Disabilitas Di Kota Salatiga." Salatiga: Pemerintah Kota Salatiga.
- Pramudita, R., & Wijaya, B. (2022). "Evaluasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Bagi Penduduk Disabilitas Di Kota Malang." *Jurnal Administrasi Publik*, 13(1), 56-68.
- Pusat Penelitian Kependudukan Dan Pencatatan Sipil. (2021). "Panduan Praktis Pelayanan Administrasi Kependudukan Untuk Masyarakat Disabilitas." Jakarta: Badan Pusat Statistik.
- Primandana, Adawia, A. R., Ansari, I., & Riskasari, R. (2022). Efektivitas Program Jemput Bola (Jebol) Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Dalam Mengoptimalkan Pelayanan Kependudukan Di Kabupaten Muna. *Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik (KIMAP)*, 3(5), 1573-1585.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung : Alfabeta
- Sondang P. Siagian, *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*, (Jakarta: PT Rineka Cipta, 2002)
- (Pasolong, 2019) Suandi, Suandi. "Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat Di Kantor Kecamatan Belitang Kabupaten OKU Timur." *Jurnal Ilmu Administrasi Dan Studi Kebijakan (JIASK)* 1.2 (2019): 13-22.
- Widjaja, S. B., & Hartanto, B. (2020). "Efisiensi Pelayanan Administrasi Kependudukan Bagi Disabilitas Melalui Pemanfaatan Teknologi Informasi Di Kota Semarang." *Jurnal Kependudukan Indonesia*, 11(2), 78-92.
- Widodo, B., & Utama, D. (2021). "Peningkatan Efektivitas Layanan Administrasi Kependudukan Bagi Disabilitas Melalui Sosialisasi Dan Pelatihan Di Kota Bandung." *Jurnal Kependudukan Indonesia*, 12(2), 89-102.

Peraturan Perundang-undangan

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2013 Perubahan Atas Undang-undang Nomor 2 Tahun 2006

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2016 tentang Penyandang Disabilitas

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 70 Tahun 2019 tentang Perencanaan, Penyelenggaraan, dan Evaluasi Terhadap Penghormatan, Perlindungan dan Pemenuhan Hak Penyandang Disabilitas.

Peraturan Presiden Nomor 96 Tahun 2018 tentang Persyaratan dan Tata Cara Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 8 Tahun 2016 tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 9 Tahun 2011 Tnetang Pedoman Penerbitan Kartu Tanda Penduduk Berbasis Nomor Induk Kependudukan Secara Nasional

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 2 Tahun 2016 tentang Kartu Identitas Anak

Peraturan Daerah Kota Salatiga Nomor 1 Tahun 2023 tentang Pemenuhan Hak-Hak Penyandang Disabilitas

Berita Online

Surya Yuli P. Penyandang Disabilitas di Salatiga Minta, Kemudahan Akses Publik dan Kantor suara Merdeka .com.//<https://www.suaramerdeka.com/semarang-raja/pr-042184987/penyandang-disabilitas-di-salatiga-minta-kemudahan-akes-publik-dan-kantor>. Published December 2021. Accessed February 9th, 2024.