

BAB V

KESIMPULAN & SARAN

5.1 Kesimpulan

1. Efektivitas dari pelayanan administrasi kependudukan di salatiga bagi penyandang disabilitas ini masih belum efektif terkait dengan administrasi kependudukan terkhususnya juga pada pelayanan KTP-el dan Kartu Identitas Anak.
2. Faktor penghambat pada pelayanan dokumen kependudukan bagi penduduk disabilitas di Kota Salatiga, dapat disimpulkan beberapa hal penting yaitu: Kurangnya Aksesibilitas Fisik, Kurangnya Pelatihan Petugas, Keterbatasan Jumlah Personel yang Terlatih, Kurangnya Pemahaman dan Kesadaran Petugas, Kurangnya Dukungan Teknologi Assistive, Informasi yang Tidak Lengkap atau Sulit Dipahami.

5.2 Saran

5.2.1 Bagi Dinas Kependudukan di kota Salatiga

Untuk Dinas Kependudukan di kota Salatiga diharapkan untuk dapat melakukan peningkatan pada pelayanan administrasi publik terutama dinas kependudukan merupakan milik pemerintah sehingga diperlukan selalu evaluasi dan melakukan perealisasi dari pemecahan masalah dari hasil evaluasi yang telah didapatkan.

5.2.2 Bagi Penelitian Selanjutnya

Berdasarkan hasil analisis, pembahasan, kesimpulan, dan keterbatasan penelitian dari penelitian mengenai efektivitas pelayanan administrasi kependudukan bagi penduduk disabilitas di kota Salatiga maka saran dari penulis, bagi yang melakukan penelitian atau melanjutkan penelitian dengan pembahasan yang sama penelitian selanjutnya diharapkan mampu menggali lebih detail efektivitas pelayanan administrasi kependudukan bagi penduduk disabilitas di kota Salatiga menggunakan metode yang berbeda sehingga bias melihat dari sisi pandang metodologi yang berbeda sehingga mendapatkan lebih banyak lagi perspektif terkait pembahasan efektivitas pelayanan administrasi kependudukan bagi penduduk disabilitas di kota Salatiga.