

ABSTRAK

Pemilihan *supplier* merupakan masalah yang kritis dan sulit di dalam lingkup *Supply Chain Management* (SCM) karena pemilihan *supplier* melibatkan kriteria dan pengambilan keputusan yang kompleks dan tidak biasa. PT X adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang produksi briket. PT X belum mempunyai *supplier* arang kelapa yang tetap sehingga terkadang terjadi ketidaktersediaan bahan baku pada waktu yang ditentukan karena keterlambatan *supplier* dalam pengiriman bahan baku arang kelapa atau kualitas bahan baku arang kelapa yang rendah (kadar air dalam bahan baku yang terlalu tinggi). Penelitian ini melakukan evaluasi performa *supplier* di PT X dengan menggunakan metode AHP untuk memberikan rekomendasi prioritas pembelian bahan baku dari *supplier*. Kriteria yang dipakai adalah Harga, Pengiriman, Kualitas, dan Ketersediaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa bagi PT X, kriteria Persediaan adalah hal terpenting dalam evaluasi performa *supplier*, diikuti oleh Kualitas, kemudian Harga, dan terakhir Pengiriman. Penelitian ini memberikan suatu metode bagi PT X untuk menentukan prioritas pembelian bahan baku dari *supplier*, dan ketika nantinya ada *supplier* baru bagi PT X, maka metode ini dapat digunakan untuk kembali menentukan prioritas pembelian bahan baku dari *supplier*.

Kata kunci: Evaluasi performa, *supplier*, *analytical hierarchy process* (AHP)

ABSTRACT

Supplier selection is a critical and difficult issue within the scope of Supply Chain Management (SCM) because supplier selection involves complex and unusual criteria and decision making. PT X is a company engaged in the production of briquettes. PT X does not yet have a fixed supplier of coconut charcoal, so sometimes there is an unavailability of raw materials at the specified time due to delays in the supplier's delivery of raw materials for coconut charcoal or the quality of raw materials for coconut charcoal is low (water content in raw materials is too high). This study evaluates the performance of suppliers at PT X using the AHP method to provide priority recommendations for purchasing raw materials from suppliers. The criteria used are Price, Delivery, Quality, and Availability. The results show that for PT X, the Inventory criterion is the most important thing in evaluating supplier performance, followed by Quality, then Price, and finally Delivery. This study provides a method for PT X to determine the priority of purchasing raw materials from suppliers, and when there is a new supplier for PT X, this method can be used to determine the priority of purchasing raw materials from suppliers.

Keywords: Performance evaluation, *supplier*, *analytical hierarchy process* (AHP)