

ABSTRAK

Saat ini, kegiatan pemodalán menggunakan sistem informasi cukup populer karena proses transaksi yang cepat. PT XYZ (*p2p lending*) menjadi wadah bagi pemberi pinjaman untuk memberikan modal usaha kepada penerima dana melalui sistem informasi. Dalam kenyataannya, masih terdapat beberapa kekurangan dalam sistem layanan yang diberikan oleh PT XYZ. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor apa yang menyebabkan pemberi pinjaman masih memilih untuk tetap menggunakan sistem layanan saat ini dengan menggunakan model Meta-UTAUT. Penelitian ini menggunakan SEM-PLS untuk menguji pengaruh variabel-variabel tersebut. Kuesioner dibagikan kepada 72 pemberi pinjaman yang tergabung pada komunitas pemberi pinjaman. Pengujian hipotesis menunjukkan bahwa variabel *Performance Expectancy*, *Effort Expectancy*, dan *Trust* memiliki pengaruh terhadap *Attitude*. Kemudian *Facilitating Conditions* memiliki pengaruh terhadap *Effort Expectancy*, dan *Grievance Redressal* memiliki pengaruh terhadap *Use Behavior*. Penelitian ini juga memberikan rekomendasi perbaikan untuk meningkatkan efektivitas dan nilai guna penggunaan sistem layanan.

Kata Kunci: *P2P Lending, Meta-UTAUT, SEM-PLS*

ABSTRACT

At present, capitalization activities using information systems are quite popular because of the fast transaction process. This is what drives PT XYZ (p2p lending) to become a forum for funders to provide business capital to recipients of funds through an information system. In reality, there are still some shortcomings in the service system provided by PT XYZ. This study aims to determine what factors cause funders to still choose to continue using the current service system using the Meta-UTAUT model. This study used SEM-PLS to test the effect of these variables. Questionnaires were distributed to 72 funders who are members of the donor community. Hypothesis testing shows that the variables Performance Expectancy, Effort Expectancy, and Trust have an influence on Attitude, then Facilitating Conditions have an influence on Effort Expectancy, and Grievance Redressal has an influence on Use Behavior. This research also provides recommendations for improvement to increase the effectiveness and use value of the service system.

Kata Kunci: *P2P Lending, Meta-UTAUT, SEM-PLS*