

DAFTAR PUSTAKA

- Akib, H., & Tarigan, A. (2008). Artikulasi Konsep Implementasi Kebijakan: Perspektif, Model Dan Kriteria Pengukurannya. *Kebijakan Publik*.
- Ardelia, L., & Pradana, G. W. (2022). Inovasi Pelayanan E-Siap (Elektronik Sistem Aplikasi Pendaftaran) Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Blitar. *Publika*, 309–322. <https://doi.org/10.26740/publika.v10n1.p309-322>
- Arikunto, S., & Jabar, A. (2014). *Evaluasi Program Pendidikan*. Bumi Aksara.
- Atmosudirdjo, P. (1977). *Masalah Organisasi Peradilan Administrasi Negara*. BPHN Bina Cipta.
- BBRSEKP, A. (2021). *Tingkatkan Kualitas Layanan Publik, BBRSEKP Gelar Diskusi Pengembangan Inovasi dengan BKIPM Semarang*. <https://kkp.go.id/brsdm/sosek/artikel/35417-tingkatkan-kualitas-layanan-publik-bbrsekp-gelar-diskusi-pengembangan-inovasi-dengan-bkipm-semarang>
- BKIPM Kota Semarang. (2021). *Laporan Kinerja*.
- BKIPM Semarang. (2021). *Penyusunan inovasi dan strategi*. https://x.com/search?q=from%3Abkipmsemarang+inovasi+pasti&src=typed_query&f=top
- Bungin, B. (2007). *Penelitian Kualitatif - Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial Lainnya*. Kencana Media Group.
- Creswell, J. W. (2009). RESEARCH DESIGN Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches. In *Intercultural Education* (Third Edit). Sage Publications. <https://doi.org/10.1080/14675980902922143>
- Creswell, J. W. (2016). *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Pustaka Pelajar.
- Djpt. (2021). *Trenggono Bawa Sektor Perikanan Tumbuh 9,69 Persen di Triwulan Kedua 2021*. Kkp.Go.Id. <https://kkp.go.id/djpt/artikel/33379-trenggono-bawa-sektor-perikanan-tumbuh-9-69-persen-di-triwulan-kedua-2021>
- Hasan, A., & Khotimah, K. (2024). Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik di Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Paradigma Madani*, 10(1), 11–28. <https://doi.org/10.56013/jpm.v10i1.2971>
- Hidayat, W. (2022). Analisis Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Aplikasi Tangerang Live Di Kota Tangerang. *Jurnal Studia Administrasi*, 3(2), 48–57. <https://doi.org/10.47995/jian.v3i2.65>

- Kadir, A., Ode Muhamad Umran, L., Ridwan, H., & Udin, U. (2019). Public Service Innovation Model in Indonesia: A Case Study of Kolaka Regency. *International Journal of Mechanical Engineering and Technology (IJMET)*, 10(3), 1837–1849. <http://www.iaeme.com/ijmet/issues.asp?JType=IJMET&VType=10&IType=3>
<http://www.iaeme.com/IJMET/issues.asp?JType=IJMET&VType=10&IType=3>
- Kementerian Kelautan dan Perikanan. (2020). Rancangan Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Tentang Penangkapan Ikan Terukur. *Molecules*, 2(1), 1–12. <http://clik.dva.gov.au/rehabilitation-library/1-introduction-rehabilitation%0Ahttp://www.scirp.org/journal/doi.aspx?DOI=10.4236/as.2017.81005%0Ahttp://www.scirp.org/journal/PaperDownload.aspx?DOI=10.4236/as.2012.34066%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.pbi.201>
- kkp.go.id. (2021). *Satu Data Perikanan*. <https://Statistik.Kkp.Go.Id/Home.Php?M=rtp&i=3#panel-Footer>.
<https://statistik.kkp.go.id/home.php?m=rtp&i=3#panel-footer>
- Kurdi, M. (2020). Menggagas Pelayanan Prima di Masa Pandemic Covid 19. *Jurnal Lingkar Widyaishwara*, 04, 4–9. <https://docplayer.info/198685155-Menggagas-pelayanan-prima-di-masa-pandemic-covid-19.html>
- Lestari, R. A., & Santoso, A. (2022). Pelayanan Publik Dalam Good Governance. *JURNAL ILMU SOSIAL Dan ILMU POLITIK*, 2(1), 43. <https://doi.org/10.30742/juispol.v2i1.2134>
- Manila, I. G. (2006). *Praktek Manajemen Pemerintahan Dalam Negeri*. PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Mardinata, E., Saleh, M., & Busman, S. A. (2020). *PEMANFAATAN APLIKASI SIANDINI SEBAGAI ALAT PEMANTAUAN DAN PENGENDALIAN INFLASI HARGA BAHAN KEBUTUHAN POKOK DAN BAHAN PENTING OLEH PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN SUMBAWA*. 4(2), 116–121.
- Maysara, M., & Asari, H. (2021). Inovasi Pelayanan Publik Melalui Sistem Aplikasi Potensi Investasi (Siapi) Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu *Jurnal Manajemen Dan Ilmu Administrasi ...*, 3(September), 215–226. <http://jmiap.ppj.unp.ac.id/index.php/jmiap/article/view/290>
- Melfianora. (2019). Penulisan Karya Tulis Ilmiah dengan Studi Literatur. *Open Science Framework*, 1–3.
- Miller, G. J., & Whicker, M. L. (2017). Handbook of Research Methods in Public Administration, Second Edition. In *Handbook of Research Methods in Public Administration, Second Edition*. <https://doi.org/10.4324/9780203908303>
- Muhammad Fatur Rahman. (2022). 19-32+Inovasi+Aplikasi+Alpukat+Betawi+Dalam+Pelayanan+Kependudukan+

- Dan+Pencatatan+Sipil+Di+Dki+Jakarta (1). *Inovasi Aplikasi Alpukat Betawi Dalam Pelayanan Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Di DKI Jakarta*, 1(2), 1–15. <https://jurnal-stiepari.ac.id/index.php/jispendiora>
- Muluk, M. R. K. (2020). *Inovasi dalam Paradigma Administrasi Publik. Pustaka.Ut.Ac.Id*, 1–47.
- Mulyadi, D. (2016). *Administrasi Publik dan Pelayanan Publik*. Alfabeta.
- Nabilah, A. (2020). *Innovation of Public Service Based on E-Government: 154*(AICoBPA 2019), 1–5. <https://doi.org/10.2991/aebmr.k.201116.001>
- Nugroho, R., & W, R. (2007). *Manajemen Pemberdayaan : Sebuah Pengantar dan Untuk Pemberdayaaan Masyarakat*. Alex Media Komputindo.
- Nurlukman, A. D., & Latifah. (2023). INOVASI PELAYANAN PUBLIK ELEKTRONIK SISTEM APLIKASI BANTUAN KOTA (SABAKOTA) KOTA. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Aministrasi Publik*, 10, 167–180.
- Pakpahan, F. (2020). *Sambut Normal Baru, KKP Hadirkan Inovasi Demi Pelayanan Prima*. <https://Ekbis.Sindonews.Com/>. <https://ekbis.sindonews.com/read/78842/34/sambut-normal-baru-kkp-hadirkan-inovasi-demi-pelayanan-prima-1592899609>
- Pasolong, H. (2012). *Teori Administrasi Publik*. Alfabeta.
- Prasetyo, P. B. (2024). *Keberlanjutan dan Pengembangan Inovasi Pelayanan Publik Di Kabupaten Jember*. 2(1), 2023–2025.
- Riani, N. K. (2021). STRATEGI PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 3(1), 1689–1699. <http://journal.unilak.ac.id/index.php/JIEB/article/view/3845%0Ahttp://dspac.e.uc.ac.id/handle/123456789/1288>
- Ridwan, P. P. (2023). *Mengukur Provinsi Paling Gaptek di Indonesia*. Goodstats.Id. <https://goodstats.id/article/mengukur-provinsi-paling-gaptek-sebagai-bukti-ketimpangan-R0ugb>
- Sariati, W. N. E. (2014). *Pelayanan Karantina Ikan PASTI (Profesional, Akuntabel, Santun, Transparan, Inovatif)*. Jippnas.Menpan.Go.Id. <https://jippnas.menpan.go.id/inovasi/2385>
- Semarang, B. K. (2021). Rencana Kinerja Tahunan BKIPM Kota Semarang. *Dialog*, 44(1), i–Vi. <https://doi.org/10.47655/dialog.v44i1.470>
- Subarsono, A. (2011). *Analisis Kebijakan Publik*. Pustaka Pelajar.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Bandung: Alfabeta, 2013)*, 53. Penerbit Alfabeta.

- Sutrisna, I. W. (2021). Penyelenggaraan Pelayanan Publik yang Inovatif di Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Cakrawarti*.
- Syafiie, I. K. (2006). *Ilmu Administrasi Publik*. Rineka Cipta.
- Syahida, Agung, B. (2014). *Implementasi Perda Nomor 14 Tahun 2009 Tentang Pengelolaan Sampah Di Kota Tanjungpinang (Study Kasus Di Kelurahan Tanjung Unggat)*.
- Syukur, A. (1987). *Kumpulan Makalah "Study Implementasi Latar Belakang Konsep Pendekatan dan Relevansinya Dalam Pembangunan."*
- Thorik, S. H. (2020). Efektivitas Pembatasan Sosial Berskala Besar Di Indonesia Dalam Penanggulangan Pandemi Covid-19. *Jurnal Adalah : Buletin Hukum Dan Keadilan*, 4(1), 115–120.
- Triana, E. A., & Aryani, L. (2021). *Inovasi Pelayanan Publik Melalui Aplikasi "Durenmas" Oleh Dinas Kependudukan & Pencatatan Sipil (Dindikcapil) Kabupaten Banjarnegara*. 6(3), 94–100.
- Yang, K., & Miller, G. J. (2019). Handbook of Research Methods in Public Administration. In *CRC Press* (Vol. 11, Issue 1). http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI
- Yudhiantara, I. M. (2021). *OPA - NPM (dan E-GOV) - NPG. October*. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.16229.93923>