

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Ananda, Rusydi. Amiruddin. 2017. Inovasi Pendidikan: Melejitkan Potensi Teknologi Dan Inovasi Pendidikan. CV. Widya Puspita: Medan.
- Anggreni, Dhonna. 2022. Buku Ajar Metodologi Penelitian Kesehatan. STIKes Majapahit Mojokerto: Mojokerto
- Antoni, Darius. 2022. E-Government Berbasis Information Technology Infrastructure Governance, Trust, Transparency, E-government RT/RW and Agriculture E-government CV. Mitra Mandiri Persada: Surabaya
- Arikunto, S. 2007. Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek. Jakarta: Rineka Cipta.
- Gitosaputro, Sumaryo. Listiana, Indah. 2018. Dinamika Penyuluhan Pertanian: Dari Era Kolonial Sampai Dengan Era Digital. CV Anugrah Utama Raharja: Bandar Lampung.
- Hakim, Abdul. 2015. Pengelolaan Perubahan Berbasis Nilai Nilai Islami. EF Press Digimedia: Semarang.
- Hardani. 2020. Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif. Pustaka Ilmu: Yogyakarta.
- Murdiyatmoko, Janu. 2007. Sosiologi Memahami dan Mengkaji MasyarakatGrasindo Media Pratama: Jakarta.
- Pahleviannur, Muhammad Rizal. 2022. Metodologi Penelitian Kuantitatif. Pradina Pustaka: Sukoharjo
- Pasolong, Harbani. 2022. Teori Administrasi Publik. Yogyakarta: Alfabeta.
- Prabowo, Hadi and Suwanda, Dadang and Syafri, Wirman (2022) Inovasi pelayanan pada organisasi publik. CV Remaja Rosdakarya, Bandung
- Sugiyono. 2022. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Alfabeta: Bandung.
- Suryoputro, Gunawan dkk. 2012. Menulis Artikel Untuk Jurnal Ilmiah. In: Menulis Artikel Untuk Jurnal Ilmiah. Uhamka Press: Jakarta.
- Wibowo. 2022. Manajemen Perubahan. Rajawali Pers: Yogyakarta.

REGULASI

- Kepmen PAN Nomor 58 Tahun 2002 Pedoman Pelaksanaan Penilaian dan Penghargaan Citra Pelayanan Prima sebagai Unit Pelayanan Percontohan
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/MENKES/328/2020 Tentang Panduan Pencegahan Dan Pengendalian *Corona Virus Disease* 2019 (COVID-19)
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2019 tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 87 Tahun 2014 tentang Perkembangan Kependudukan Dan Pembangunan Keluarga Keluarga Berencana Dan Sistem Informasi Keluarga

Undang-Undang No. 11 Tahun 2019 tentang Sistem Nasional Ilmu Pengetahuan dan Teknologi

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Otonomi Daerah

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah

Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 tentang Administrasi Kependudukan.

Peraturan Walikota Semarang Nomor 107 Tahun 2021 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Dan Fungsi, Serta Sistem Kerja Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik Dan Persandian Kota Semarang

Peraturan Walikota Semarang nomor 104 tahun 2021 tentang kedudukan, susunan organisasi, tugas dan fungsi, serta sistem kerja dinas kependudukan dan pencatatan sipil kota Semarang.

JURNAL

Aninkan, David Olusegun. 2018. *Organizational Change, Change Management, and Resistance to Change – An Exploratory Study*. European Journal of Business and Management, 10(26)

Astuti, Sri Hartini Juni. 2023. Implementasi Manajemen Perubahan Oleh Kepala Madrasah Dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Di Man 1 Tabalong. Adiba: Journal Of Education.3(1)

Avdeeva, Irina dkk. 2021 *Change Management Strategy for the Activities of Business Organizations*. SHS Web of Conferences. 90.

Azhari, dkk. 2022. Penggunaan Aplikasi SI D'nOK Oleh Pemerintah Kota Semarang Dalam Mewujudkan Good Governance. *Journal of Politic and Government Studies*, 11(2),

Dewi, Rosma & Kurniawan, Teguh. (2019). Manajemen Perubahan Organisasi Publik: Mengatasi Resistensi Perubahan. 7. 53-72.

Dwiningwarni, Sayekti dkk. 2022. *Implementation Of Change Management Policy To Develop Village-Owned Business Entities*. Jurnal Ekonomi Bisnis dan Kewirausahaan. 11(1). 29-46.

G. E, Fusch dkk. 2020. *People and process: Successful change management initiatives*. Journal of Social Change, 12

Gandolfi, Franco. 2020. *Implementing Lewin's Change Theory for Institutional Improvements: A Vietnamese Case Study*. Journal of Management Research, 20, 119-210.

Hadiati, Tri Lestari, dkk. 2021. Aplikasi (SI D'nOK), Peran Pemerintah Dan Tingkat Kepuasan Masyarakat. Public Service and Governance Journal, 2(2), 55–64.

- Hakim, Lukman dan Eko Sugiyanto. 2018. Manajemen perubahan organisasi sebagai upaya peningkatan kinerja perusahaan di industri batik laweyan surakarta. *Benefit: Jurnal Manajemen dan Bisnis*. 3(2)
- Hee, Ong & Shanmugam, Nanthinee. 2019. *A Review of Human Resource Change Management Strategies in the Digital Era*. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*
- Lutfi, Lazuardi & Raharja, Samun & Abdul Muhyi, Herwan. (2020). *Change Management Strategy In Supporting Organizational Culture Implementation: A Case Study Of PT.Bersama Zatta JayA (ELCORPS)*. *AdBispreneur*. 5(1)
- Prastika, Indah 2021. Peran Manajemen Perubahan Terhadap Kemajuan Organisasi. *iMProvement: Jurnal Ilmiah untuk kemajuan Manajemen Pendidikan*. 8(1)
- Process: The Case of Commercial Bank of Ethiopia (CBE)*. *American Research Journal of Business and Management*, 4(1)
- Rahmadyah, Niken. 2022. Strategi Manajemen perubahan perusahaan di era transformasi digital. *JEBDEKER: Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi, Bisnis Digital, Ekonomi Kreatif, Entrepreneur*. 2(2). 91-96.
- Ramdhany, Arief. 2022. *Change Management and Organizational Effectiveness of Culinary SMEs in Greater Bandung: Mediating Role of Value Creation*. *Al-Muraqabah: Journal of Management and Sharia Business*. 2 (2). 256 – 275.
- Rexhepi Mahmutaj, Lura & Arta. 2020. *Models of Change in Organizations: The Case of XYZ Construction*. *International Journal of Economics and Business Administration*. 8(1). 407-415.
- Saleem, Samia dkk. 2019. *Accreditation: Application of Kurt Lewin's Theory on Private Health Care Organizationanl Change*. *Saudi Journal of Nursing and Health Care*. 2(12). 412-415.
- Sasono, Norman. 2020. Pengaruh Manajemen Perubahan Pada Kinerja Karyawan PT PLN (Persero) Unit Induk Wilayah Kalimantan Barat. *Equator Journal of Management and Entrepreneurship*. 8(1).
- Siddiqi, Zaibunnisa dkk. 2022. *Challenges of Change Management in SMEs of Pakistan Systematic Narrative Review*. *Market Forces Research Journal*. 17(1). 185-202.
- Sittrop, Danny dan Crosthwaite, Cheryl. 2021. *Minimising Risk The Application of Kotter's Change Management Model on Customer Relationship Management Systems: A Case Study*. *Journal of Risk and Financial Management*. 14(10), 496
- Tugino, Tugino & Samidjo, Samidjo. (2020). Implementasi Manajemen Perubahan Menuju RSSN Dalam Perspektif TQM. *Media Manajemen Pendidikan*. 2(3). 449
- Weldearegay, Hiyab. 2018 *The Determinants of Resistance to Change Management Process: The Case of CBE, Addis Ababa District*. *American Research Journal of Business and Management*. 4(1)

Sumber Lain

Angela, Nofia. Modul Online Sosiologi Sosialisasi. Universitas Esa Unggul Kampus: Jakarta.

Badan Pusat Statistik, 2024. Semarang Dalam Angka 2023, Badan Pusat Statistik Kota Semarang: Kota Semarang

www.bappeda.semarangkota.go.id diakses pada 1 maret 2024

<https://www.dispendukcapil.semarangkota.go.id/> diakses pada 1 maret 2024