

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Alberti, A., & Bertucci, G. (2006). *Innovation in Governance and Public Administration: Replicating what works*. America: A United Nations Publication.
- Albury, David. 2003. *Inovasi di Sektor Publik*. Jakarta : PT Elex Media Komputindo.
- Ancok, D. (2012). *Psikologi kepemimpinan dan inovasi*. Jakarta: Erlangga.
- Amin, Ibrahim. (2013). *Pokok Pokok Administrasi Publik dan Implementasinya*. Bandung. Refika Aditama
- A Pearce II Jhon. Richard B. Robinson Jr. (2013). *Manajemen Strategis: Formulasi, Implementasi, dan Pengendalian*, Terj. Nia Pramita Sari. Jakarta: Salemba.
- Arikunto. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Dr. Hadi Prabowo, M. M. dkk., (2022). *Inovasi Pelayanan Pada Organisasi Publik*. PT. Remaja Rosdakarya
- Everret M. Rogers. 2003. *Diffusion of Innovation*. 5th edition. New York: Free. Press.
- Fadhallah, R. A. 2021. *Wawancara*. Jakarta Timur: UNJ Press.
- Harbani Pasolong. 2019. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Henry, Nicholas, *Administrasi Negara dan Masalah-masalah Kenegaraan*, Rajawali Pers, Jakarta, 1988.
- Keban, Yermias T. 2014. *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik: Konsep, Teori, Dan Isu*. Yogyakarta: Gavamedia.
- Moleong, Lexy J. 2005. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Moleong, Lexy J. 2017. *Metodologi Penelitian Kualitatif, Cet. Ke-36*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mufiz, A. (2016). *Pengantar ilmu administrasi negara*. Jakarta: Graha Ilmu, Hal : 63.
- Mulgan and Albury. 2003. *Innovation in the Public Sector*. London: Strategy Unit, Cabinet Office.
- Nor, Ghofur. (2014). *Manajemen Publik Pada Pemerintah*. Jakarta: Bumi Angkasa.
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih. (2015). *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pusataka Pelajar.
- Indrajit, Richardus Eko. 2004. *E- Government Strategi Pembngunan Dan. Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Steelman, Toddi A, 2010. *Implementing Innovation*. Wasingthon DC. Georgetown University Press.
- Sugiyono, (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Wibawa, Samodra. 1994. *Kebijakan Publik Proses dan Analisis*. Jakarta: Intermedia.

Jurnal

- Arga Wahyudi, F., & Eka Putri, N. (2024). Implementasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sijunjung. *Jurnal Administrasi Pemerintahan Desa*, 06. <https://doi.org/10.47134/villages.v6i1>
- Boyke Setiawan Soeratin. (2024). Implementation of innovation management strategies for company competitiveness in the e-commerce industry. *Vol. 13 No. 01 (2024): Jurnal Ekonomi, Edition January - March 2024*. Diakses melalui : <https://ejournal.seaninstitute.or.id/index.php/Ekonomi/article/view/3559>
- Dewi, Silviana,. Dkk. (2024). Implementasi Kebijakan Program InovasiPembangunan dan Pemberdayaan Kewilayahan(PIPPK)di Kecamatan Arcamanik Kota Bandung. *Jurnal MIMBAR ADMINISTRASI* Volume. 21,No.2,Oktober 2024. Doi : <https://doi.org/10.56444/mia.v21i2.2077>
- Faizal, Muhammad,. Dkk. (2020). DIGITALISASI PELAYANAN PENSIUN APARATUR NEGARA PADA TASPEN (STUDI TENTANG TASPEN OTOTENTIKASI DI PT TASPEN (PERSERO) KCU KOTA BANDAR LAMPUNG). *Jurnal : Administrativa | Vol 2 Nomor 2 Tahun 2020*. Hal 201-213. Diakses melalui : <http://repository.lppm.unila.ac.id/25448/1/Digitalisasi%20Pelayanan%20Pensiun%20Taspen-Administrativa.pdf>
- Fadilah, Gayuh Nur dan Maesaroh,. (2020). ANALISIS INOVASI PELAYANAN 6 IN 1 (ELEKTRONIK LAHIR MATI PINDAH DATANG) DI DISPENDUK CAPIL KOTA SURABAYA. *Volume 9 Nomer 2 Tahun 2020*. DOI: [10.14710/jppmr.v9i2.27346](https://doi.org/10.14710/jppmr.v9i2.27346)
- Frizni, Dinda dan M. Fachri Adnan. 2024. Implementation of Access by KAI Innovation in Public Service Transformation at PT KAI (Persero) Regional Division II West Sumatra. *Railway Journal*, 1(1), 7. <https://doi.org/10.47134/railway.v1i1.2338>
- Heeks, R. (2008). Success and failure in egovernment projects. Retrieved June 5, 2010, from <http://www.egov4dev.org/success/sfrates.shtml#survey>.
- Lawson, B. and Samson, D. (2001), Developing innovation capability in organisations: a dynamic capabilities approach, *International Journal of Innovation Management*, Vol. 5 No. 3, pp. 377-400.
- Manshuri, Sopyan., dan Tjitjik Rahaju. (2023). IMPLEMENTASI PROGRAM INOVASI APLIKASI KLAMPID NEW GENERATION (KNG) DI KELURAHAN WONOKROMO KOTA SURABAYA. *Jurnal Publika*. Vol 11 No 4 Tahun 2023, 2491-2504. DOI: <https://doi.org/10.26740/publika.v11n4.p2491-2504>
- Mona Melinda dkk. 2020. “Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Online (Paduko) oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang Panjang”. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, Vol. 19, No. 2. Universitas Andalas
- Mappasiara, M. (2018). Manajemen strategik dan manajemen operasional serta implementasinya pada lembaga pendidikan. *Idaarah*, 2(1), 74–85. <https://doi.org/10.24252/idaarah.v2i1.5116>
- Maulani, G. A. F., Hamdani, N. A., Nugraha, S., Solihat, A., & Mubarak, T. M. S. (2021). Information Technology Resources and Innovation Performance in Higher
- P, Resky Amalia, dkk. (2021). IMPLEMENTASI INOVASI KEBIJAKAN PROGRAM (SPP) SIMPAN PINJAM PEREMPUAN DI KECAMATAN TANASITOLU KABUPATEN WAJO. *PUBLIK: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Adminsitasi dan Pelayanan Publik*. Volume VIII Nomor 2, Hal 306–323.

- Paottongi, Aswik,. Dkk. (2023). IMPLEMENTASI PROGRAM INOVASI PELAYANAN KESEHATAN DI KABUPATEN KOLAKA. *Publica : Jurnal Administrasi Pembangunan Dan Kebijakan Publik*, 14(2), 136–146. Retrieved from <https://journal.uho.ac.id/index.php/publica/article/view/706>
- Putri, F. K. A., Kholis Amalia, I., & Hakim, M. L. (2022). Gerakan Remaja Hebat untuk Penanganan Anak Tidak Sekolah. *Kifah: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 1(1), 71–82. <https://doi.org/10.35878/KIFAH.V1I1.413>
- Ratnasari, L., dkk. 2021. PELAYANAN PUBLIK BERBASIS ELEKTRONIK MELALUI APLIKASI “MONGGO LAPOR” DI SEKRETARIAT DAERAH KOTA MAGELANG. [Vol. 5 No. 1 \(2021\): Jurnal Mahasiswa Ilmu Administrasi Negara](#)
- Real, K.,& Poole, M.S. (2005). Innovation Implementation: Conceptualization and Measurement in organizational Research. *Research in Organizational Change and Development*. 15, 63-135. [https://doi.org/10.1016/S0897/3016\(04\)15003-9](https://doi.org/10.1016/S0897/3016(04)15003-9).
- Rostika, Imas., dkk. 2024. Implementation of the Malang Mbois App as a Super-App Innovation for Enhancing Public Service Effectiveness. *Indonesian Journal of Innovation Multidisipliner Research*, 2(4), 282–292. <https://doi.org/10.69693/ijim.v2i4.256>
- Rumahorbo, C. (2022). Pengaruh mekanisme corporate governance, kualitas audit dan leverage terhadap integritas laporan keuangan (Studi kasus pada perusahaan sektor properti dan real estate yang telah terdaftar di Bursa Efek Indonesia (BEI) selama periode 2018–2020). *Naskah Publikasi Program Studi Akuntansi*, 1(1), 34. <https://doi.org/10.29210/020221518>
- Safitri, Diah Ayu dan Anwar. 2024. Implementasi Inovasi Pelayanan Melalui Aplikasi “De’Best Wayan Sadar Diri” untuk Efisiensi Pelayanan Publik di BKIPM Denpasar. *Populis: Jurnal sosial dan humaniora*. Issue [Vol. 9 No. 1 \(2024\)](#). Diakses melalui : <https://journal.unas.ac.id/populis/article/view/3526>
- Sufi, Wasiah. 2023. Implementation of Public Service Innovation in Dynamic Governance of Dukcapil Pekanbaru City. *JESS (Journal of Education on Social Science)*, [S.l.], v. 7, n. 3, p. 337 - 345, dec. 2023. ISSN 2550-0147. Available at: <http://jess.ppj.unp.ac.id/index.php/JESS/article/view/520>
- Sukmadi. (2021). Implementasi Sistem Inovasi terhadap Kinerja Perangkat Daerah Kabupaten Pelalawan (Universitas Islam Riau). Retrieved from <https://repository.uir.ac.id/11883/1/197121092.pdf>
- Zulfia, Haira, dkk. 2023. IMPLEMENTASI KEBIJAKAN INOVASI DAERAH DALAM PENINGKATAN KINERJA ORGANISASI. [Vol. 14 No. 2 \(2023\): Vol. 14 No. 2 \(2023\): Vol. 14 No. 2, Juni 2023](#). Diakses : <https://journal.unpas.ac.id/index.php/kebijakan/article/view/6666>
- Nurdin, Zulfa. (2016). Inovasi Kawasan Bebas Asap Rokok di Desa Bone-Bone Kecamatan Baraka Kabupaten Enrekang. *Makasar: Universitas Hasanudin Makasar*.