

ABSTRAK

Transformasi digital yang terjadi di Indonesia mendorong desa-desa untuk memanfaatkan teknologi dalam meningkatkan pelayanan kepada masyarakat, salah satunya melalui website desa. Desa Kerjo Lor di Kabupaten Wonogiri memiliki website layanan administrasi yang digunakan oleh warganya untuk mengakses informasi dan mengurus dokumen kependudukan. Namun, berdasarkan studi pendahuluan ditemukan berbagai masalah usability seperti informasi yang tidak tersampaikan dengan jelas, kesulitan navigasi, dan tampilan antarmuka yang kurang menarik. Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas user interface dan user experience pada website layanan administrasi Desa Kerjo Lor dengan menggunakan pendekatan Goal-Directed Design (GDD). Evaluasi dilakukan melalui usability testing berdasarkan tiga aspek utama yaitu efektivitas, efisiensi, dan kepuasan, dengan mengukur performa pengguna sebelum dan sesudah perbaikan desain. Hasil pengujian menunjukkan peningkatan signifikan pada efektivitas dari 56% menjadi 92%, efisiensi dari 95,37% menjadi 97,40%, serta peningkatan kepuasan pengguna yang ditunjukkan dengan penurunan skor PSSUQ dari 4,06 menjadi 2,53 (skala 1–7, di mana semakin rendah semakin baik). Perbaikan desain difokuskan pada tampilan yang lebih konsisten, navigasi yang mudah, dan informasi yang lebih jelas. Penelitian ini menunjukkan bahwa pendekatan Goal-Directed Design efektif dalam mengidentifikasi kebutuhan pengguna dan menghasilkan perbaikan antarmuka yang berdampak langsung pada peningkatan usability dan user experience sistem layanan desa.

Kata kunci: *Website Desa, User Interface, User Experience, Usability Testing, Goal-Directed Design, PSSUQ, Administrasi Kependudukan.*

ABSTRACT

[User Interface Design Improvement to Enhance User Experience on the Civil Administration Information System of Kerjo Lor Village Using the Goal-Directed Design Method] *The ongoing digital transformation in Indonesia has encouraged rural areas to adopt technology to improve public services, including through the development of village administrative websites. Kerjo Lor Village in Wonogiri Regency operates such a website to help residents access information and manage civil administration documents. However, a preliminary study revealed several usability issues, such as unclear information display, navigation difficulties, and an unattractive user interface. This study aims to enhance the user interface and user experience of the Kerjo Lor village website using the Goal-Directed Design (GDD) method. Usability testing was conducted focusing on three main aspects: effectiveness, efficiency, and user satisfaction, with performance measured before and after the design improvements. The results showed significant improvements: effectiveness increased from 56% to 92%, efficiency from 95.37% to 97.40%, and satisfaction scores (measured using the PSSUQ) decreased from 4.06 to 2.53 (on a scale where lower scores indicate higher satisfaction). The redesign focused on improving layout consistency, simplifying navigation, and enhancing information clarity. The findings indicate that the Goal-Directed Design approach is effective in identifying user needs and producing interface improvements that positively impact the usability and user experience of the village administration system.*

Keywords: *Village Website, User Interface, User Experience, Usability Testing, Goal-Directed Design, PSSUQ, Civil Administration Services.*