

ABSTRAK

Proyek Konstruksi Pembangunan *Penthouses Residence* dan *Office* merupakan proyek yang dibangun oleh PT ABC yang berlokasi di Jakarta dan Tangerang Selatan. Berdasarkan hasil *in-depth interview*, ditemukan permasalahan dalam pengadaan material yaitu keterlambatan material Beton *Readymix* 35Mpa yang mengakibatkan adanya deviasi nilai antara *plan progress* dan *actual progress*. Selain itu, perusahaan belum memiliki sistem pengukuran kinerja rantai pasok sehingga agar perusahaan tetap kompetitif, diperlukan penerapan metode *Supply Chain Operations Reference* (SCOR) 14.0 sebagai alat ukur kinerja rantai pasok. Penelitian ini bertujuan untuk menyesuaikan indikator kinerja SCOR 14.0 dengan sistem rantai pasok yang ada, mengimplementasikan sistem pengukuran SCOR 14.0, menentukan, membandingkan, dan mengevaluasi kinerja rantai pasok, serta memberikan rekomendasi perbaikan. Hasil validasi menunjukkan bahwa terdapat 8 atribut, 19 indikator, dan 34 sub-indikator yang dapat diukur. Melalui pengolahan data menggunakan *objective matrix* dan *traffic light system*, diketahui bahwa atribut *reliability*, *agility*, *costs*, *asset management efficiency*, *environmental* dan *social* memiliki level indikator yang perlu dilakukan perbaikan, masing-masing berada pada level 4&3, 2,5, 6, 3&2 dan 6. Rekomendasi perbaikan yang diusulkan meliputi penggunaan *platform* koordinasi daring, menambah kapasitas produksi, menambah kapasitas stok bahan baku, mengontrol mesin produksi melakukan *forecasting* harga bahan material, memperbaharui kontrak, memanfaatkan panel surya, menerapkan program 3R, melakukan identifikasi *training needs analysis*.

Kata Kunci: Pengukuran Kinerja Rantai Pasok, Metode *Supply Chain Operations Reference* (SCOR) 14.0, *Objective Matrix*, *Traffic Light System*